



Vincent Piedboeuf



Diego Palate

Réinventer le lieu de travail

Le webinar commencera à 13h

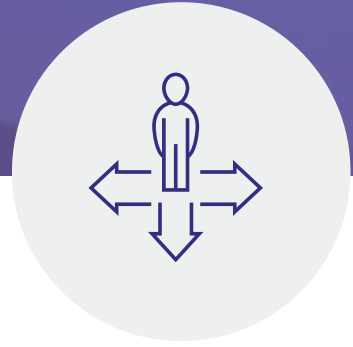


Toutes les entreprises ont leurs propres scénarios pour le retour sur le lieu de travail. Elles les créent, les achètent, les copient ou les simulent.

Ceux qui réalisent que leur succès (c.à.d. retourner au lieu de travail et le réinventer) ne réside pas dans ces scénarios mais dans la qualité de leur exécution par leur personnel seront celles qui se démarqueront.

Un investissement stratégique dans la conduite du changement (tant pour des initiatives spécifiques que pour l'aptitude organisationnelle) créera les effets dont les entreprises ont besoin en ce moment.

Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**

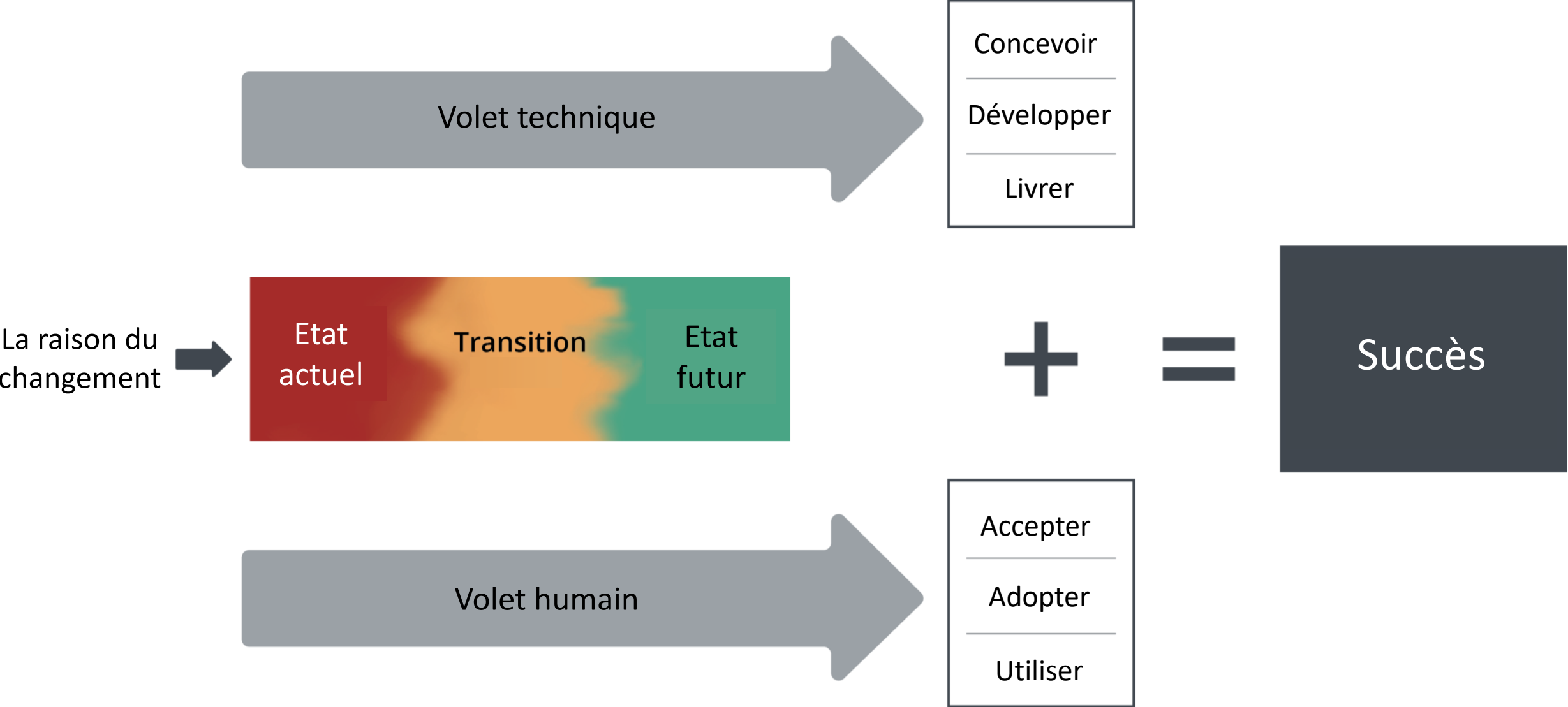


**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**

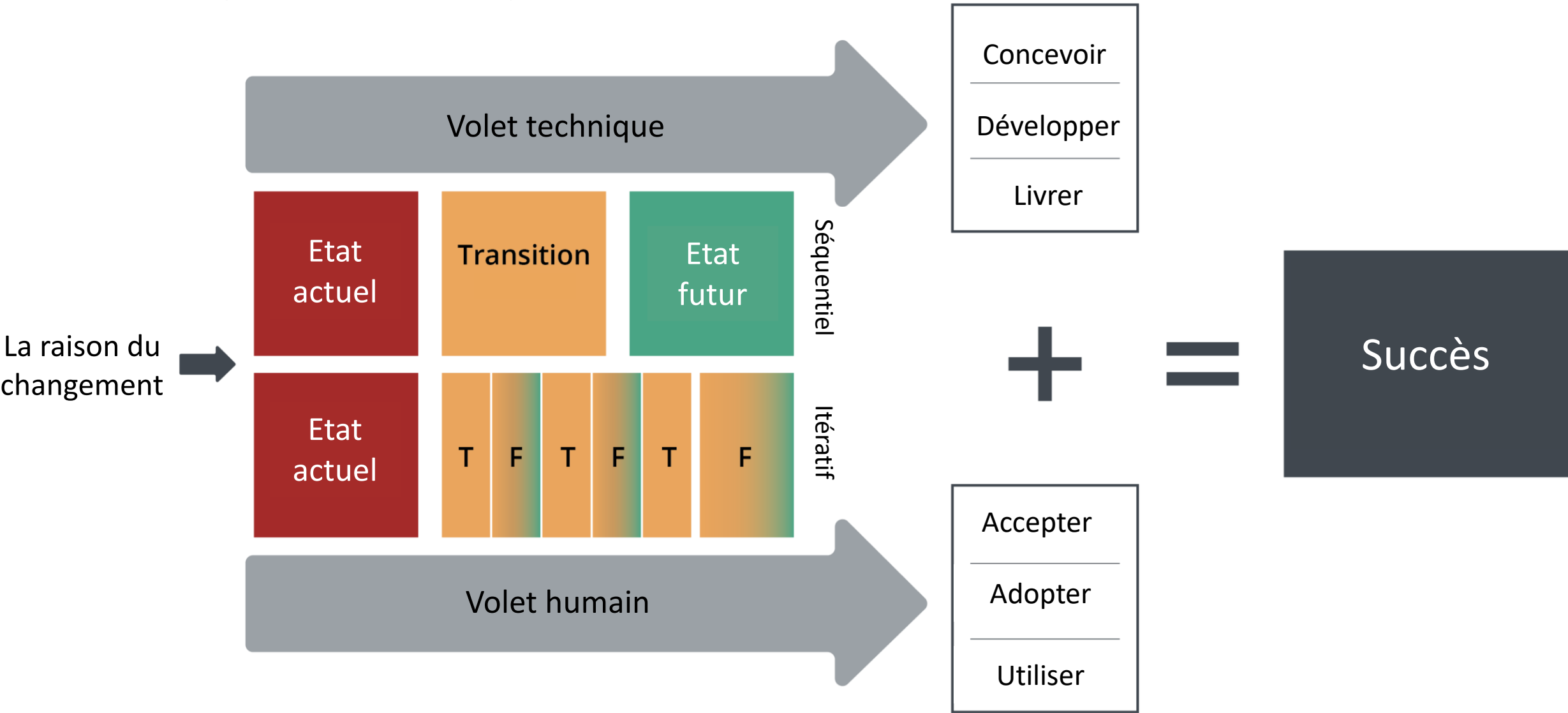


**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**

Le changement: avant



Le changement: séquentiel et itératif



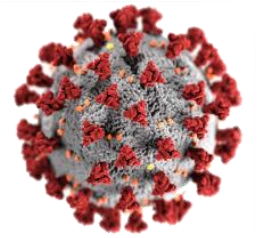
Le changement: aujourd'hui

Transformation digitale
Involontaire

La raison du
changement



Etat
actuel



Ensemble

Isolé



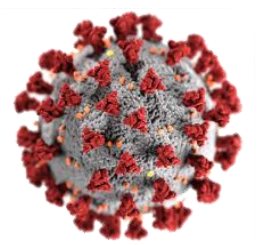
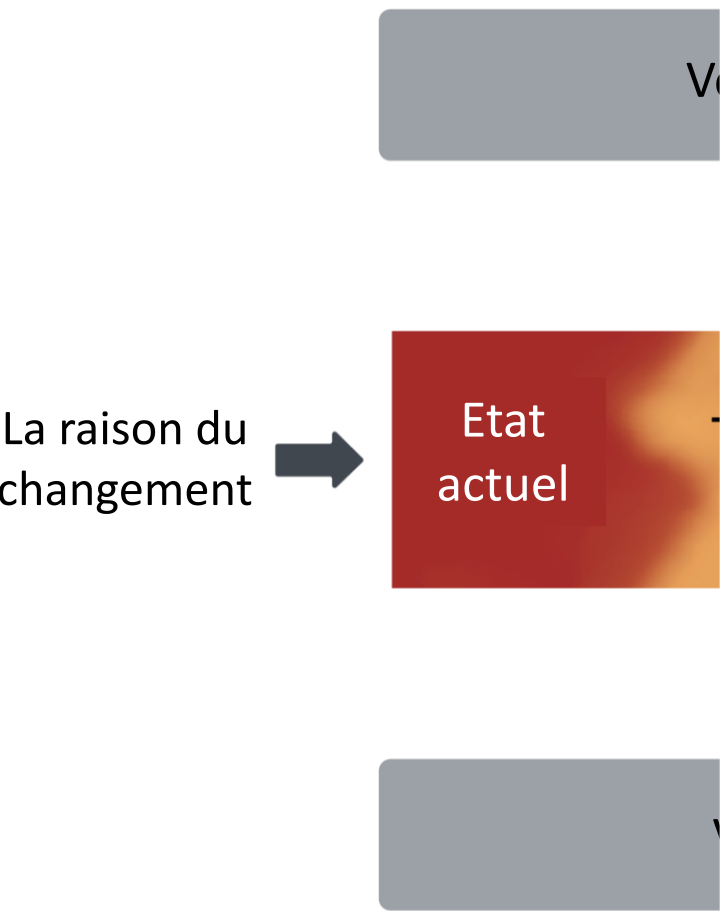
🖥️ When poll is active, respond at **PollEv.com/nexum**

📱 Text **NEXUM** to **+31 970 0449 8375** once to join

Entrez un nombre: combien de jours à l'avance avez-vous été avertis de devoir vous mettre en télétravail?

