

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

www.linkedin.com/company/nexum.eu



Vincent Piedboeuf

Le webinaire débutera à 13h





L'agilité organisationnelle
comme impératif stratégique



Antoine Wouters



L'agilité organisationnelle comme impératif stratégique - Agenda

Argumentaire	Définition	Attributs	Systèmes de facilitation du changement
			

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 2

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Précisons ce que nous voulons dire quand nous utilisons le mot ‘agile’

agile
avec un “a” minuscule

Un attribut intégré, caractérisé par la durabilité, la résilience, la rapidité, la flexibilité, l’adaptation et l’aptitude à réagir (en tant que compétence clé et source d’avantage concurrentiel)

Agile
avec un “A” majuscule

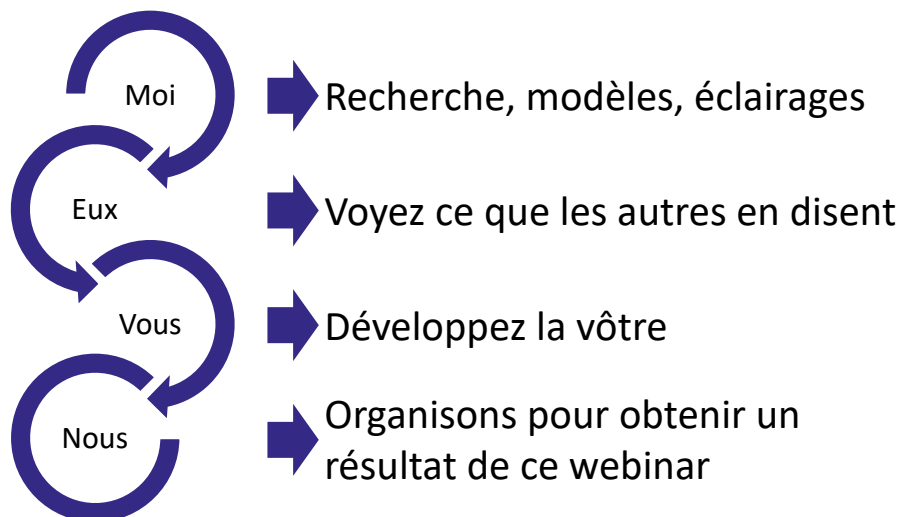
Une approche de développement itératif, venant du développement de logiciel, basée sur l’effort collaboratif et l’auto-organisation (méthode étendue à la gestion de projet)

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

3

L’agilité organisationnelle comme impératif stratégique: Approche



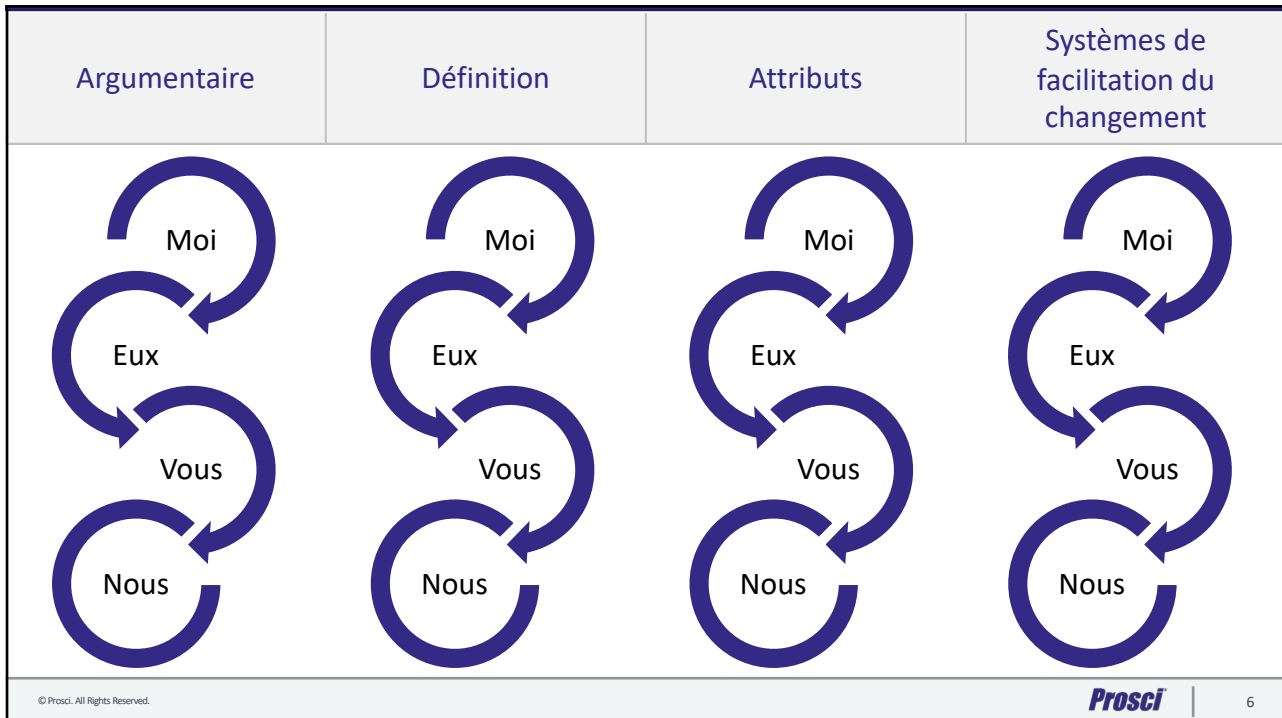
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

