

Emerging Trends in Change Management

Prosci webinars – www.prosci.com/webinars



Vincent Piedboeuf

www.linkedin.com/company/nexum.eu



Le webinaire débutera à 13h

Les tendances émergentes
en Change Management



Nexum
People solutions for business challenges



Antoine Wouters

BELGIQUE	FRANCE	SUISSE	LUXEMBOURG	MAROC
19-21/06 – Anglais	10-12/07 – Français	25-27/09 – Français	26-28/09 – Français	10-12/10 – Français
26-28/06 – Français	28-30/08 – Français	06-08/11 – Français		
21-23/08 – Anglais	09-11/10 – Français			
23-25/10 – NDLS	20-22/11 – Français			
27-29/11 – Anglais				
04-06/12 – Français				

Certification Program

 <p>13-14/11 – Belgique – Anglais</p> <p>Advanced Immersion WS</p>	 <p>26/06 – Belgique – Anglais 02/10 – Belgique – Anglais</p> <p>ECM Bootcamp</p>	 <p>29-30/11 – Belgique – Anglais</p> <p>Project management & Deliver Project Results</p>
 <p>23/11 – France – Français 07/12 – Belgique – Anglais</p> <p>Supervision sessions</p>	 <p>16/10 – Belgique – Anglais</p> <p>Agile and Change Mgm</p>	 <p>21/06 – Belgique – Français 25/09 – Belgique – Anglais 14/12 – France – Français</p> <p>Resistance Management</p>

PREAMBULE – Le webinar débutera à 13h

Agenda

La recherche

10 études sur 20 ans
7 facteurs clés



Vue rétrospective

Les tendances des deux
dernières années

Vue prospective

Ce qui se passe à l'avant-
garde de la discipline

Agenda

La recherche

10 études sur 20 ans
7 facteurs clés

Vue rétrospective

Les tendances des deux
dernières années

Vue prospective

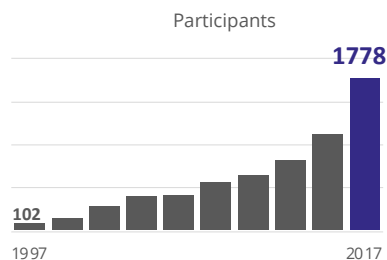
Ce qui se passe à l'avant-
garde de la discipline

La plus grande base de connaissance en Change Management

Un rôle de pionnier de la discipline par la recherche avec de vrais meneurs du changement

Objectif: Explorer le retour d'expérience de praticiens et consultants afin que les équipes de Change Management puissent bénéficier de ces expériences. L'accent est mis sur ce qui marche et ce qui ne marche pas, dans tous les domaines du Change Management.

Le rapport de 2018 présente également des tendances émergentes en Change Management, identifie les changements qui se sont produits et décrit l'orientation future de la discipline.