-2 3 1 0 2 5 jour 7
jours

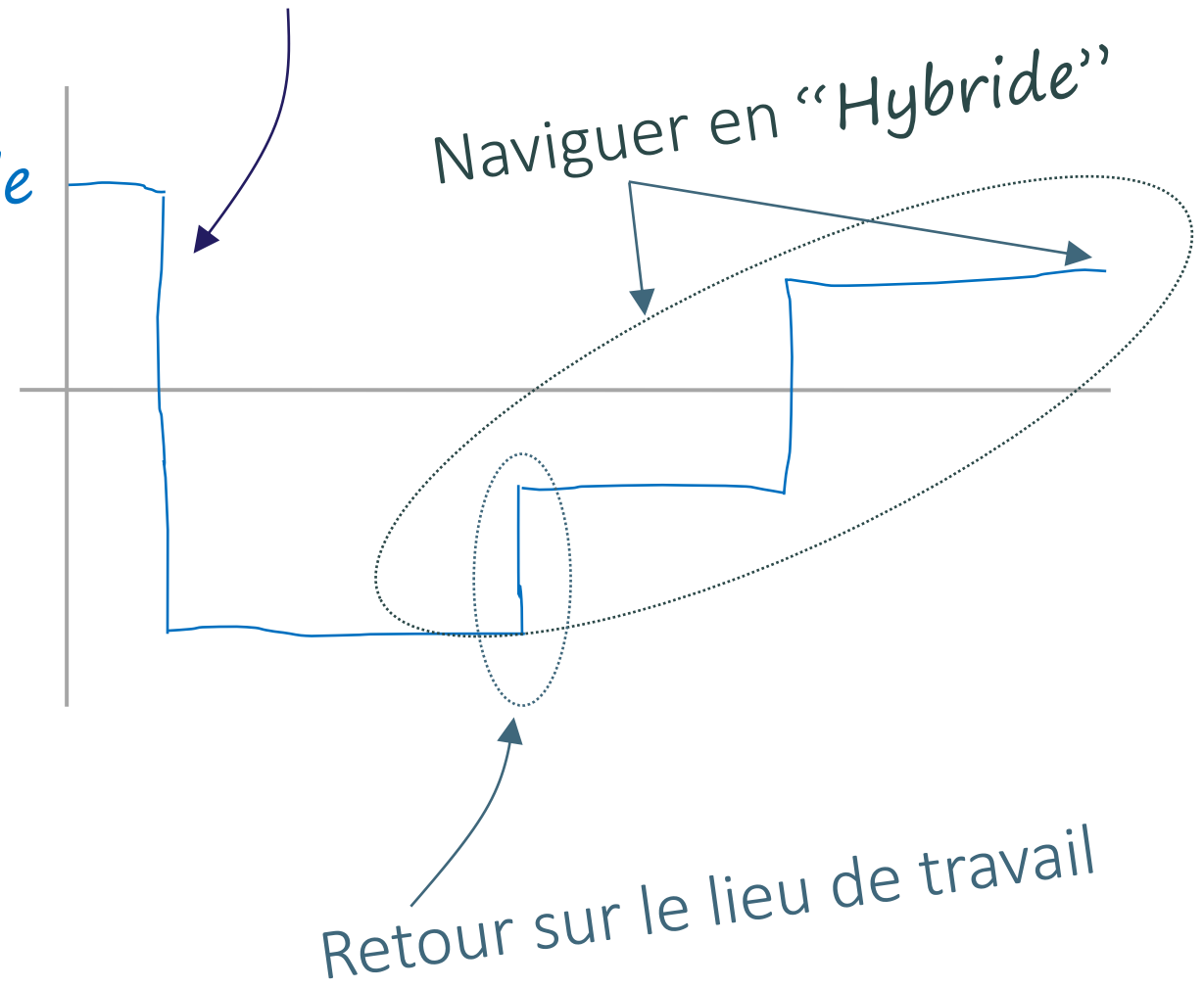
Change: Today



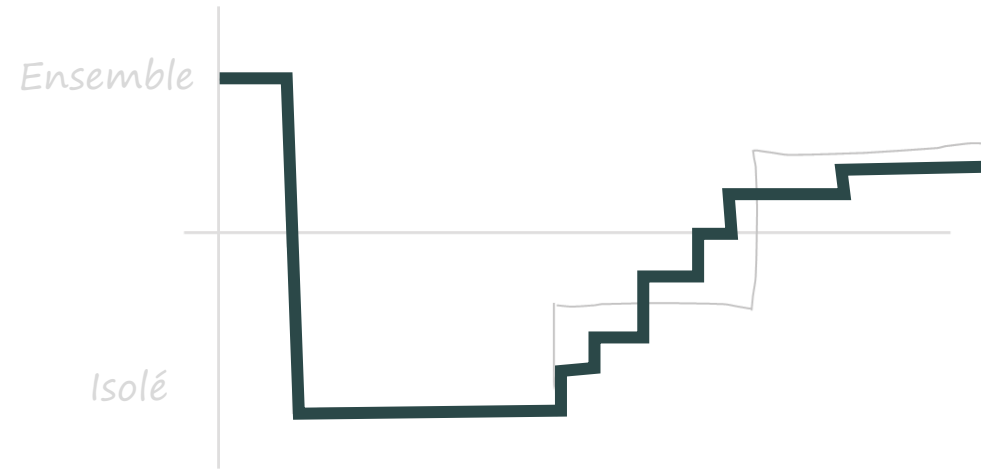
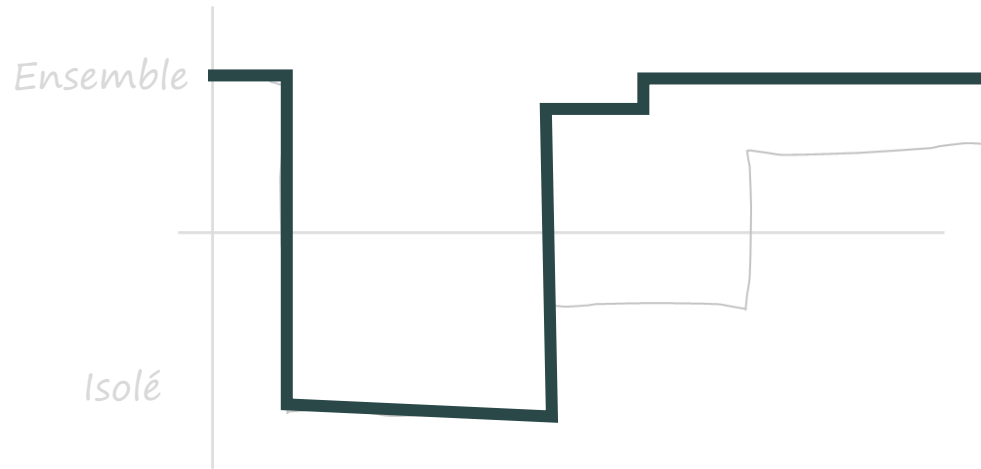
Transformation digitale
Involontaire

Ensemble

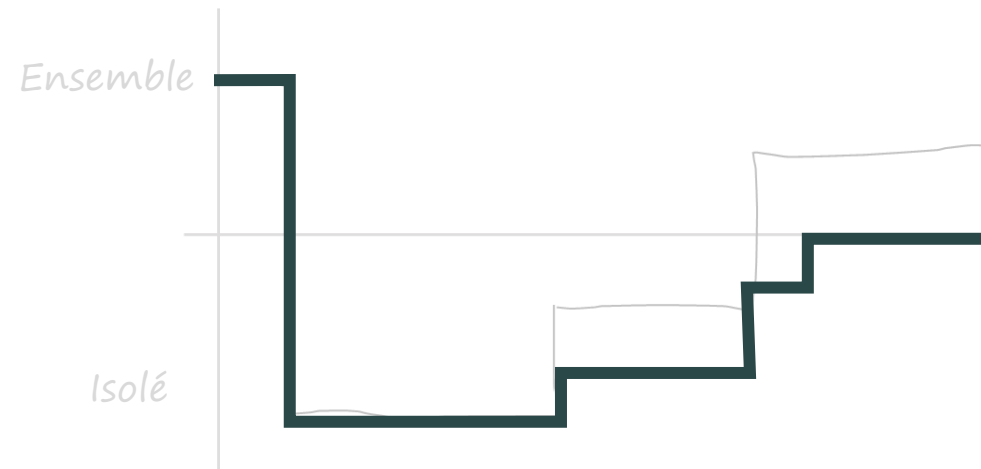
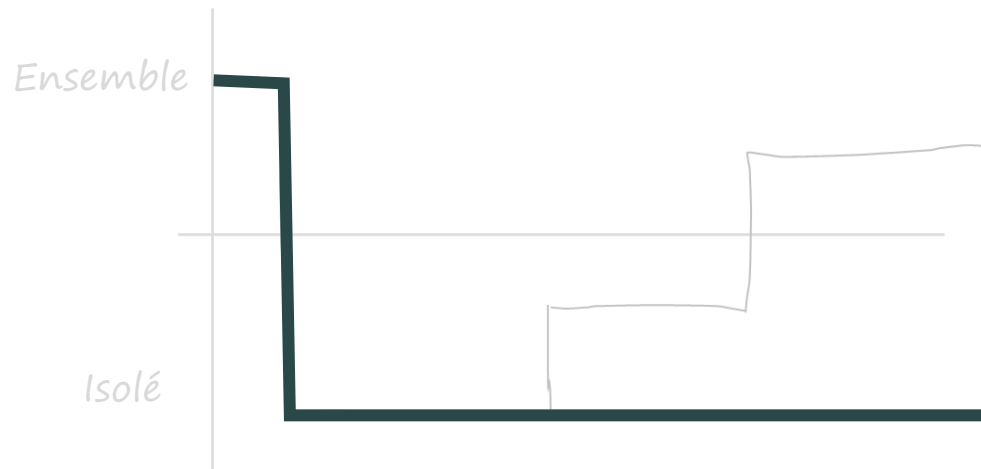
Isolé



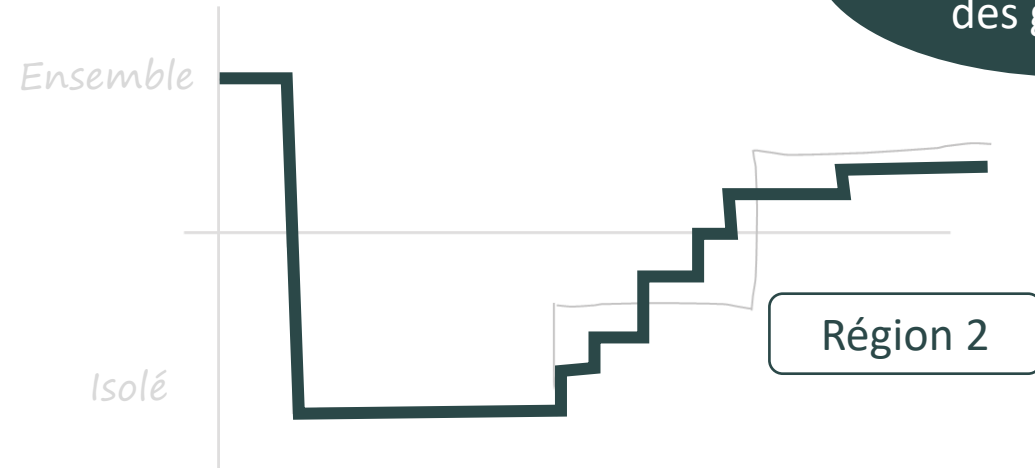
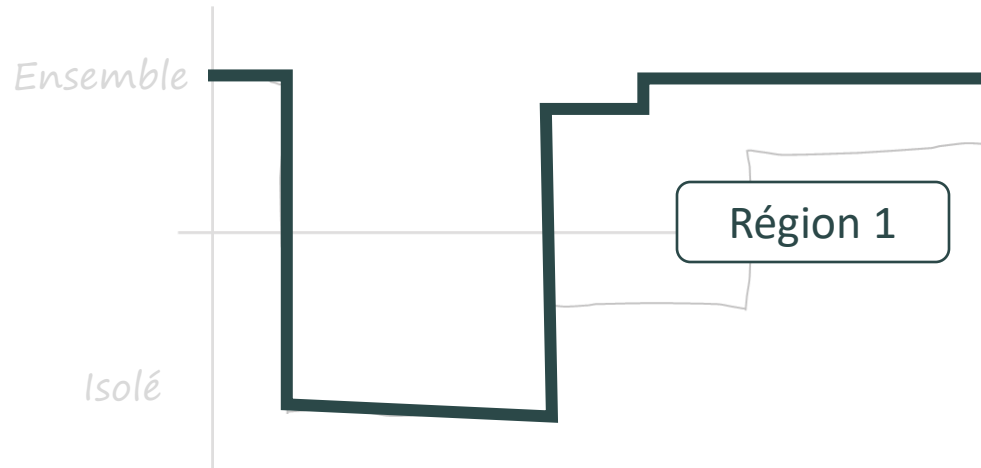
Naviguer en hybride