5

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Ma tribune...

Vous n'avez pas besoin de Change Management,
procurez-vous juste → une plateforme de changement!
→ l'aptitude au changement!
→ l'agilité pour le changement!

...c'est comme si vous disiez...

Vous n'avez pas besoin d'exercice physique,
soyez juste en parfaite santé!

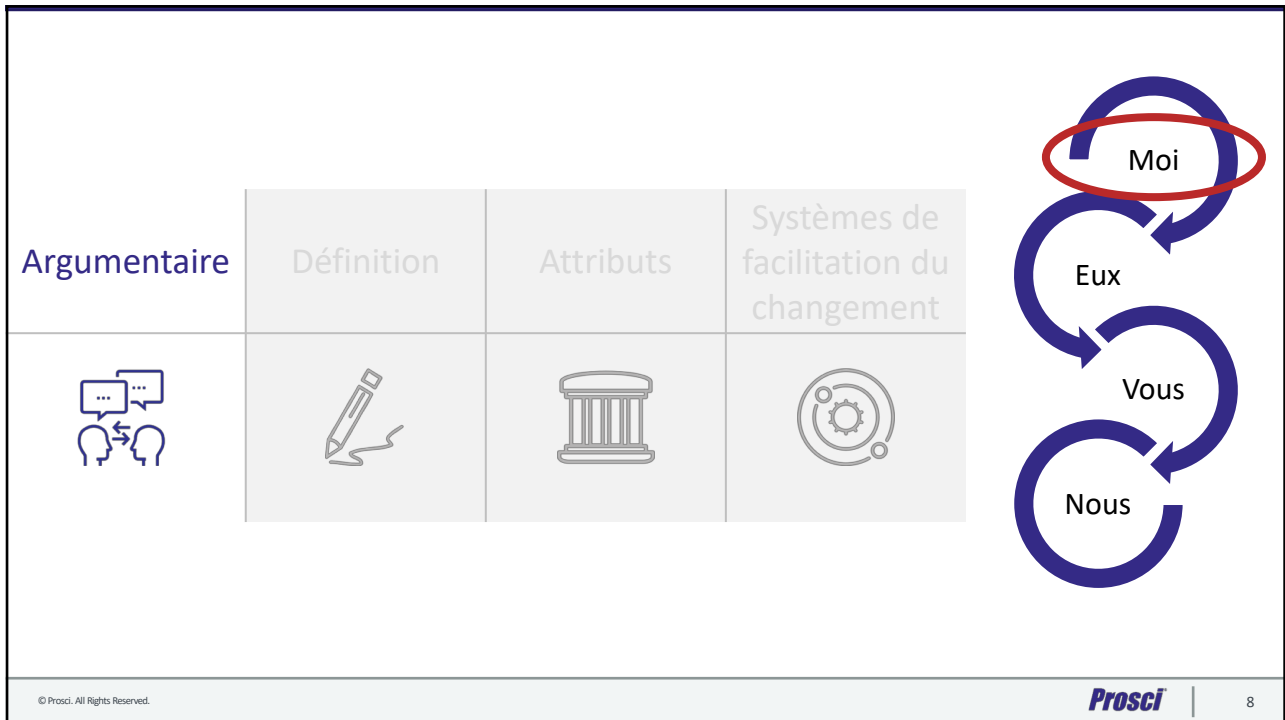
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

