



Comment gérer la résistance au changement

Nexum
People solutions for business challenges

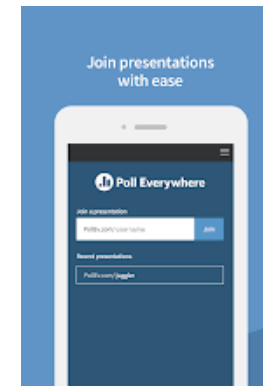
Le webinar commencera à 15h

Prosci[®]
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.™

Nos interactions



1- Ouvrez la page suivante :
www.PollEv.com/Nexum5

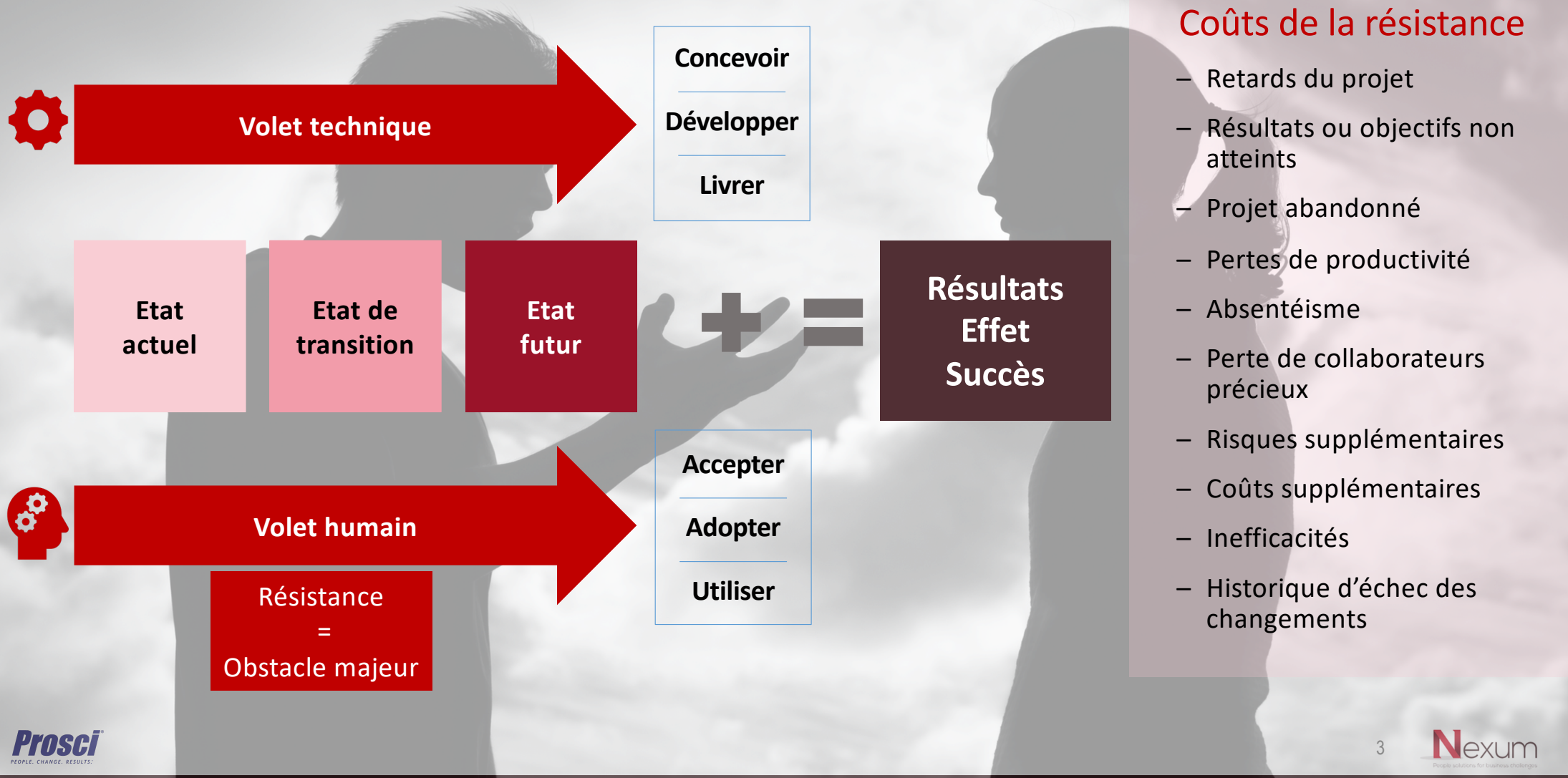


2- Saisissez votre prénom

3- Les questions apparaîtront automatiquement



Contexte



Modèle

1

Prévention
des résistances



2

Gestion proactive
des résistances

Phase 1 – Préparer

Définir votre stratégie de la
conduite du changement

Préparer votre équipe de
conduite du changement

Développer votre modèle de
sponsorship



Phase 2 – Conduire

Développer les plans de la
conduite du changement

Passer à l'action et mettre les