Décisions stratégiques par phases, par étapes, délibérées, sûres

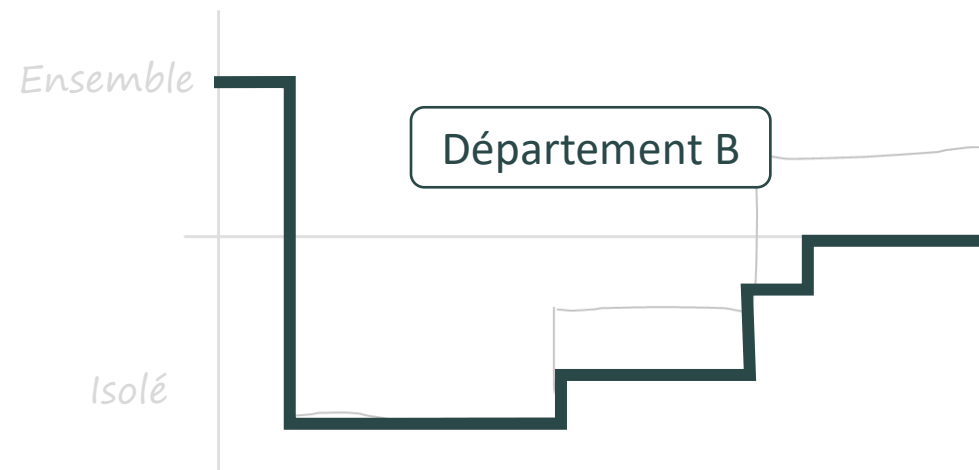
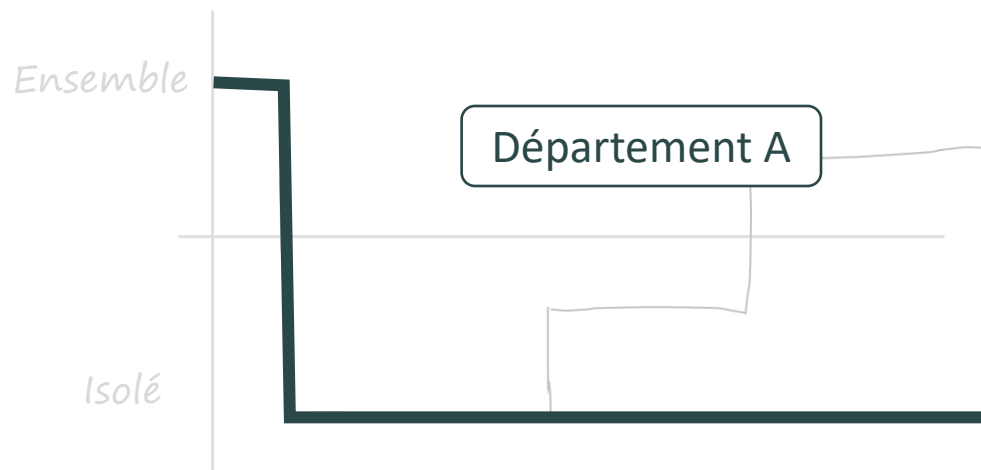


Naviguer en hybride



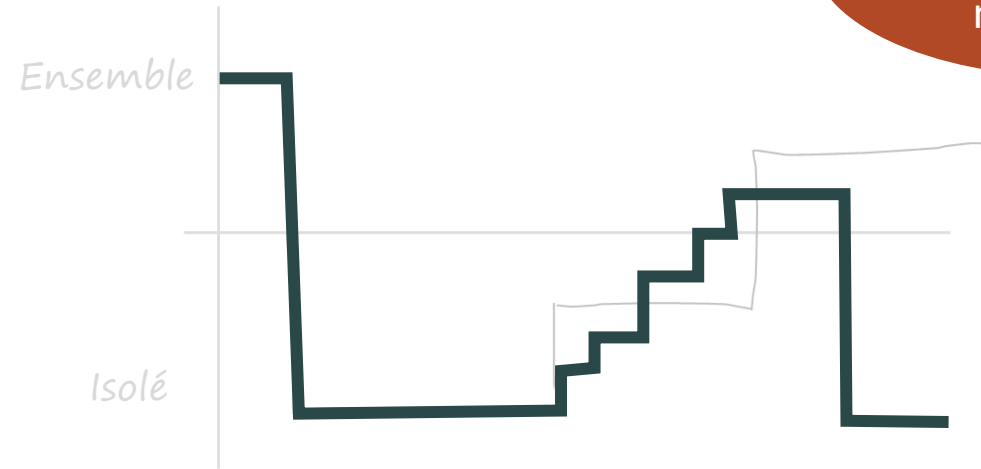
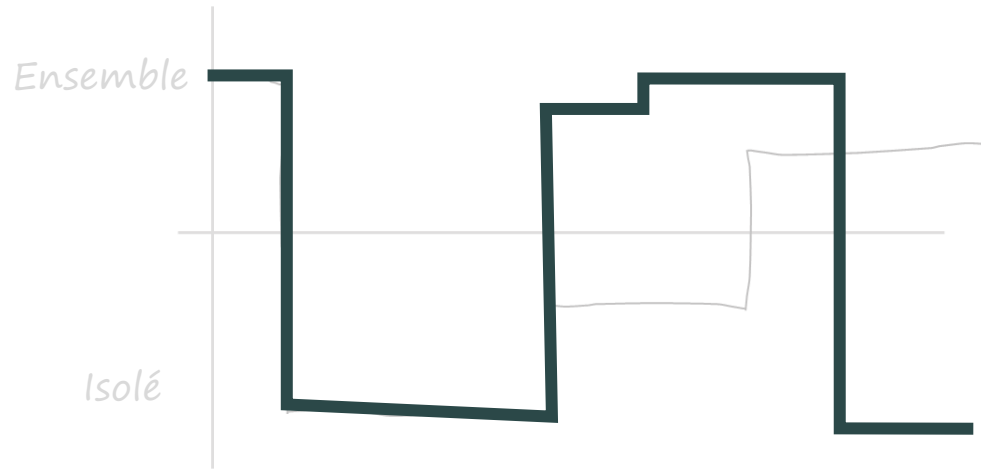
Et ça peut varier
en fonction
des groupes.

Décisions stratégiques par phases, par étapes, délibérées, sûres

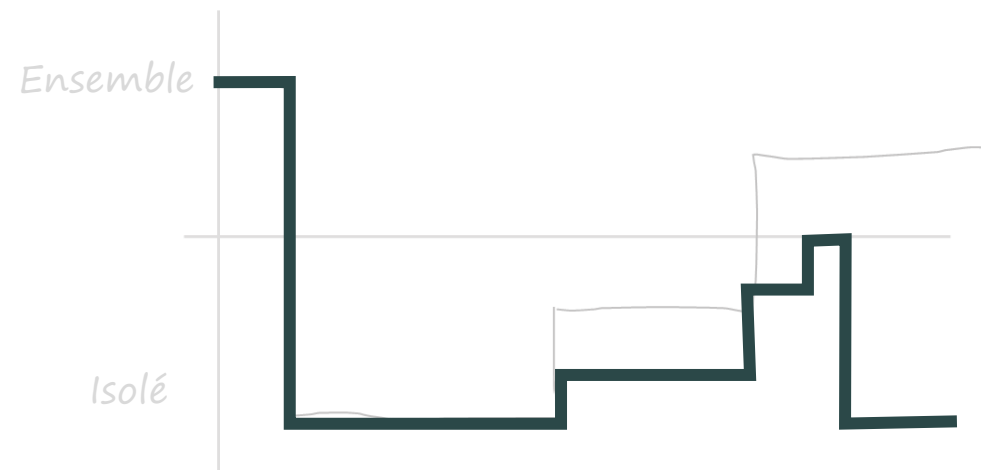
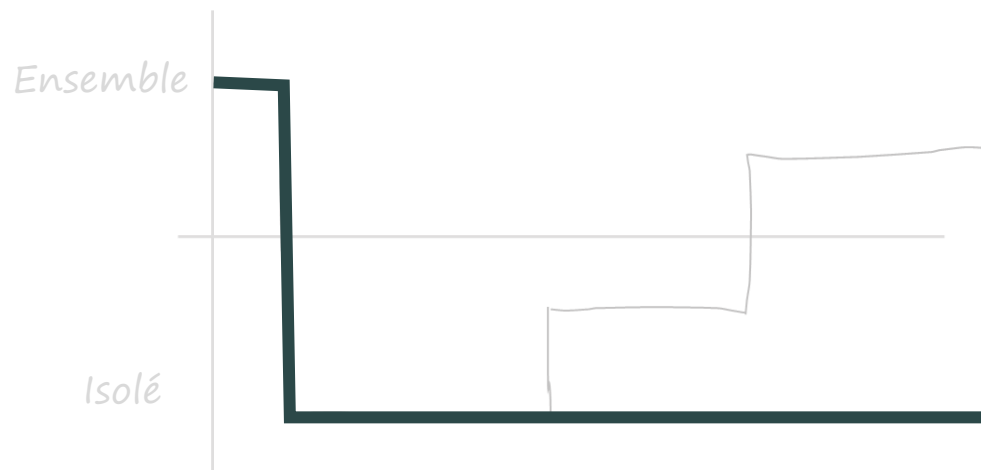


Naviguer en hybride

... tout en retournons
à "isolé" lorsque c'est
nécessaire



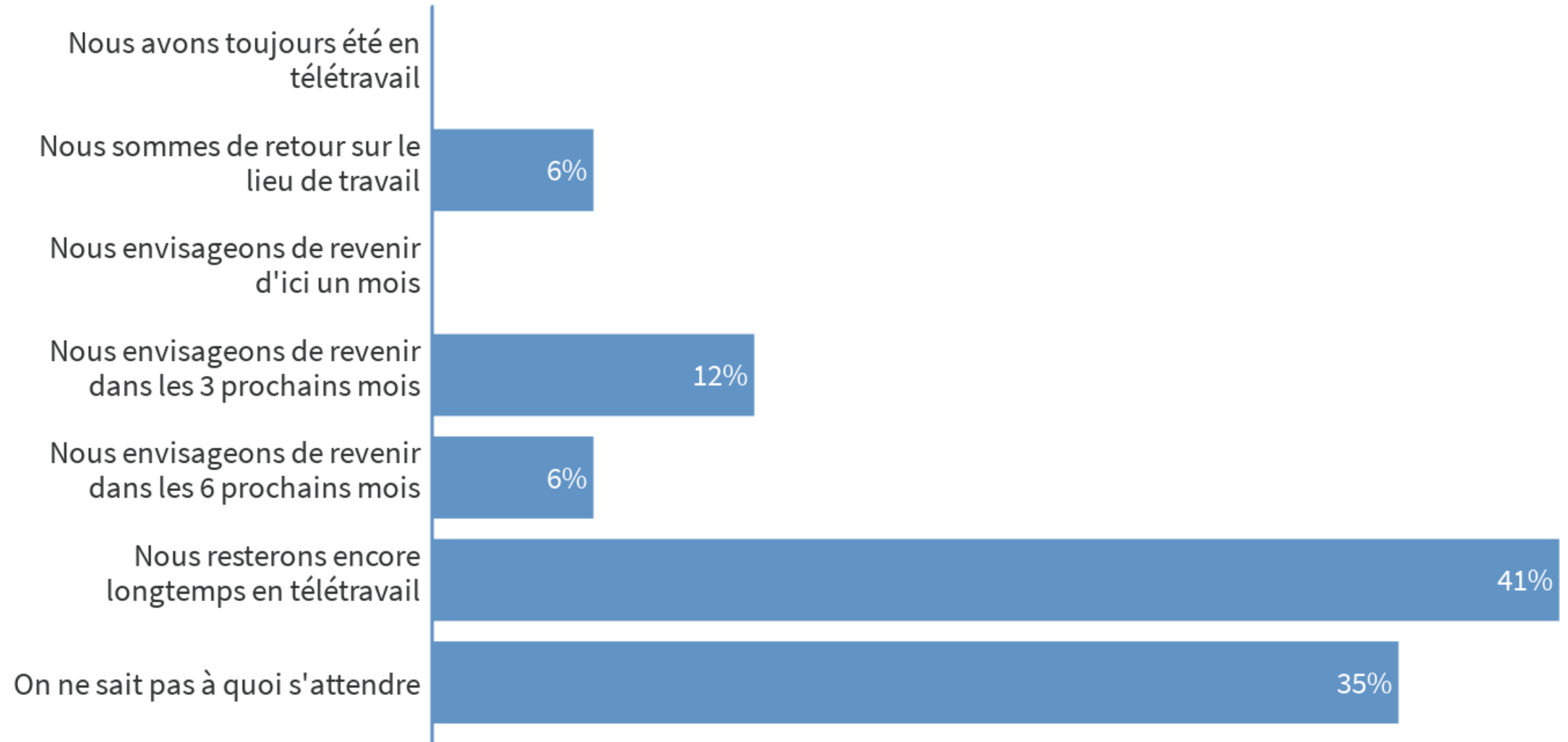
Décisions stratégiques par phases, par étapes, délibérées, sûres