7

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars





Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Des
changements
plus complexes



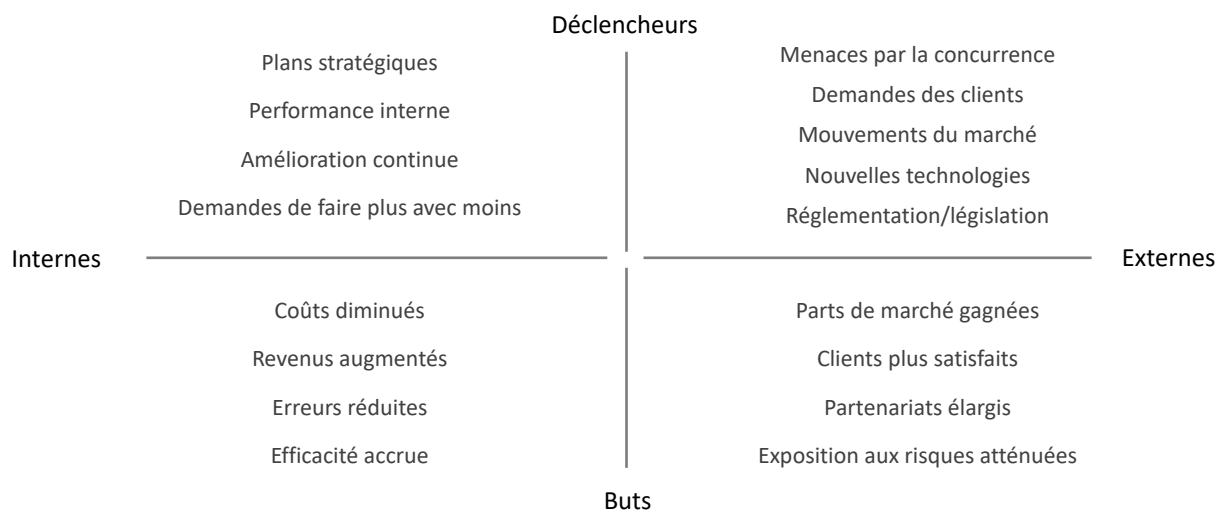
Plus
transverses

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Les sources de changement



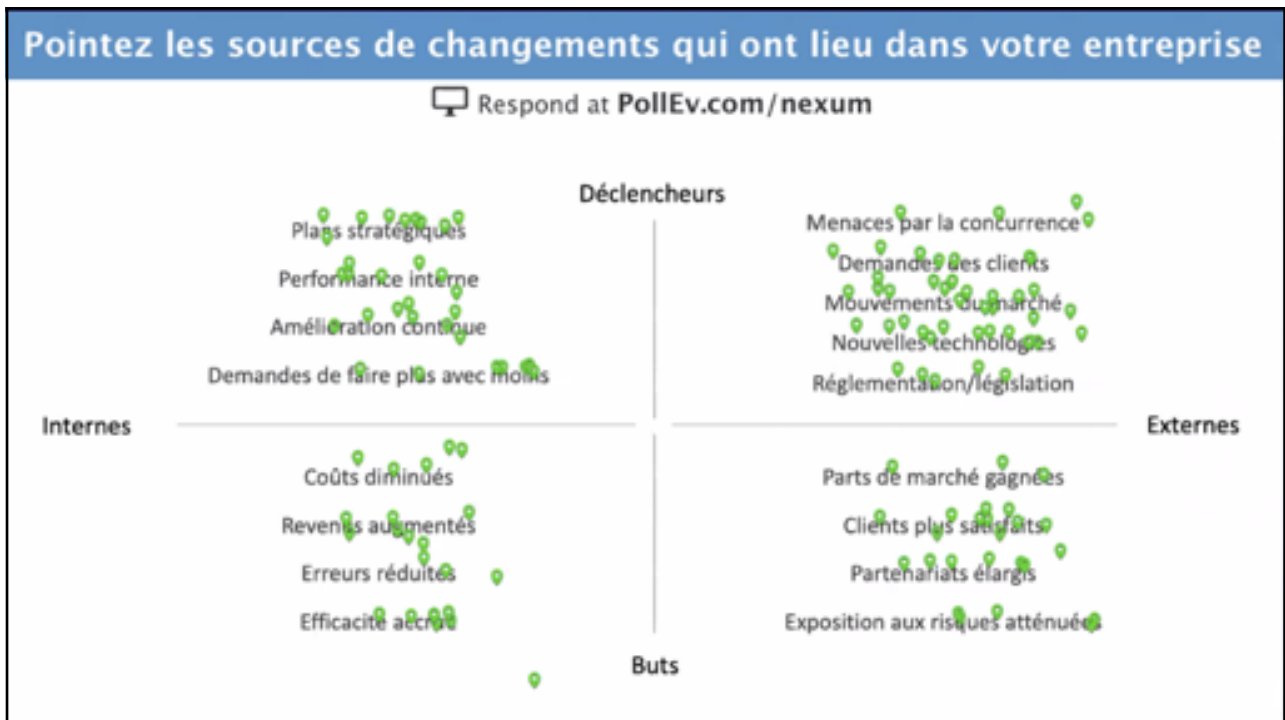
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

15

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Plus d'information

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars





76%

des chefs d'entreprises disent que leur aptitude à s'adapter au changement sera un facteur essentiel d'avantage concurrentiel

Etude de PWC auprès de 1150 CEOs



9 sur 10

dirigeants d'entreprises ont rapporté que l'agilité organisationnelle était critique pour le succès de leur entreprise et que son importance grandissait au cours du temps

McKinsey Quarterly (Sull)



Quelques trucs pour construire un discours ...



Contexte



Problèmes



Langage

Quelques trucs pour construire un discours ...



Contexte



Problèmes

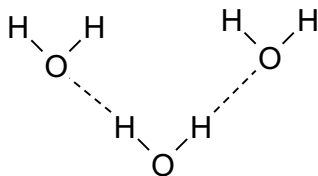


Langage



Le contexte est primordial

Voici l'agilité organisationnelle
(en soi)



Voici le monde changeant dans lequel nous
vivons aujourd'hui, avec une pression