plans en œuvre



Phase 3 – Pérenniser

Collecter et analyser le feedback

Diagnostiquer les écarts et
gérer la résistance

Mettre en œuvre les actions
correctrices et célébrer les succès

3

Gestion réactive
des résistances

Difficile de revenir sur le site de travail



Plus compliqué que le confinement



Des résistances qui peuvent paraître difficile à gérer



Gestion dans l'incertitude



Et vous, où en est votre organisation dans le déconfinement ?

Tout le monde est encore en télétravail. Nous attendons avant de démarrer le déconfinement.

Tout le monde est encore en télétravail. Nous préparons et démarrerons le déconfinement dans les semaines à venir.

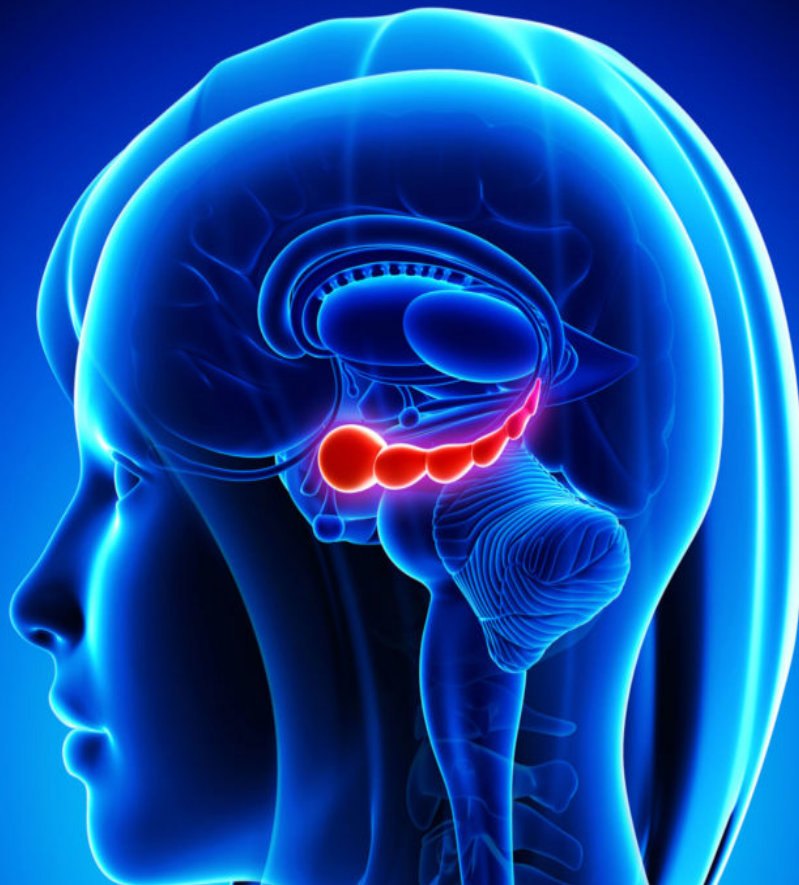
Une petite partie des collaborateurs est revenue sur site.