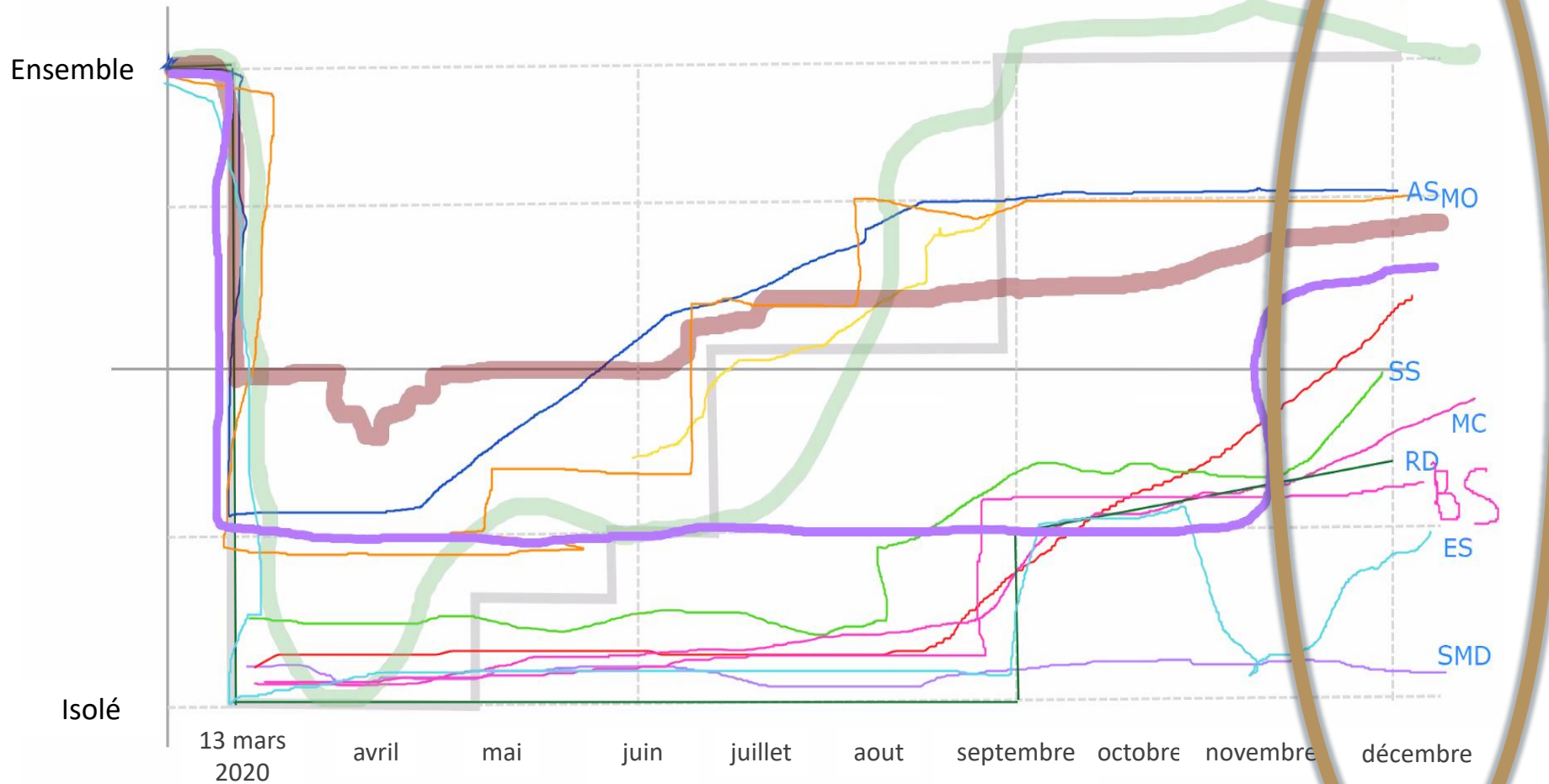
🖥️ When poll is active, respond at **PollEv.com/nexum**

📱 Text **NEXUM** to **+31 970 0449 8375** once to join

Où en êtes-vous en ce qui concerne le lieu de travail?

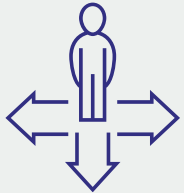


Réinventer le lieu de travail



Que vous y pensiez déjà ou pas, le mouvement massif du travail de “ensemble” vers “isolé” aura des répercussions sur la façon de réinventer le lieu de travail.

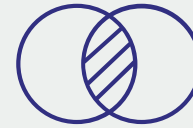
Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**



**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**



**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**

Ce que nous apprenons sur:

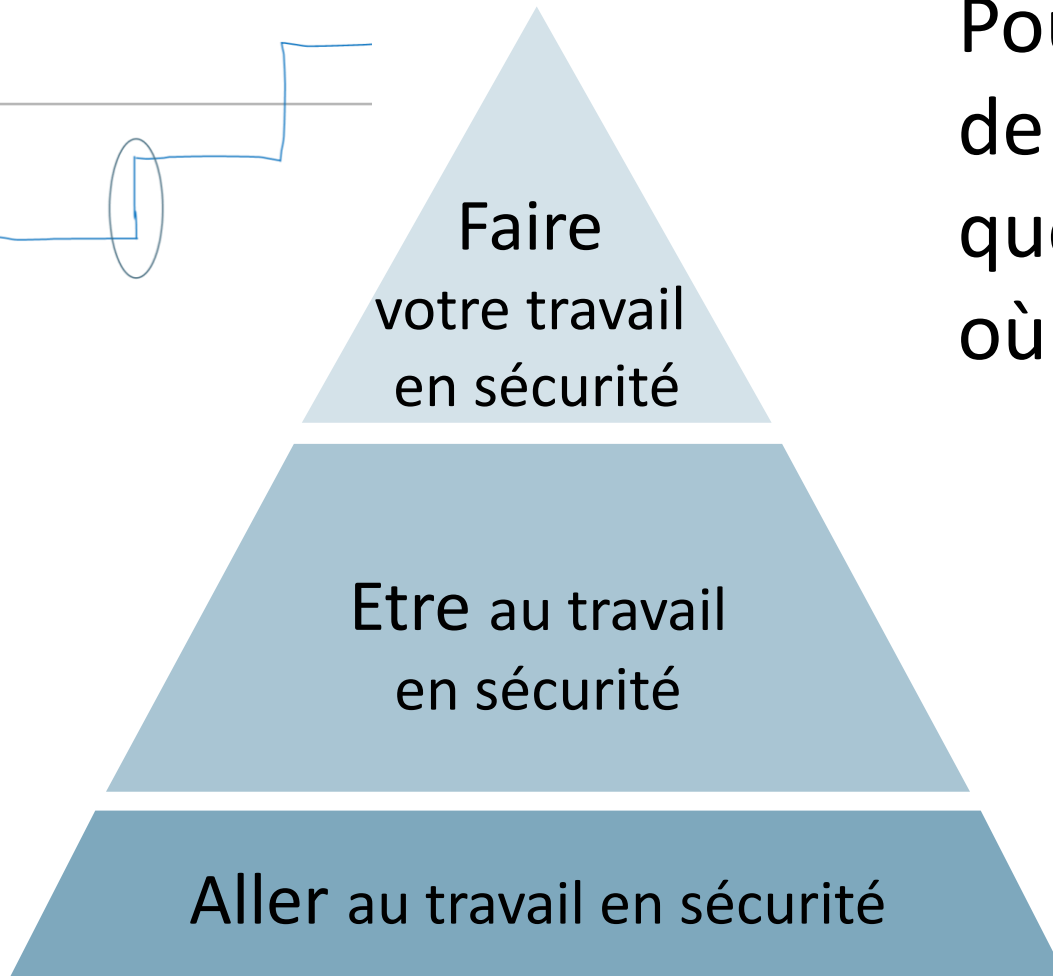
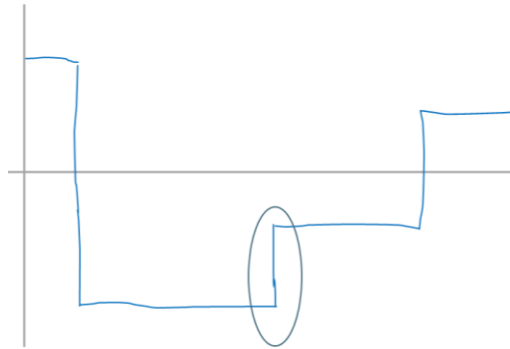
La sécurité



Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs qui retournent sur le lieu de travail est le principal souci des entreprises. Les entreprises doivent aussi se focaliser sur le bien-être mental des collaborateurs en télétravail.

De nombreux changements liés à la sécurité occasionneront de sérieux défis liés à l'adoption et l'utilisation, même dans les cas où la complexité technique de la solution est plutôt faible.