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

5

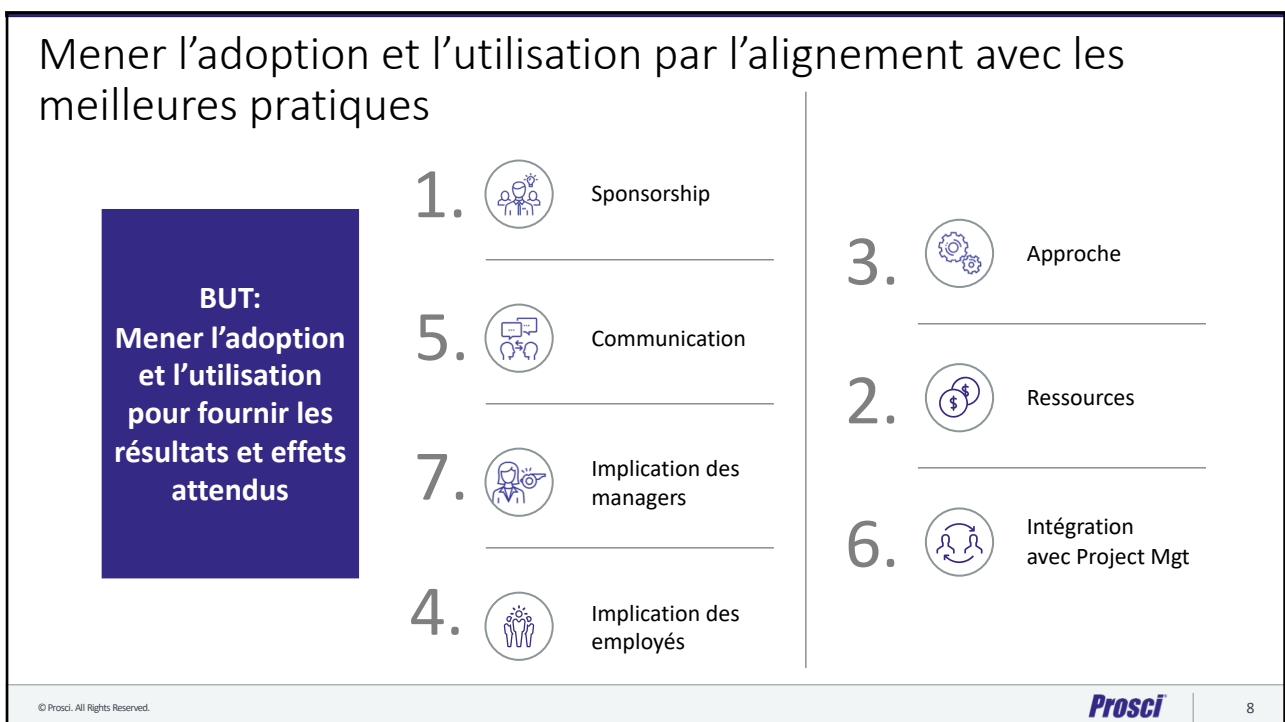
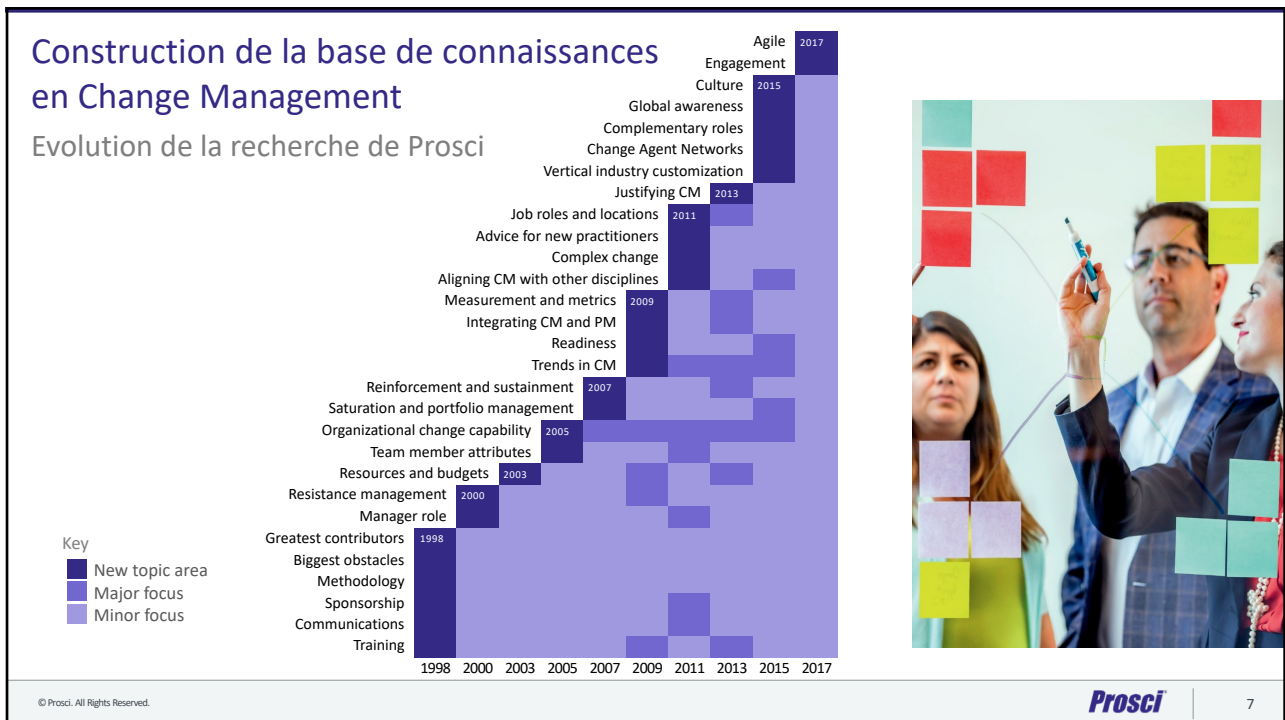
La recherche = Fondations de la méthode Prosci