La majorité des collaborateurs est revenue sur site.

La totalité des collaborateurs est revenue sur site.

Autre

La résistance, une réaction naturelle



Situation certaine, même
inconfortable
Stabilité

CONFORT



Incertitude, insécurité
Instabilité

STRESS - INCONFORT

Notre cerveau archaïque réagit pour notre survie



A quelles résistances faites-vous face, ou ressentez-vous ?

Minimiser les impacts négatifs de la résistance

Contexte

Pourquoi gérer
les résistances?

Etapes pour gérer
les résistances

Liste de
vérification
des résistances

1

Prévention
des résistances

2

Gestion proactive
des résistances

3

Gestion réactive
des résistances

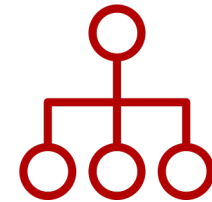
Adopter la bonne posture, au bon endroit et au bon moment



Action collective



Action individuelle



En fonction du rôle

1

Prévention des résistances

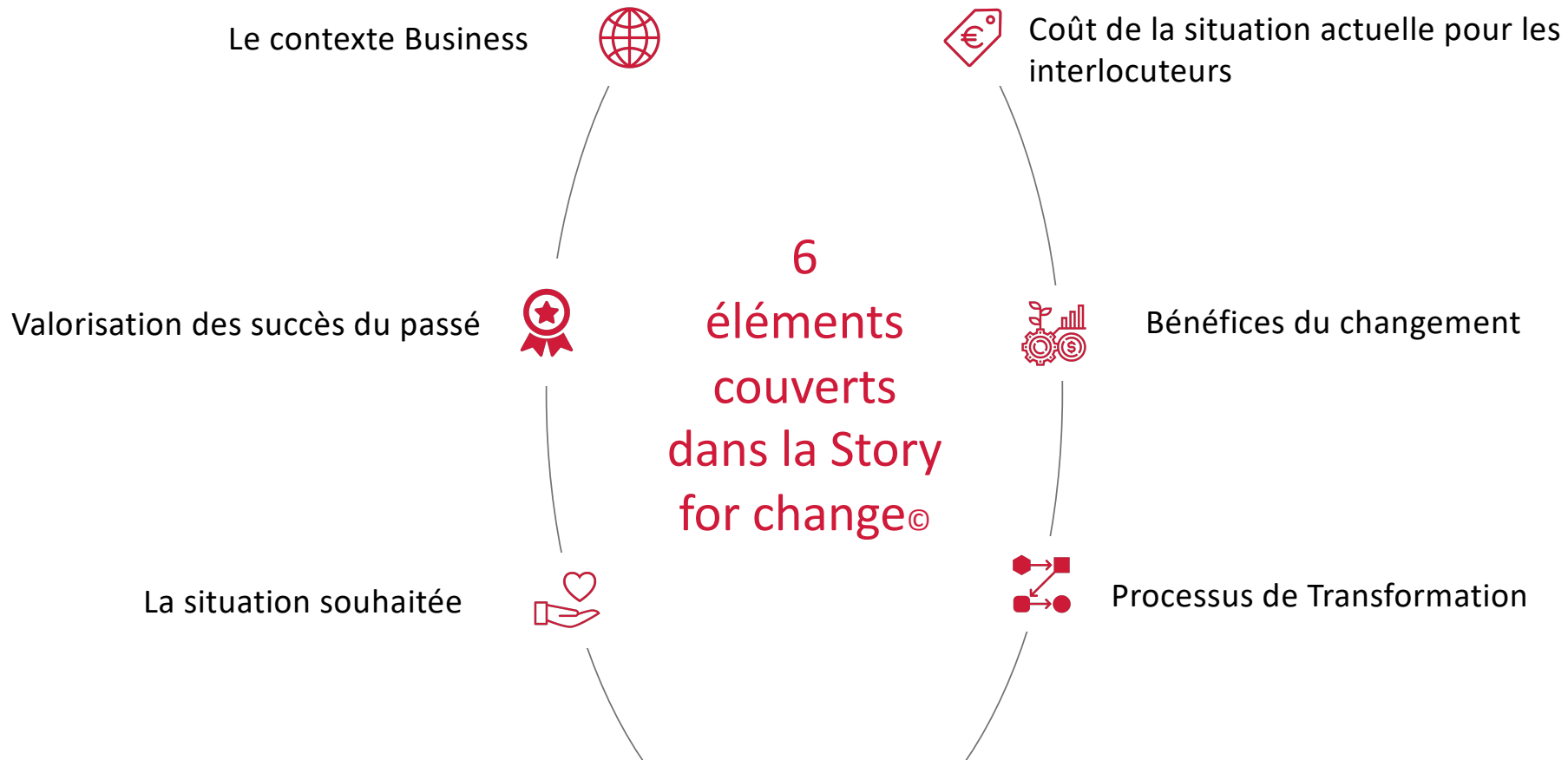


Prévention collective de la résistance

L'histoire du changement[©]



Minimiser les impacts négatifs de la résistance



Qui, selon vous, écrit l'histoire ?

Le Directeur de la
communication

Le directeur des
Ressources Humaines

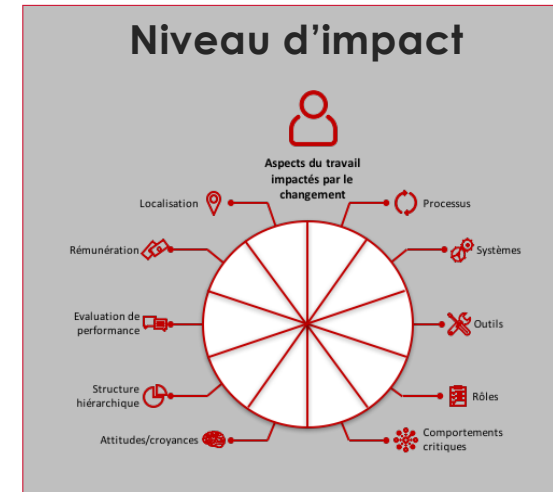
Le sponsor

Le Change Manager

Prévention individuelle des résistances

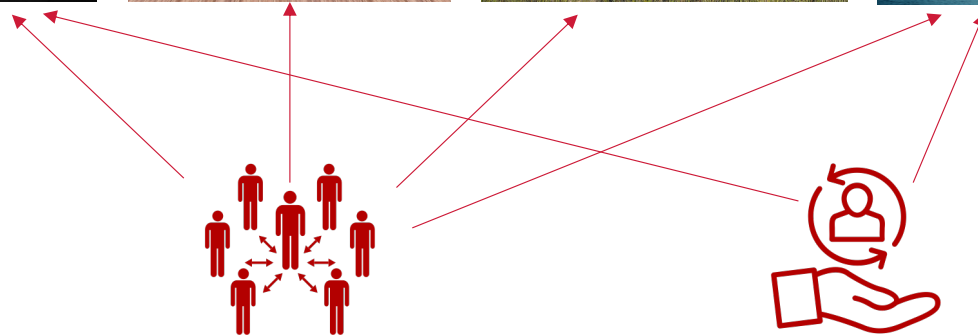
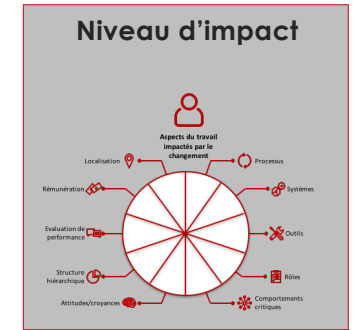


Connaître les collaborateurs





A chaque facteur ses contributeurs



Manager direct



Manager RH

Prosci

Change Manager

2

Gestion proactive des résistances



Partager l'histoire, donner du sens



Pourquoi le retour sur site ? Pourquoi maintenant ?