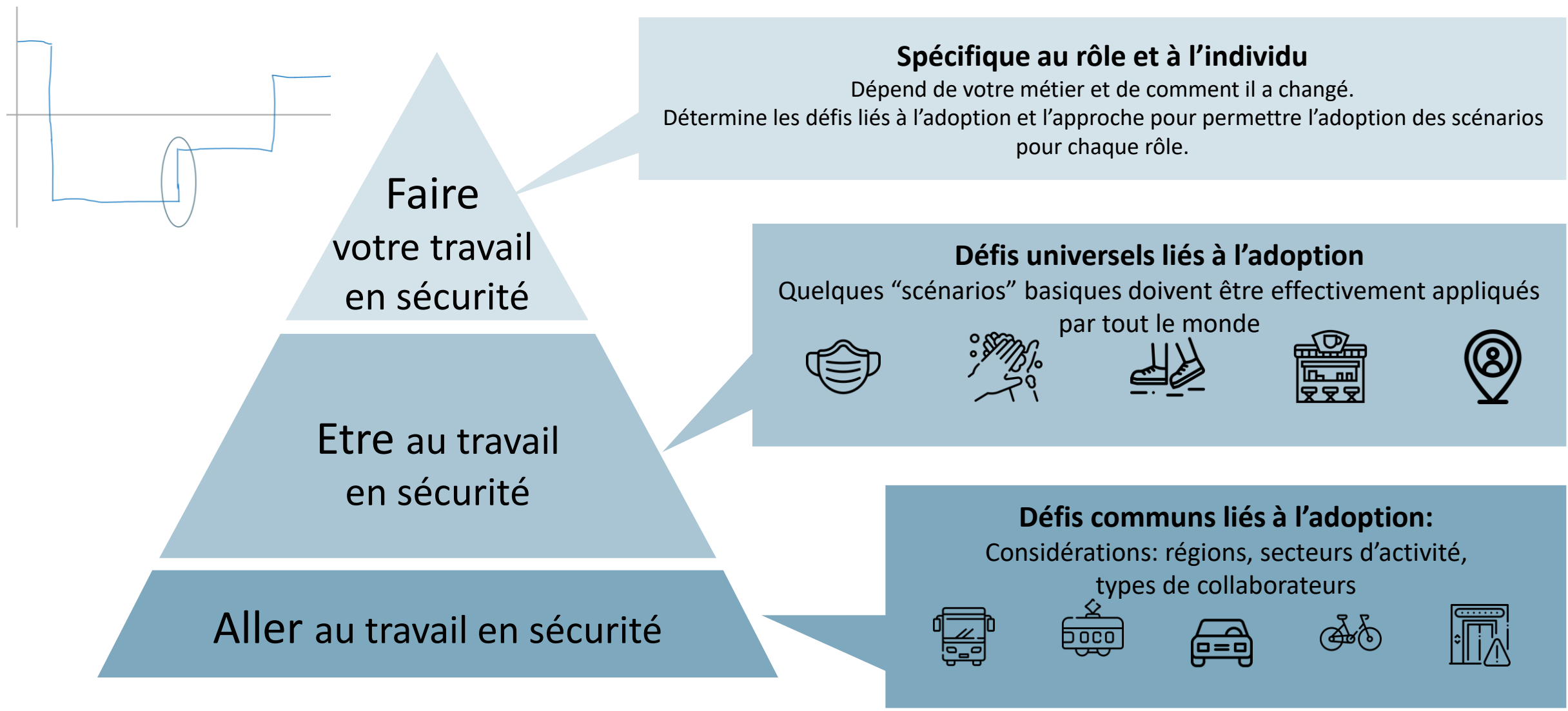
La hiérarchie du retour sur le lieu de travail



Pour ceux qui reviennent
de “isolé” à “ensemble”,
quel que soit le moment
où vous le faites...

**Comment garantirez-vous
une adoption effective et
une utilisation efficiente
des scénarios de retour sur
le lieu de travail?**

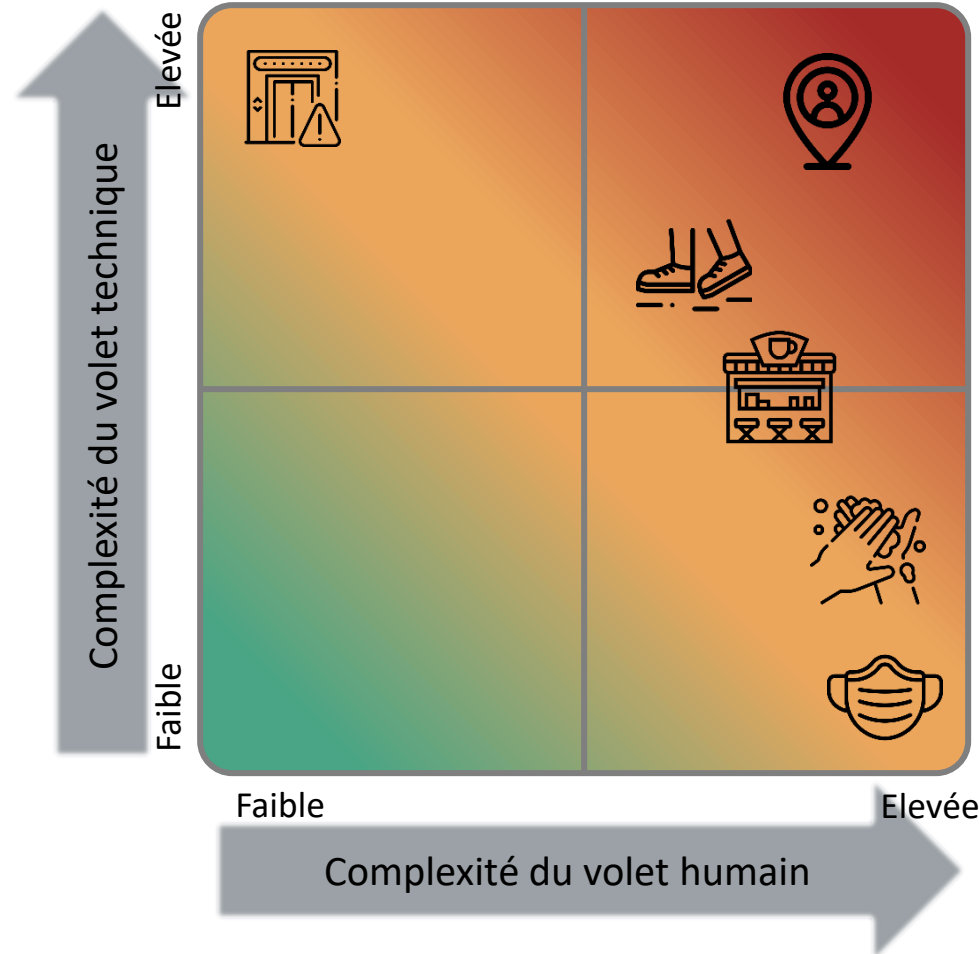
La hiérarchie du retour sur le lieu de travail



Examen de la complexité des volets technique et humain

Complexité du volet technique

Quelle est l'ampleur du défi attendu pour la conception, le développement et la livraison de la solution qui répond aux besoins techniques?



Complexité du volet humain

Quelle est l'ampleur du défi attendu pour s'assurer que les collaborateurs s'approprient, adoptent et utilisent la solution?

Quels changements situés dans le quadrant inférieur droit (faible complexité du volet technique - haute complexité du volet humain) votre entreprise entreprend-elle pour le retour sur le lieu de travail?

L'adoption	le desir de retour au travail.
Travailler en equipe	Porter le masque en quittant son poste de travail
Réinventer les moments de convivialité	le moment des repas
Respect de l'autoquarantaine en cas de symptomes	Se laver correctement les mains
Relachement général dès que les mesures seront plus souples	Le fait que les personnes s'autorégulent dans la distanciation sociale.
Respect des distances réelles!!!!	Garder le masque en réunion
Bureaux provisoirement non attribués de manière à ce que les personnes puissent mettre de la distance entre elles.	Accès à un site existant
Respecter les planning de présence	Circulation dans les batiments
Ne pas utiliser sa propre tasse à la machine à café	Porter le masque dans les couloirs
Comportement à la cafétéria	mais différent du site habituel

Traduire les changements en termes de facilitation de l'adoption

Quel est le changement?



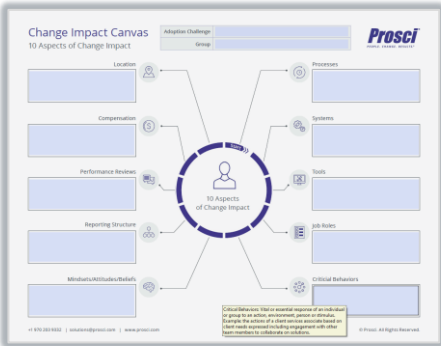
Quel est le défi
lié à l'adoption?



Comment allons-nous
soutenir l'adoption?



Tous vos scénarios
de retour
sur le lieu de travail



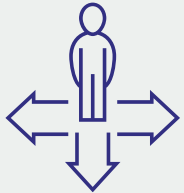
Change Impact Canvas			
Yesterday Tomorrow			
Adoption Challenge	Group	Process	System
Process			
System			
Tools			
Job Aids			
Critical Behaviors			
Performance Review			
Compensation			
Location			

ADKAR® Canvas for Business Change					
Adoption Challenge:					
	Awareness of the need for change	Desire to participate and support the change	Knowledge of how to change	Ability to implement required skills and behaviors	Reinforcement to sustain the change
What might hinder my change progress?					
What might help my change progress?					

A woman with long blonde hair and glasses is sitting at a desk, looking at a large monitor. The monitor displays a video conference with several participants. The main window shows a man in a suit and glasses, who is smiling. The background of the video call shows a whiteboard with various notes and diagrams. The woman is holding a small object in her hands, possibly a pen or a small device. The desk also has a laptop and a keyboard. The entire image has a blue tint.

Considérez la sécurité aussi pour ceux
qui travaillent à la maison

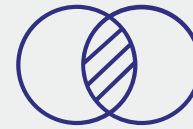
Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**

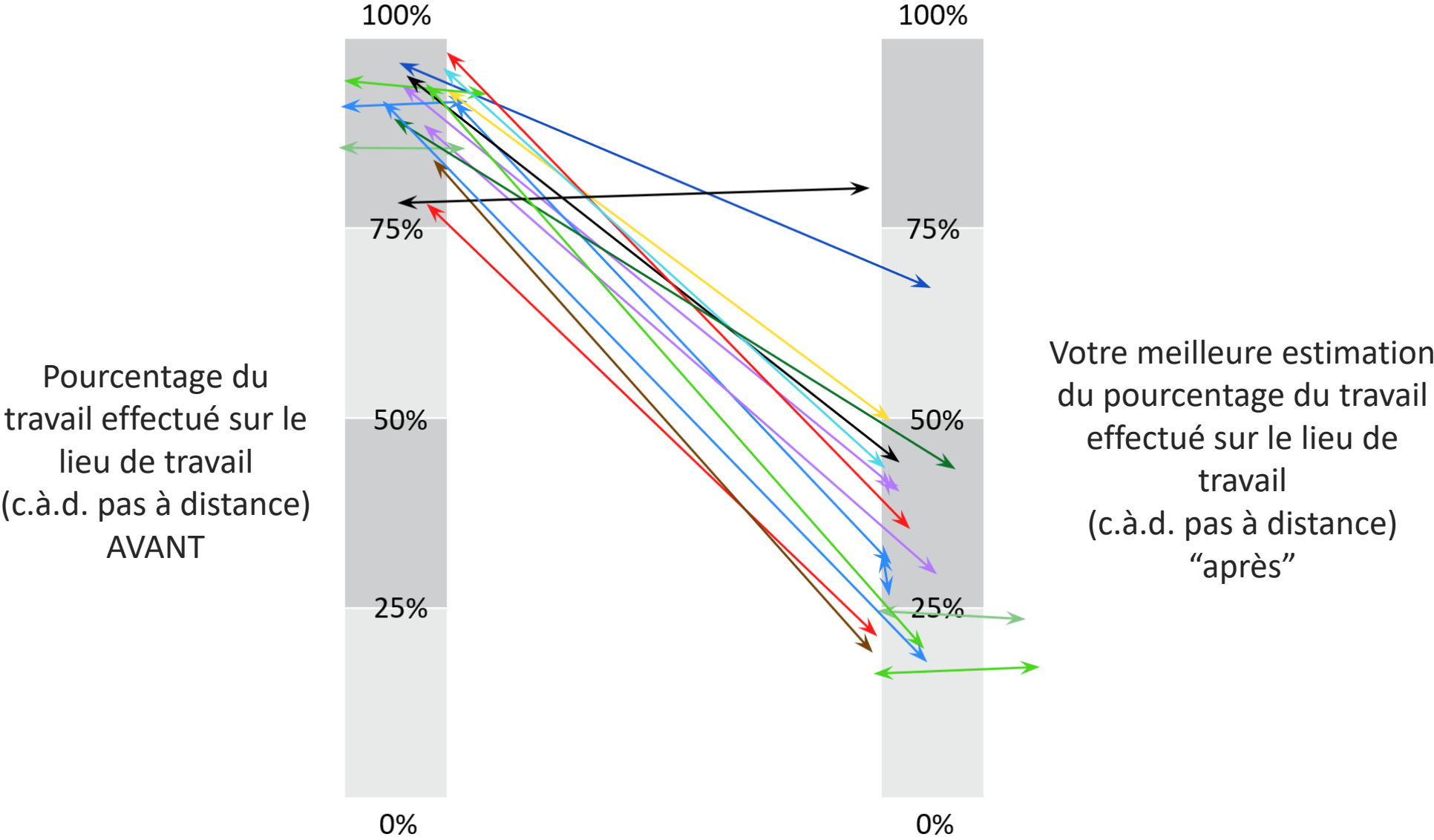


**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**



**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**

Naviguer en hybride



ans le format nombre-tiret-nombre: estimez le pourcentage de travail fait sur le lieu de travail AVANT et votre meilleur estimation de
pourcentage APRES (p.ex. 85-55)