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

6



Agenda

La recherche

10 études sur 20 ans
7 facteurs clés

Vue rétrospective

Les tendances des deux
dernières années

Vue prospective

Ce qui se passe à l'avant-
garde de la discipline

Rétrospective

Revoyons les
tendances du Change
Management dans
votre entreprise ces 2
dernières années.



Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs



© Prosci. All Rights Reserved.

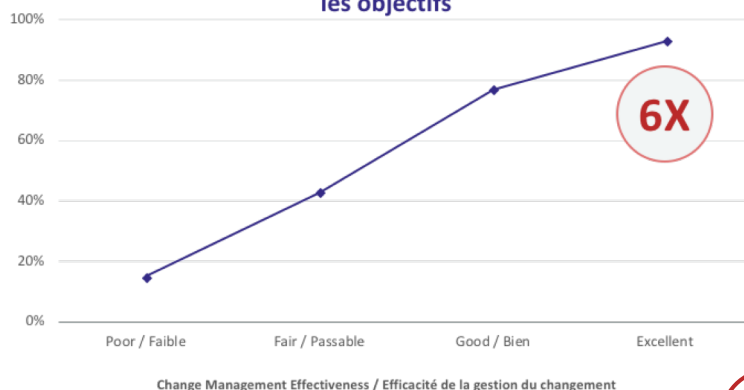
Prosci

11

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs

Pourcentage des participants à l'étude qui ont atteint ou surpassé les objectifs



Change Management Effectiveness / Efficacité de la gestion du changement

Incompréhension du Change Management



© Prosci. All Rights Reserved.

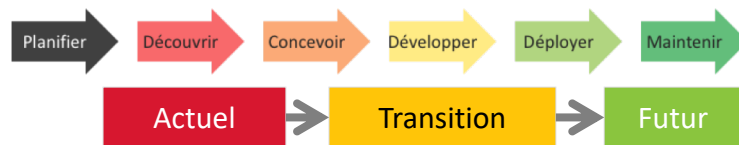
Prosci

12

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs

Les trois états du changement + Agile



© Prosci. All Rights Reserved.

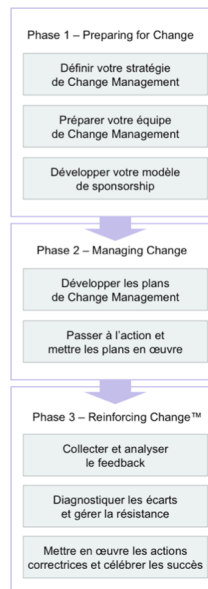
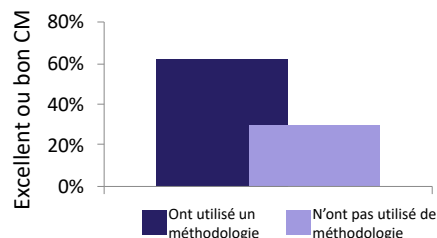
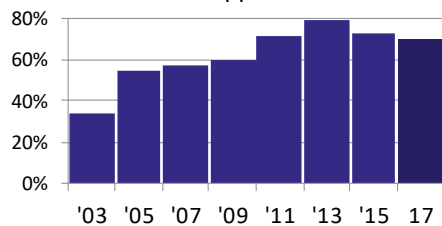
Prosci

13

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs

Pourcentage de participants qui ont recours à une approche structurée



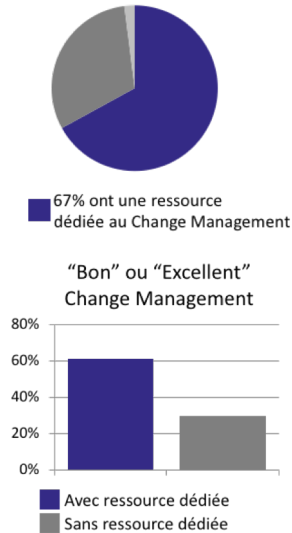
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