Pourquoi le télétravail unique n'est-il plus une option ?

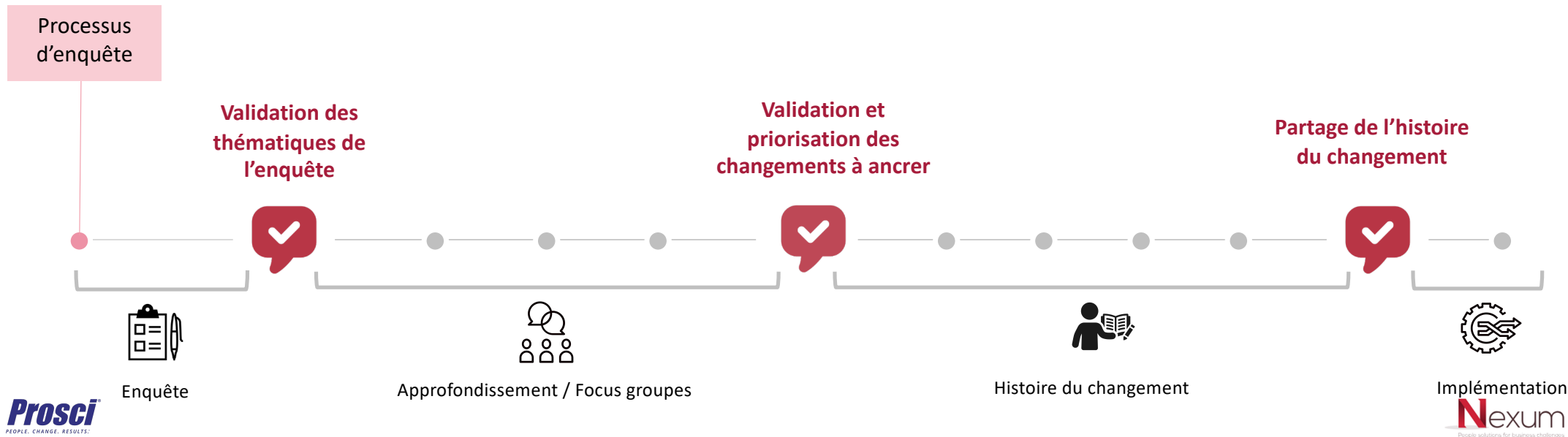
'Télé-robuste'	'Télé-fragile'
Tâche individuelle	Réunion d'équipe
Optimisation de l'existant	Développement de nouvelles activités
...	..

Et si le futur, c'était maintenant



Objectifs

1. Identifier les bonnes pratiques apparues lors du confinement afin de les ancrer
2. Assurer un retour sur site constructif



Identifier les résistances individuelles



Face à une personne résistante, quelle est la première chose que je fais ?