80 - 20

75-50

75-30

80-25
90%

35-75

100-50

100-25

80-20

80-60

100-80

70 25

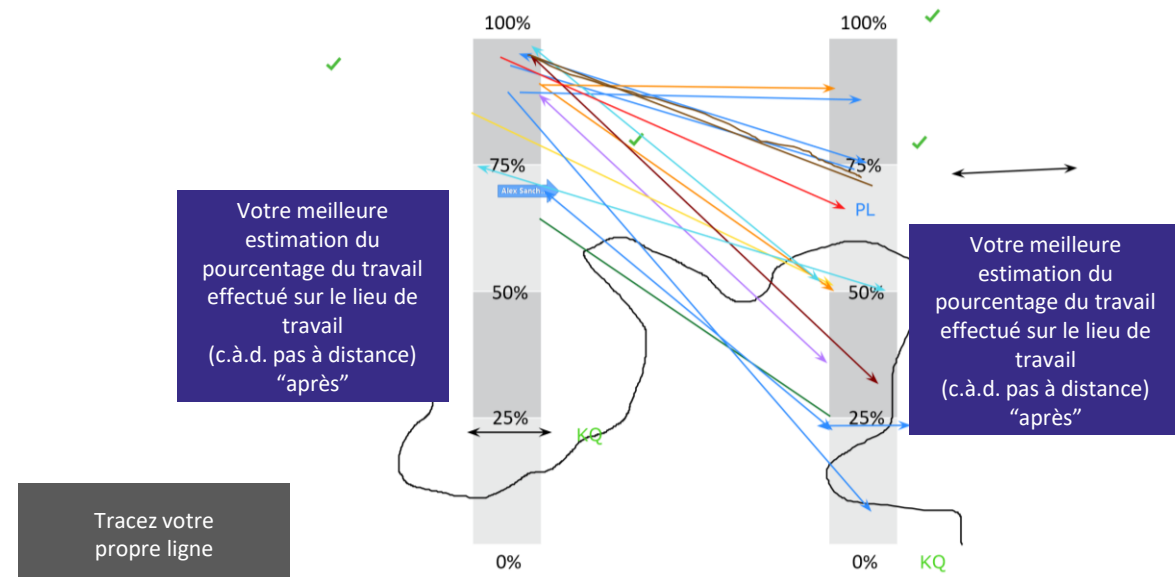
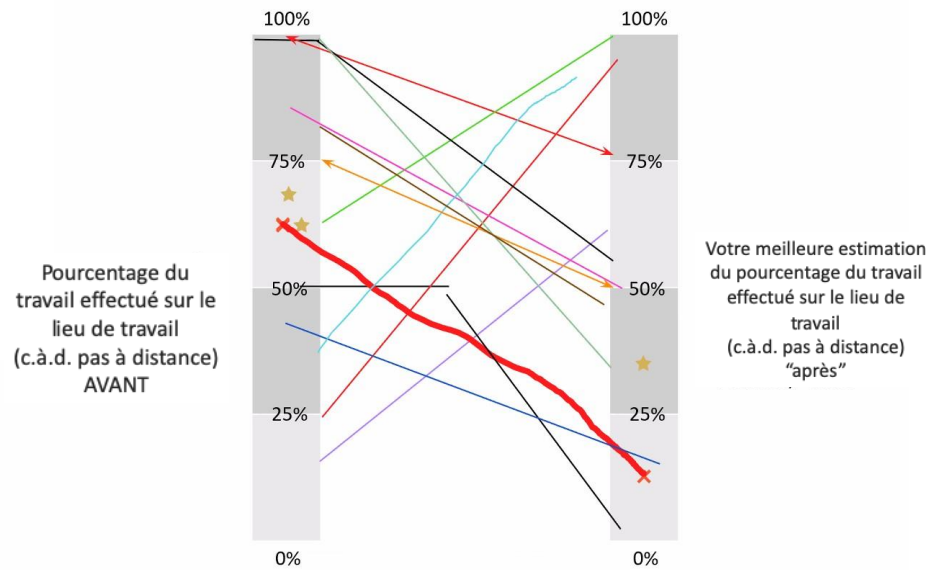
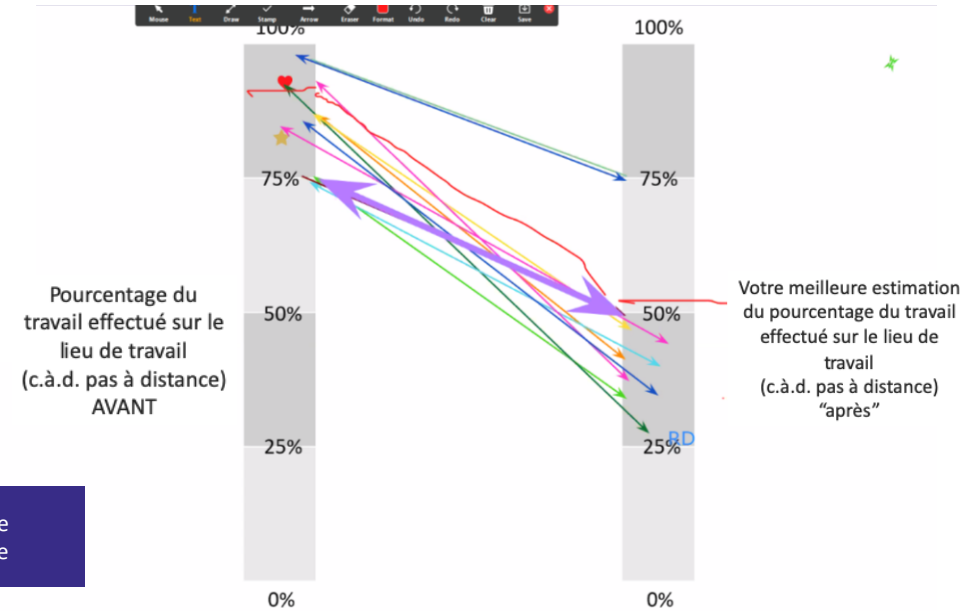
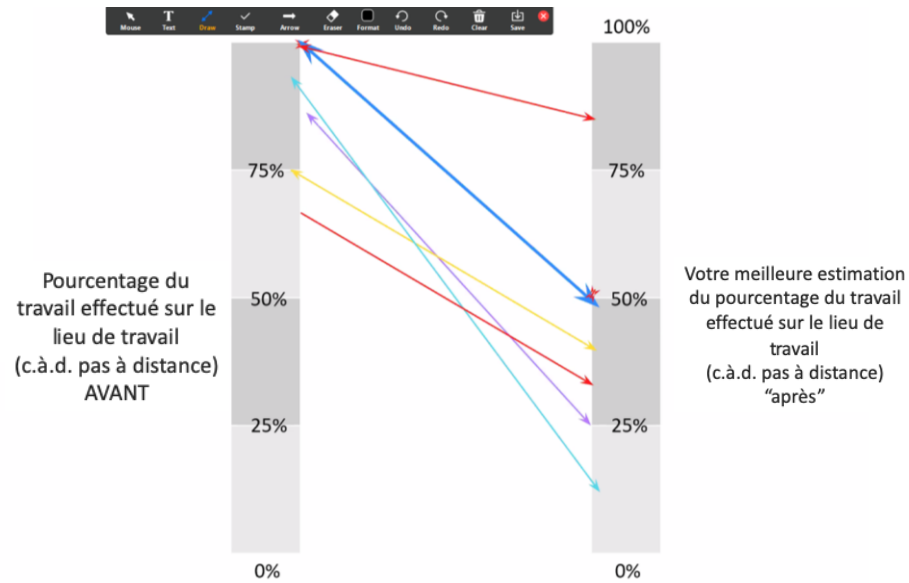
100 - 60

75-15

75-25

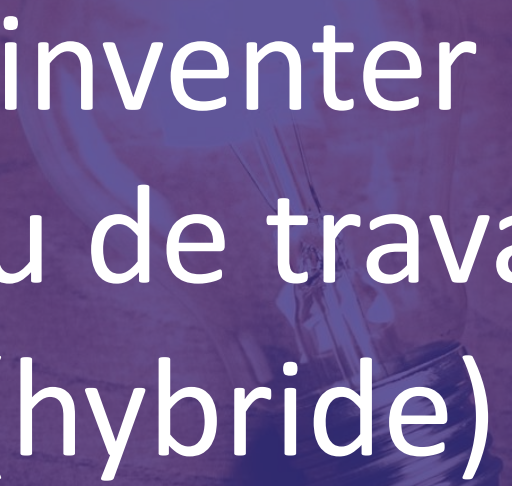
80-20

80-60



Ce que nous apprenons sur:

Réinventer le lieu de travail (hybride)



La localisation est devenue arbitraire: de nombreux collaborateurs ont démontré qu'ils pouvaient travailler n'importe où. Tant les employeurs que les employés explorent à quoi le lieu de travail du futur pourrait ressembler. Dans quelle mesure le “où” aura-t-il vraiment de l'importance? Cela reste à explorer.

Les entreprises seront des lieux de travail hybrides évolutifs. A court terme, jusqu'à ce qu'un vaccin soit disponible, même les espaces de bureau seront “hybrides” pour créer des environnements sûrs. Une grande partie du travail pourra se maintenir à distance, ce qui aura des répercussions dans toute l'entreprise.

En ce qui concerne le lieu de travail, quels changements induits par la pandémie peuvent être maintenus définitivement ?

Plus de réactivité/ partage facile et informel digitalisé

agree il y aussi la grippe

Plus de travail à la maison. Diminuer les trajets

Meilleure planification du temps de travail: journées/moments de travail vs réunions

ne plus faire la bise

Sécurité technique et technologique

Généraliser les réunions à distance / le télétravail de manière plus permanente / revoir l'utilisation de l'espace (turning desks)

Le travail à la maison pour tous

Liberté de choix du lieu de travail

Les outils de connexion

Télétravail

Éviter les déplacements inutiles

Travail en mobilité généralisé / flexibilité

travailler à 100% en remote

Stand-up meetings

Les réunions en ligne

travail plus régulier de la maison

le nomadisme

on-line training

MASQUE

la visioconférence

Permettre aux externes de travailler ailleurs qu'au bureau comme pour les internes

Culture

Communication

Leadership

IT/Cybersécurité

Embauche/Accueil

Espace physique

Expérience

du collaborateur

Productivité

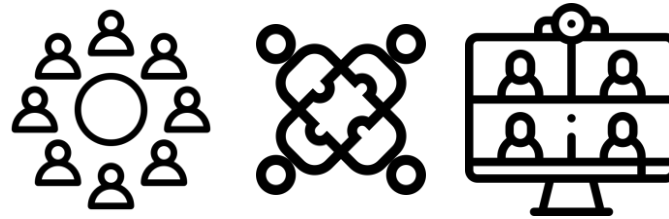
Engagement

Mesures

Expérience
du client

Collaboration

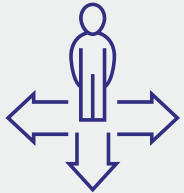
Le système du lieu de
travail hybride



Quels sont les aspects du système du lieu de travail hybride qui vous préoccupent le plus?



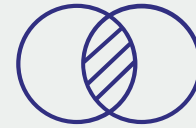
Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**



**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**



**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**

Comment allons-nous virtualiser la pratique du Change Management?

- Comment adaptons-nous la pratique du **change management** dans un monde hybride?
- Comment les **sponsors** adaptent-ils leurs rôles **ABC** dans un monde hybride?
- Comment les **managers** adaptent-ils leurs rôles **CLARC** dans un monde hybride?