14

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs



Insuffisance fréquente en ressources pour le Change Management



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

15

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

Project ECM: Change Capability Journey

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs



solutions@prosci.com

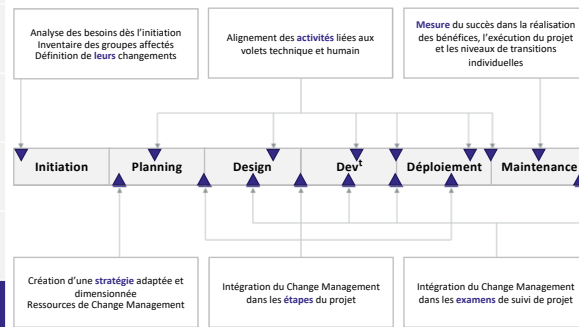
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

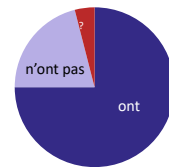
16

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 **Amélioration de l'intégration avec le Project Management**
- 7 Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs



75%
Ont intégré CM & PM



Intégration de Project Management et Change Management



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

17

Les tendances du Change Management ces 2 dernières années

- 1 Plus grande compréhension de la valeur
- 2 Application plus large
- 3 Adoption d'une approche standardisée
- 4 Manque de ressources appropriées
- 5 Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle
- 6 Amélioration de l'intégration avec le Project Management
- 7 **Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs**



Résistance du management intermédiaire



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

18

Lesquelles de ces tendances avez-vous observées dans votre entreprise (sélectionnez-en 3 au maximum) ?

Plus grande compréhension
de la valeur

Application plus large

Adoption d'une approche
standardisée

Manque de ressources appropriées

Focalisation sur le développement
de l'aptitude organisationnelle

Amélioration de l'intégration avec
le Project Management

Augmentation du
soutien managérial

Start the presentation to see live content. Still no live content? Install the app or get help at PollEv.com/app

Agenda

La recherche

10 études sur 20 ans
7 facteurs clés

Vue rétrospective

Les tendances des deux
dernières années

Vue prospective

Ce qui se passe à l'avant-
garde de la discipline

Vue prospective


Les tendances que vous vous attendez à voir se développer dans les cinq années à venir **dans la discipline du Change Management**




© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci21


Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Examen de la tendance



Identification des clés de succès



Qu'est-ce que cela signifie pour moi
(faire les liens)

1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

Nous devons apprendre et évoluer pour continuer à apporter de la valeur

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci22

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Continuation de l'alignement entre le Change Management et différentes méthodologies de processus, projet et amélioration continue.



Le Change Management apporte une valeur unique à l' "histoire de l'amélioration"; l'adoption et l'utilisation pour mener la réalisation des bénéfices.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

Sondage

Cliquez sur l'icône 'Converser' et entrez votre réponse à la question suivante:

Comment cette tendance d'alignement avec diverses méthodologies d'amélioration affecte-t-elle et aide-t-elle votre travail ?

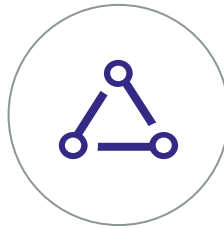
Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Mise en place de Change Management Offices (CMO) pour centraliser la fonction de Change Management.



Responsabilité pour mener l'effort, fournir des ressources, développer l'aptitude interne et se coordonner avec les autres fonctions.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

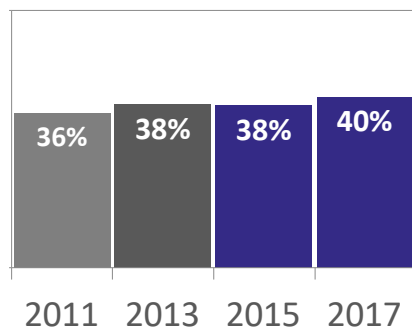
1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

© Prosci. All Rights Reserved.