grandissante pour fournir les résultats et
effets nécessaires face aux défis





Une once de
contexte
vaut
une livre
de faits isolés.

@daveElf

Quel est le contexte lié à l'agilité
dans votre argumentaire ?

Quelques trucs pour construire un discours ...



Contexte



Problèmes



Langage



Les gens n'achètent pas une mèche de foreuse de 6 mm,
ils achètent un trou de 6 mm.

Vous devez étudier le trou, pas la foreuse.
La foreuse est juste la solution pour le trou.

Theodore Levitt (Leo McGinnea)

Apportez la solution à leurs problèmes

Le problème du dirigeant n'est pas:

Je manque d'agilité
organisationnelle

Le problème du dirigeant est :

J'ai un paquet de changements
sur la table et j'ai besoin de fournir
les résultats et effets attendus

Votre rôle: connecter l'agilité à leurs problèmes

Quels sont les véritables
problèmes que vous proposez
de résoudre dans votre
argumentaire ?

Quelques trucs pour construire un discours ...



Contexte



Problèmes



Langage

Si vous parlez à un
homme dans une langue
qu'il comprend, vous
parlez à sa tête. Si vous
lui parlez dans sa langue,
votre message atteint
son cœur

Nelson Mandela



Parlez dans leur langage

“Les dirigeants ont trois langages: finance, finance et finance.”