Les modifications du Change Management dans un monde hybride

Change Management
qui s'adapte

Change Management
qui prévoit des
alternatives

Change Management
régionalisé

Engagement
des parties prenantes
(virtuelles)

Principaux contributeurs du succès – Ce qui mène l'adoption

	Quels sont les défis dans un monde hybride?	Comment pourriez-vous adapter ces contributeurs dans un monde hybride?
Sponsorship		
Communication		
L'engagement des managers		
L'engagement des collaborateurs		

Principaux contributeurs du succès – Ce qui mène l'adoption

	Quels sont les défis dans un monde hybride?	Comment pourriez-vous adapter ces contributeurs dans un monde hybride?
Ressource dédiée		
Approche structurée <ul style="list-style-type: none">• Evaluation pour dimensionner l'approche• Développer et exécuter des plans: feuille de route du sponsor, plan de coaching, gestion des résistances, communications, formation		
Intégration avec la gestion de projet		

Un sponsor ABC dans un monde hybride

	Quels sont les défis dans un monde hybride?	Comment pourriez-vous habilitier l'application de ce rôle dans un monde hybride?
Participation active et visible tout le long		
Bâtir (et maintenir) une coalition de sponsors		
Communiquer directement avec les collaborateurs (le pourquoi)		

Quels sont les principaux défis pour les sponsors qui doivent jouer leurs rôles ABC dans un monde hybride?

Ne pas minimiser les situations personnelles

Actif

Alimenter son réseau

Épuisement

Transposer son charisme au monde digital

humaniser le distanciel

Oser s'afficher sans avoir de certitudes

Visibilité

La gouvernance

Distance physique qui implique un changement de paradigme de communication

Porter des messages forts auprès des collaborateurs

Le manque de temps. Gestion de crise

Partager le leadership

Faire confiance !

ownership

Se familiariser avec les outils digitaux

prendre son rôle de sponsor et non pas comme une tâche auxiliaire

Un manager CLARC dans un monde hybride

	Quels sont les défis dans un monde hybride?	Comment pourriez-vous habilitier l'application de ce rôle dans un monde hybride?
Communicateur		
Liaison		
Ambassadeur		
Gestion de la Résistance		
Coach		

Quels sont les principaux défis pour les managers qui doivent jouer leurs rôles CLARC dans un monde hybride?

Créer les moments informels pendant le travail (pas avant 8h ou après 20h)

Redevenir humain

Trouver les bons outils pour créer ensemble

Ne pas se limiter à l'écrit

Empathie

Accepter les peurs non liées au travail

Avoir des outils de monitoring

Problématique du clivage entre le terrain et le personnel confinés

ne pas utiliser les app uniquement pour le travail avoir aussi des moments aussi informel

Convaincre des collaborateurs avec qui le lien physique parfois n existe pas.

recréer des espaces informels

accueillir les nouveaux collaborateurs en ditancier

rester à l'écoute des collaborateurs malgré la distance

Formalisation des contacts

Surpasser leur propre peur

assurer la production récurrente et gérer les équipes qui ressentent la crise.

Rester proche de son équipe

Garder son équipe motivée

Empowerement

Engagement des équipes (motivation, envie,désir)

Soutenir son équipe au quotidien

Trucs pour activer les rôles hybrides

Rôles clés	Initials
Sponsor principal	MH
Managers	CC
	CS
	MD
	EC
Chef de projet	LK
Change Manager	DM
Rôles complémentaires	Initials
Membres de la coalition de sponsors	SM
	TC
	MD
Autre rôle...	...

Comment aidons-nous MH à assumer pleinement son rôle de sponsor principal? (ABC)

Comment aidons-nous EC à assumer pleinement son rôle de manager? (CLARC)

Comment aidons-nous SM à assumer pleinement son rôle de membre de la coalition de sponsors?

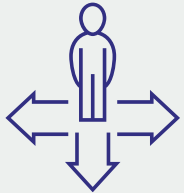
Exemple pour illustrer l'application d'ADKAR pour activer les rôles:

	A	D	K	A	R
MH	5	4	3	4	5
EC	4	2	3	3	4
SM	4	5	4	2	5

Les défis actuels de l'activation des rôles:

Pressés par le temps (sur l'ensemble)
Incertitudes sur les changements futurs (A,D,R)
Nouvelles compétences (K)
Obstacles du côté privé (A)

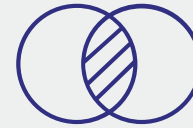
Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**

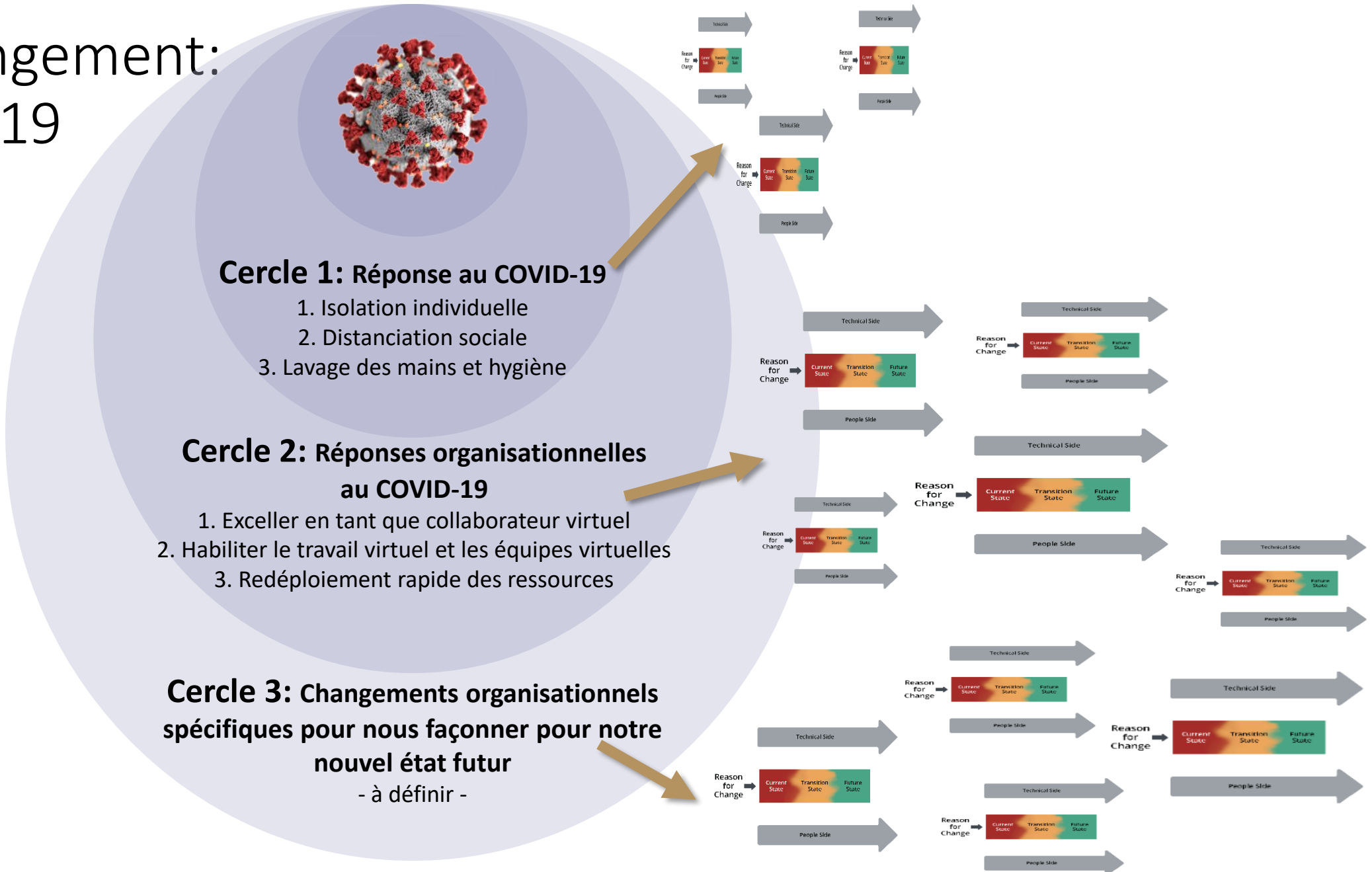


**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**



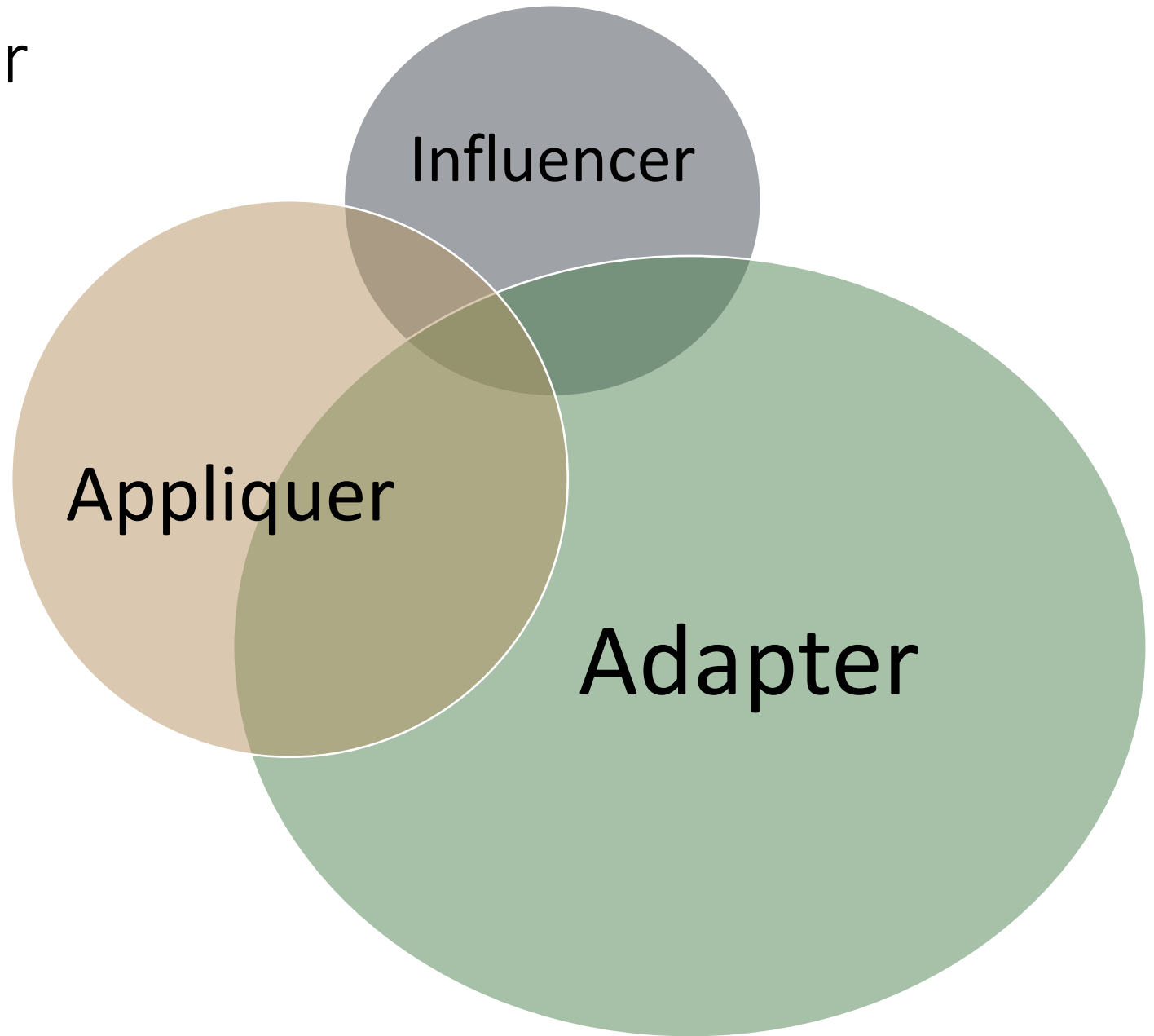
**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**