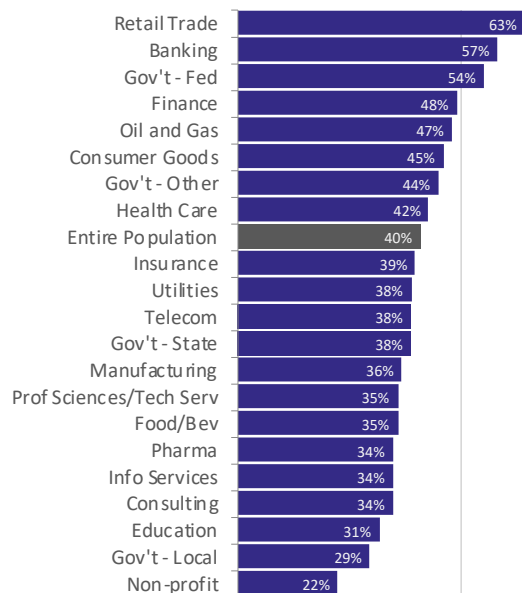
Prosci

25

Avez-vous un CMO ou autre groupe fonctionnel?



Par secteur d'activité



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

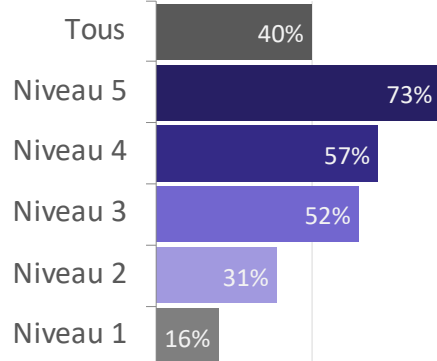
26

Plus haute maturité = plus de CMOs



Modèle de maturité en Change Management de Prosci

Niveau 5	Compétence organisationnelle
Niveau 4	Standards organisationnels
Niveau 3	Projets multiples
Niveau 2	Projets isolés
Niveau 1	Ad-hoc ou absent



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

27

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Accroissement de la prise de conscience du besoin de Change Management.



La valeur du Change Management sera de mieux en mieux reconnue tandis que davantage d'entreprises commenceront à développer leur aptitude au changement.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

28

Sondage

Cliquez sur l'icône 'Converser' et entrez votre réponse à la question suivante:

Comment cette tendance de la prise de conscience du besoin affecte-t-elle et aide-t-elle votre travail ?

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

29

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Plus d'intégration avec le Project Management, considérant qu'on pourra voir dans les cinq prochaines années de plus en plus de chefs de projets qui développent leurs compétences en Change Management.



S'attendre à voir la discipline du Change Management s'intégrer entièrement dans les PMOs.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

30

BLUF: Les clés du succès

Clé

Vos actions

- 1 Engagez votre sponsor
- 2 Définissez des objectifs mesurables
- 3 Clarifiez les rôles
- 4 Spécifiez les relations
- 5 Gérez-le comme un changement

Intégration de Project Management
et Change Management



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

31

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



S'attendre à assister à une augmentation de l'attention portée à la saturation et la fatigue du changement.



La gestion de portfolio de changement en tant que point de focalisation pour traiter ces sujets.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

- | | |
|---|---|
| 1 | Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration |
| 2 | Mise en place de CMOs |
| 3 | Accroissement de la prise de conscience du besoin |
| 4 | Plus d'intégration avec le Project Management |
| 5 | Gestion de la saturation du changement |
| 6 | Mesure de l'efficacité |
| 7 | Technologie pour faciliter le Change Management |
| 8 | Application à plus de types de projets |

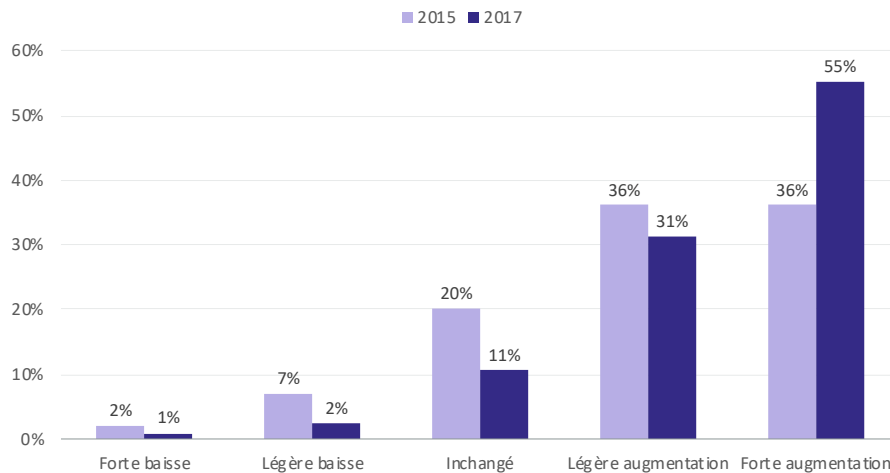
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