Je lui explique qu'il/elle
n'a pas le choix

Je lui montre le côté
positif de la situation

J'explique le choix fait
par l'entreprise

J'écoute et je me tais

Je lui donne des pistes
de solution

ADKAR pour identifier les résistances individuelles



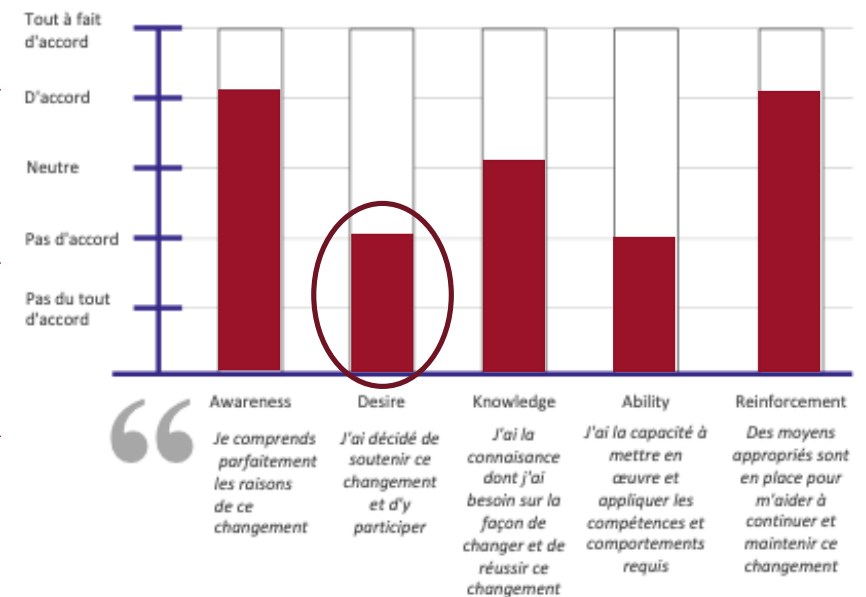
A Awareness
(sensibilisation)

D Desire
(volonté)

K Knowledge
(connaissance)

A Ability
(capacité)

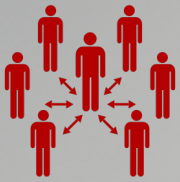
R Reinforcement®
(pérennisation)



Point de blocage: le *premier* élément d'ADKAR qui est insuffisant et empêche d'avancer. "Neutre" est un blocage.



Adopter la bonne posture, au bon endroit et au bon moment



Le manager

Se met en posture
d'écoute active



Le collaborateur

Ose aller vers les managers



3

Gestion réactive des résistances





Attitudes face au changement

		VOLONTÉ	
		Je veux	Je ne veux pas
CAPACITÉ	Je peux	COLLABORANT Je suis motivé(e) et je m'engage	OPPOSANT Je m'oppose à ce changement
	Je ne peux pas	EMPÊCHÉ Je suis ou je me sens en incapacité	RIGIDE Je n'ai ni la capacité ni l'envie de changer

Quelles tactiques utiliser



		VOLONTÉ	
		Je veux	Je ne veux pas
CAPACITÉ	Je peux	COLLABORANT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir motivé ▪ Impliquer dans le projet 	OPPOSANT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer de la perspective ▪ Montrer les avantages ▪
	Je ne peux pas	EMPÊCHÉ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lever les barrières ▪ Découper l'éléphant ▪ 	RIGIDE <ul style="list-style-type: none"> ▪ Présenter les choix & conséquences ▪ ...

A quelle type de résistances faites-vous face actuellement ?

Cliquez sur la zone concernée

		VOLONTÉ	
		Je veux	Je ne veux pas
CAPACITÉ	Je peux		
	Je ne peux pas		

Exerçons - nous

Pourquoi revenir maintenant, cela fonctionne très bien en télétravail !

Où situez-vous cette résistance dans la matrice ? Cliquez sur la zone concernée

		VOLONTÉ	
		Je veux	Je ne veux pas
CAPACITÉ	Je peux		
	Je ne peux pas		

Exerçons - nous

Pourquoi revenir maintenant, cela fonctionne très bien en télétravail !