Le changement: COVID-19



Le rôle du Change Manager

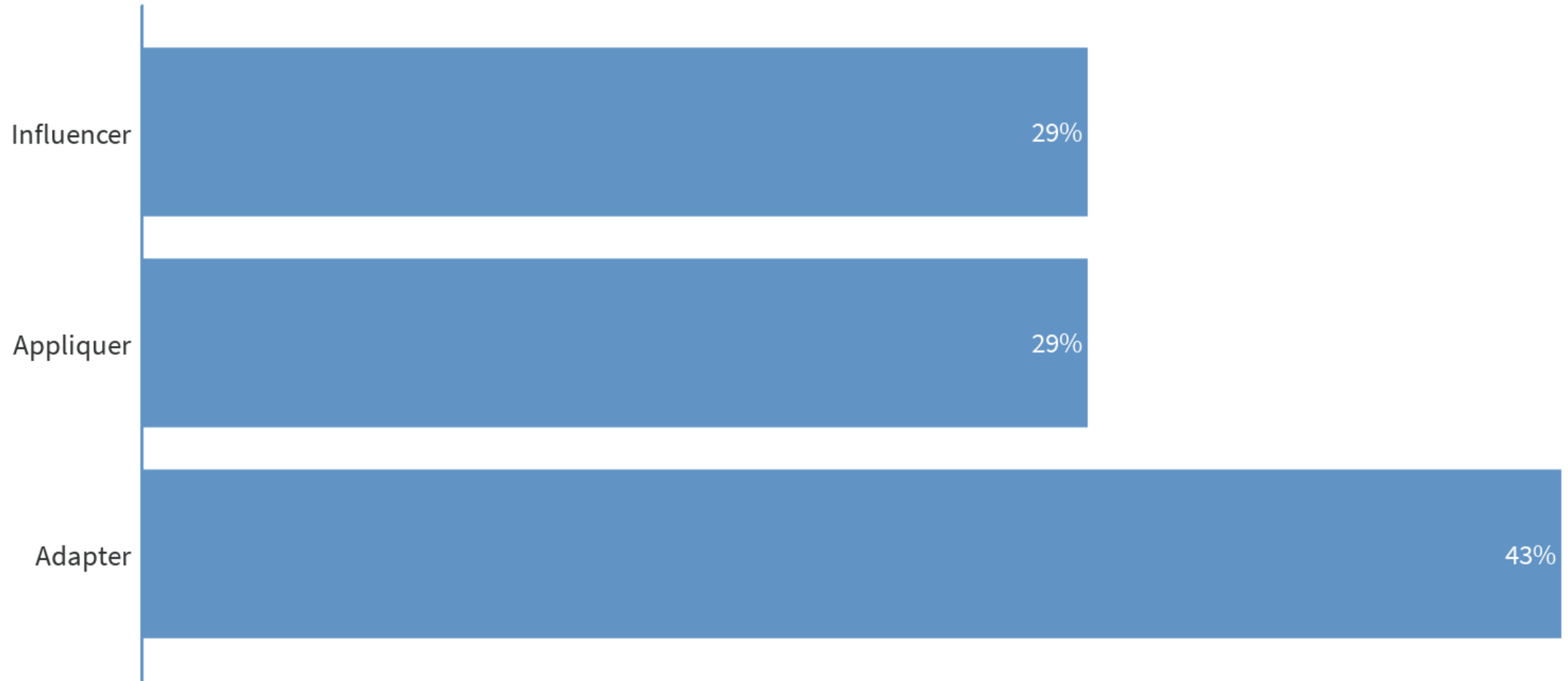
- **Influencer** – le retour sur le lieu de travail d'un point de vue stratégique
- **Appliquer** – la gestion du changement sur les changements spécifiques liés au retour sur le lieu de travail
- **Adapter** – votre travail de Change Management dans un environnement hybride



🗨️ When poll is active, respond at **PollEv.com/nexum**

💬 Text **NEXUM** to **+31 970 0449 8375** once to join

Dans lequel de ces trois rôles êtes-vous le plus impliqué actuellement?



🖥️ When poll is active, respond at **PollEv.com/nexum**

📱 Text **NEXUM** to **+31 970 0449 8375** once to join

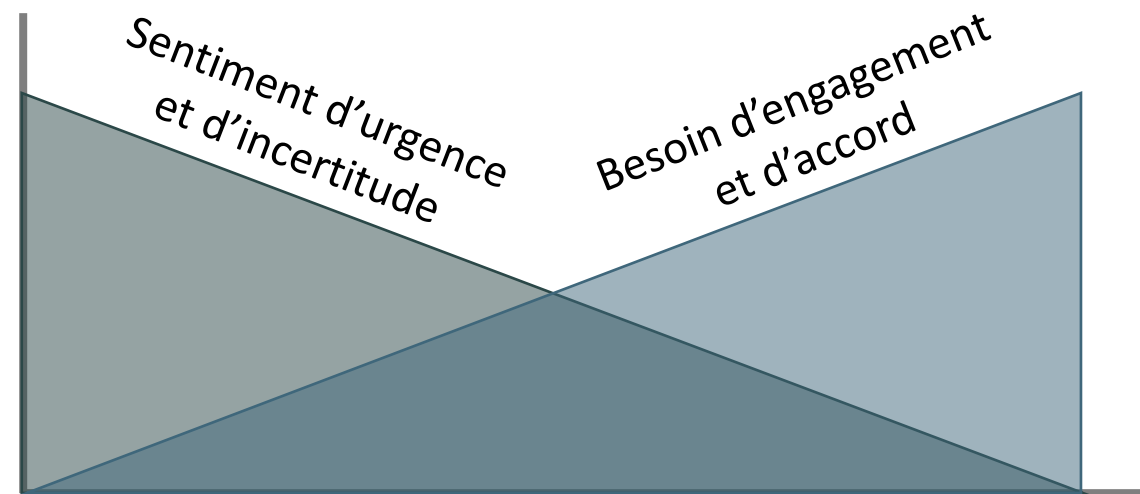
Dans lequel de ces trois rôles êtes-vous le moins impliqué actuellement?

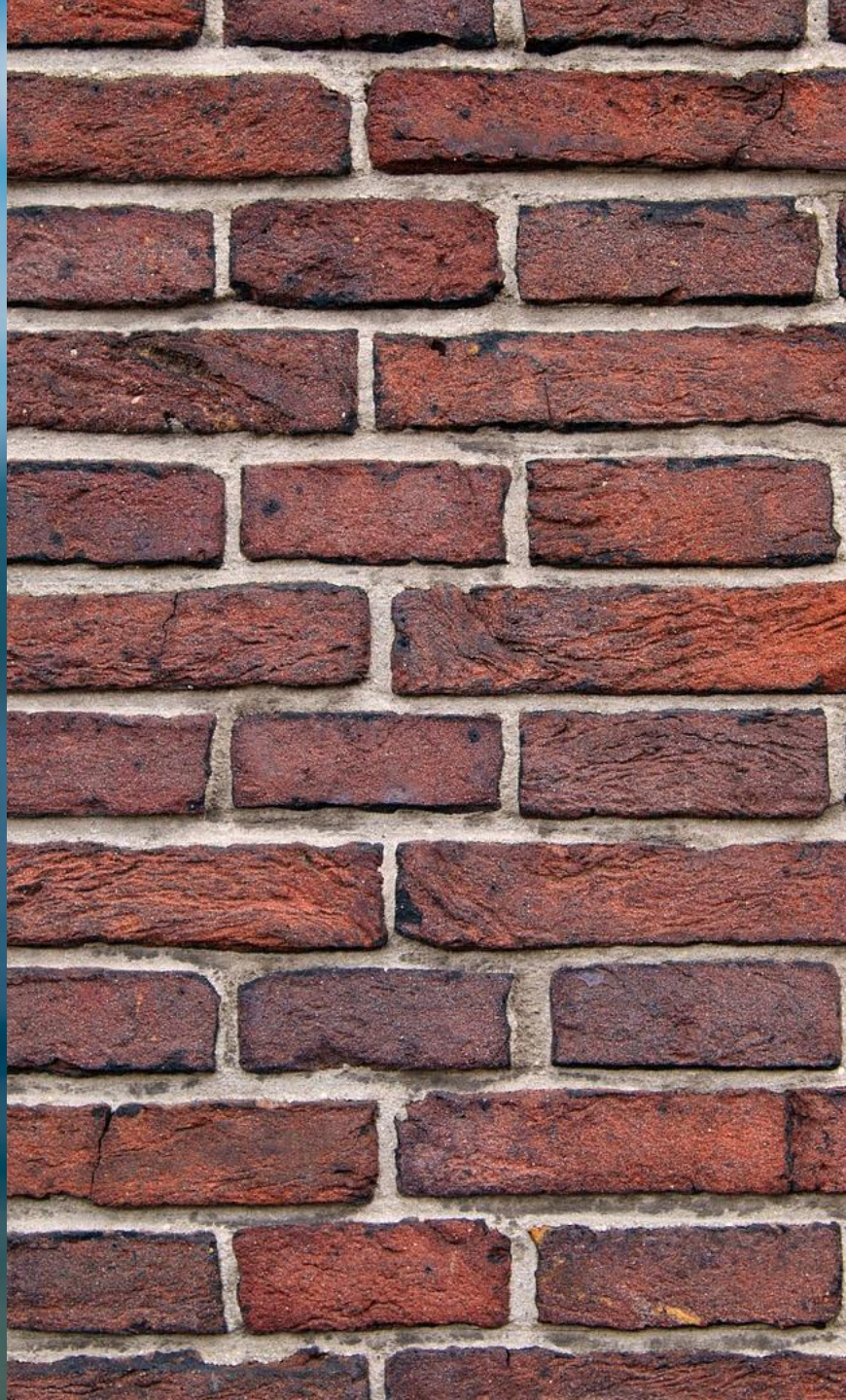


Ce que nous apprenons sur:

L'urgence et l'engagement

Tandis que la plupart des entreprises ont adopté une approche directive pour répondre au déclenchement de la pandémie, l'implication des collaborateurs est cruciale lorsque la crise initiale se mue en défi à long terme. Avec un sentiment d'urgence plus faible pour le retour sur le lieu de travail, les besoins d'engagement et d'accord seront plus élevés.





Trucs pour influencer l'agenda stratégique

Focus: Les défis actuels liés au volet humain du changement ont une complexité élevée et des défis et risques en termes d'adoption, qui doivent être traités par la gestion du changement

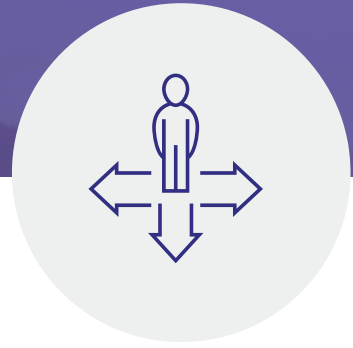
Question: Quel pourcentage de la valeur attendue de ces efforts dépend du fait que les gens changent la façon dont ils se comportent?

Contexte

Problèmes

Langage

Retour sur le lieu de travail: les 4 défis liés au changement



**Revenir sur
le lieu de travail
et y travailler
en sécurité**



**Réinventer le lieu
de travail hybride**



**Mener
effectivement les
changements dans
la réalité du
nouveau contexte**



**Influencer l'agenda
du changement
stratégique**



Entrez votre adresse mail pour recevoir les résultats des sondages (l'adresse n'apparaîtra pas à l'écran)



A photograph of a forest floor covered in fallen leaves, with several glowing white spheres hanging from the trees. The scene is dimly lit, with the spheres providing the primary light source.

Prosci
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

vincent.piedboeuf@nexum.eu

renaud.delombaert@nexum.eu

www.nexum.eu

www.linkedin.com/company/nexum.eu

Nexum

People solutions for business challenges