32

La quantité de changement augmente

Quantité de changement attendu dans les deux prochaines années



Copyright © 2018 Prosci Inc. Best Practices in Change Management- 2018 Edition

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

33

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



La mesure de l'efficacité du Change Management pour démontrer que l'investissement dans le Change Management en valait la peine.



Plus de métriques de succès concrètes, telles que le retour sur investissement.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

- 1 Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
- 2 Mise en place de CMOs
- 3 Accroissement de la prise de conscience du besoin
- 4 Plus d'intégration avec le Project Management
- 5 Gestion de la saturation du changement
- 6 Mesure de l'efficacité
- 7 Technologie pour faciliter le Change Management
- 8 Application à plus de types de projets

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

34

Fiche d'évaluation du changement de Prosci®

Performance organisationnelle		
Définir le succès	Progrès par rapport au plan (volet technique) PCT au cours du temps	Réalisation de valeur
Performance individuelle		
Définir l'impact	Progrès suivant ADKAR (Tableau de bord ADKAR)	Adoption Utilisation Efficacité
Performance du Change Management		
Définir l'approche de Change Management	Progrès par rapport au plan (volet humain) Audit par rapport aux meilleures pratiques	Efficacité de l'application du Change Management

© Prosci. All Rights Reserved.

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Les participants à la recherche considèrent des technologies pour assister les praticiens à l'évaluation, la création et la mise en œuvre des plans de Change Management.



Augmentation des applications en cloud, média sociaux, évaluations digitalisées et outils analytiques prédictifs.



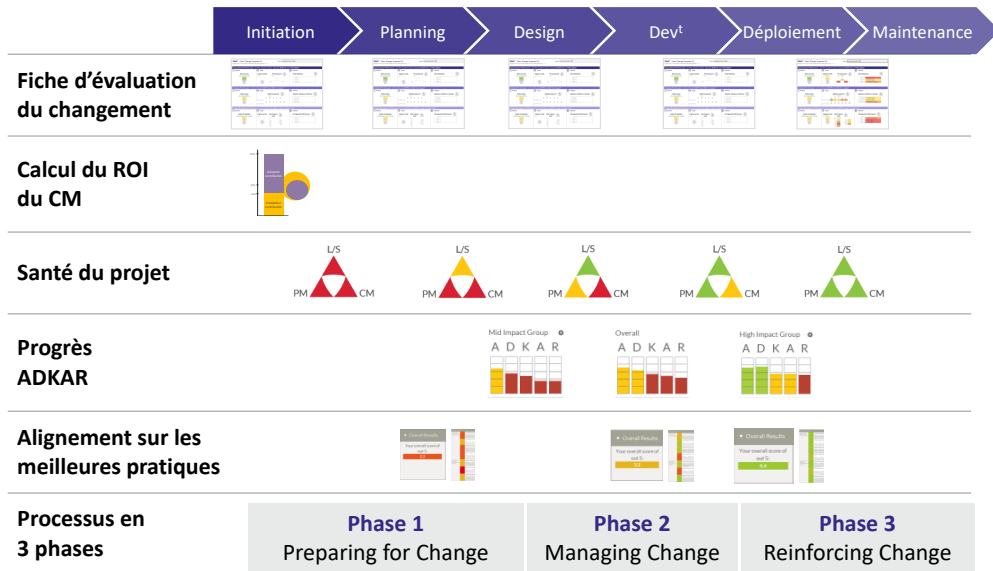
Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

- 1 Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
- 2 Mise en place de CMOs
- 3 Accroissement de la prise de conscience du besoin
- 4 Plus d'intégration avec le Project Management
- 5 Gestion de la saturation du changement
- 6 Mesure de l'efficacité
- 7 Technologie pour faciliter le Change Management
- 8 Application à plus de types de projets