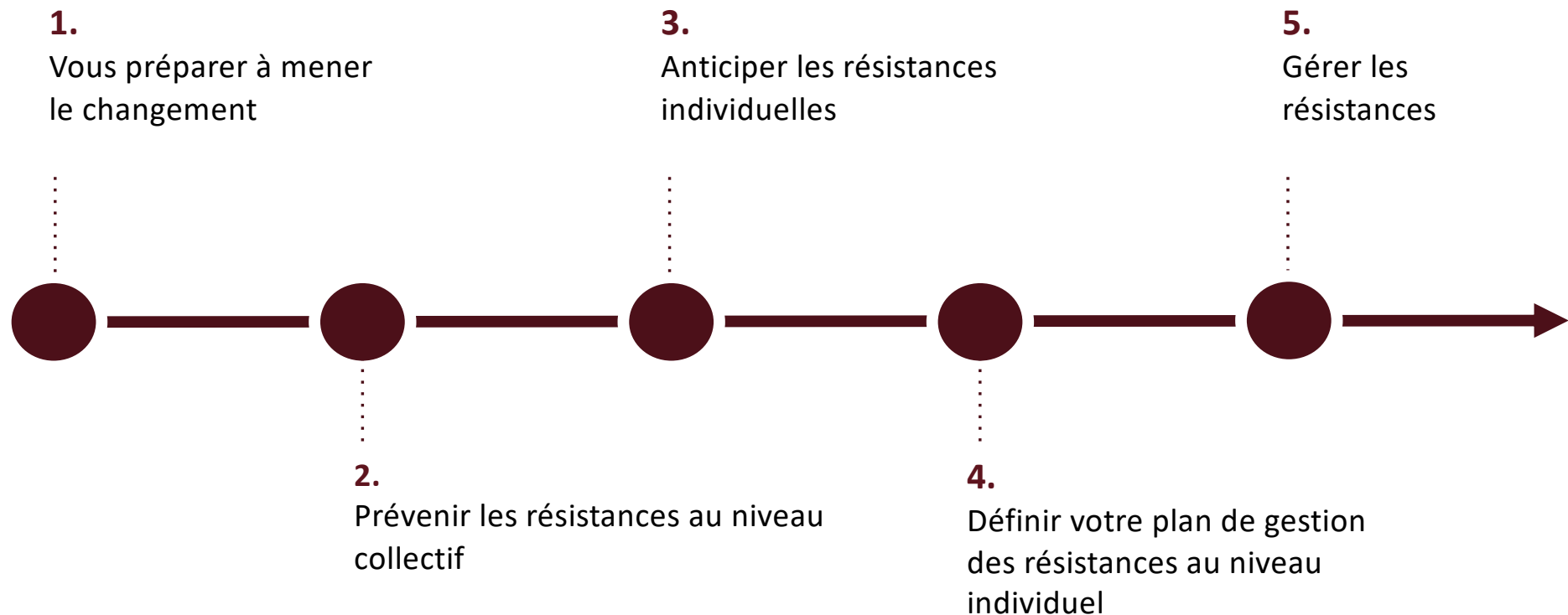
Quelle tactique appliquez-vous ?




Les huit bonnes pratiques à retenir

- 1 La résistance est inévitable
- 2 Une bonne connaissance des collaborateurs permet d'anticiper les résistances
- 3 Il faut anticiper les résistances le plus tôt possible
- 4 Une histoire inspirante permet de réduire les résistances
- 5 D'abord donner du sens
- 6 L'écoute active est la clef
- 7 ADKAR permet de déceler le point de résistance
- 8 Chacun a un rôle

Journée gestion des résistances



A black and white photograph of two men in suits. Both men are making a 'shh' gesture by holding their index fingers to their lips. They have serious, conspiratorial expressions on their faces. The background is slightly blurred, suggesting an indoor setting.

Pour aller plus loin, découvrez comment gérer votre équipe dans le changement avec deux formations complémentaires d'une journée en distanciel:

👉 « **Manager, leader du changement** » le 30 Juin 2020

👉 « **Gérer efficacement les résistances au changement** » le 02 Juillet 2020

Ces formations distancielles sont éligibles au dispositif FNE renforcé



**Quel est votre principal apprentissage de ce webinaire sur
la gestion des résistances ?**