Emerging Trends in Change Management

Prosci webinars – www.prosci.com/webinars

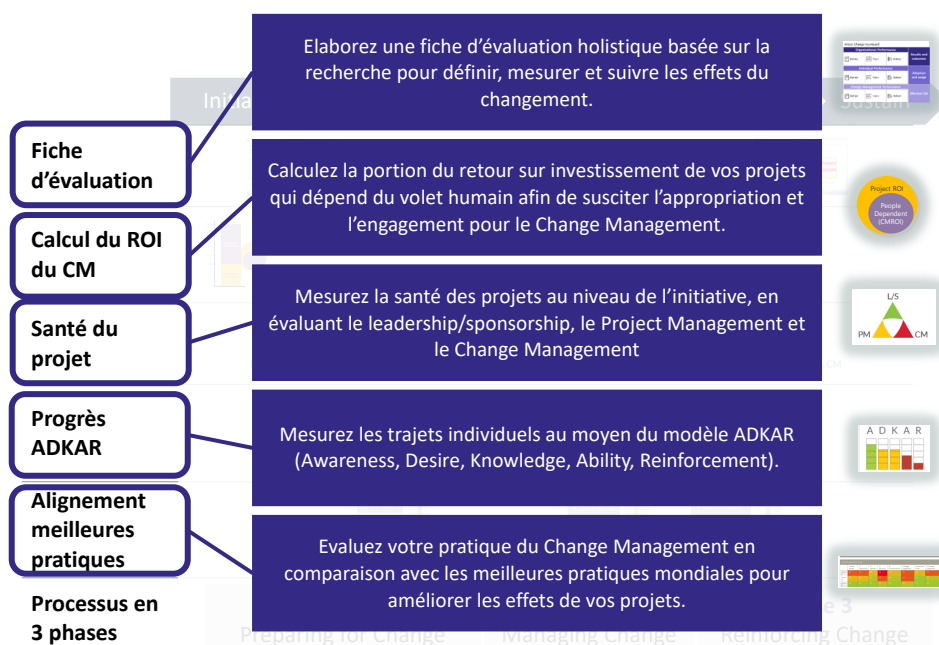
Application de la suite d'outils avancée de Prosci sur les projets



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

37



Prosci continuera à concevoir et fournir des outils et solutions intégrés.

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

38

Tendances attendues dans les 5 prochaines années



Application du Change Management sur une plus grande variété de types de projets que ce qu'on fait aujourd'hui.



Change Management sur des transformations à plus grande échelle, fusions et acquisitions, et changements de culture.



Comment cette tendance affecte-t-elle mon travail?

1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Mise en place de CMOs
3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Gestion de la saturation du changement
6	Mesure de l'efficacité
7	Technologie pour faciliter le Change Management
8	Application à plus de types de projets

Sondage

Cliquez sur l'icône 'Converser' et entrez votre réponse à la question suivante:

Comment cette tendance à appliquer le Change Management sur plus de projets affecte-t-elle et aide-t-elle votre travail ?

Réflexions et tendances émergentes en Change Management

1	Plus grande compréhension de la valeur	Regard rétrospectif Tendances sur 2 ans <i>dans mon entreprise</i>	Regard prospectif Tendances sur 5 ans <i>dans la discipline</i>	1	Alignement avec diverses méthodologies d'amélioration
2	Application plus large			2	Mise en place de CMOs
3	Adoption d'une approche standardisée			3	Accroissement de la prise de conscience du besoin
4	Manque de ressources appropriées			4	Plus d'intégration avec le Project Management
5	Focalisation sur le développement de l'aptitude organisationnelle			5	Gestion de la saturation du changement
6	Amélioration de l'intégration avec le Project Management			6	Mesure de l'efficacité
7	Augmentation du soutien managérial au niveau des directeurs			7	Technologie pour faciliter le Change Management
				8	Application à plus de types de projets

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

41

Prosci
PEOPLE CHANGE RESULTS

vincent.piedboeuf@nexum.eu
antoine.wouters@nexum.eu
www.nexum.eu
www.linkedin.com/company/nexum.eu

Nexum
People solutions for business challenges