Jeff Hiatt

+ Exécution de la stratégie

+ Avantage concurrentiel

+ Compétence clé

+ Leur succession

Votre rôle: exprimer la valeur de l'agilité dans leur langage

Quel langage devez-vous utiliser
dans votre argumentaire ?

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Argumentaire

Rédigez un bref argumentaire des raisons pour lesquelles votre entreprise (ou client) devrait investir dans le développement de son agilité:

De façon créative, le CM agile habilite l'entreprise à répondre aux demandes des clients internes et externes, rapidement et dans la conformité, apportant le plus haut retour sur investissement que vous pouvez évaluer.	Habiliter l'organisation à anticiper les demandes et les changements pour fournir les résultats qui permettront d'accélérer le Time to Market et la réalisation des bénéfices.
Habiliter le personnel à mener les changements avec la vitesse nécessaire pour dépasser les attentes des clients.	Si l'agilité organisationnelle s'intègre dans nos activités, nous pourrions traiter cette fusion plus efficacement, respecter le calendrier et atteindre le retour sur investissement attendu.
L'agilité organisationnelle établit les fondations pour l'accélération des retours sur investissement, un avantage concurrentiel et l'amélioration de la satisfaction des clients.	Pour maintenir notre position nous devons habiliter notre force de travail à mener le changement à la vitesse nécessaire pour dépasser les attentes des clients dans tout ce que nous faisons.
Nous devons devenir plus agiles pour mettre en œuvre et pérenniser les changements qui assureront notre survie dans un environnement aussi compétitif.	Le monde des soins de santé change en permanence et nous devons être agiles pour faire face à la complexité et l'incertitude liées à nos patients, aux assureurs et aux agences gouvernementales.

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 39

Partagez votre argumentaire pour l'agilité

Respond at [PollEv.com/nexum](https://poll-ev.com/nexum)

"Face à une concurrence de plus en plus multiforme, nous devons améliorer notre capacité à innover pour dégager de nouvelles pistes de revenus"

"Habiliter le middle management et le personnel à mettre en oeuvre les changements importants et nécessaires dans le timing serré que nous impose le marché"

"Dans la perspective de la digitalisation de l'interaction avec nos client, nous devons fournir des solutions digitale à une fréquence élevée demandant aux équipes une adaptation permanente que seule un accompagnement agile peut permettre"

"Contexte: environnement concurrentiel fort, nouveaux acteurs qui émergent sur le marché, operating model actuel de l'entreprise mal adapté pour être suffisamment réactif et répondre aux besoins client mais aussi attentes des partners."

"Nous devons accompagner l'entreprise et les collaborateurs à développer l'agilité afin de répondre aux attentes du public tout en diminuant nos coûts."

"face à la transition énergétique, l'agilité permettra de mobiliser toutes les ressources de l'entreprise pour continuer à servir les usager dans notre mission de service public"

"La saturation du changement dans notre secteur impacte la productivité de notre entreprise car les gens passent d'une réunion à l'autre sans se plonger dans les sujets. Résultats : diminution de la productivité"

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 41

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Partagez votre argumentaire pour l'agilité

Respond at [PollEv.com/nexum](https://poll-ev.com/nexum)

"Nous devons encourager nos collaborateurs à réinventer la façon dont ils gèrent leurs tâches au quotidien de manière à s'adapter aux nouvelles technologies, aux nouvelles attentes du marché et aux nouveaux profils de nos clients. Ce qu'ils faisaient hier n'était pas mauvais mais ça a juste changé..."

"Donner aux équipes des outils partagés et bien compris pour faire face de façon proactive aux changements tant du marché (évolution des modes de consommation) qu'en interne (télétravail) tout en gardant le sentiment de faire partie de la même entité"

"Face aux nombreux changements réglementaires dans le monde bancaire, nos équipes font face à de nombreux changements qui doivent être gérés efficacement sinon nous ne vivrons plus longtemps"

"La transformation digitale demande la transformation de la culture de l'entreprise, puisqu'il est prédit que uniquement 50% des sociétés vont survivre au-delà de 2020. Aussi, la vitesse demandée du changement augmentent sans arrêt"

"Face à une concurrence de plus en plus multiforme, nous devons améliorer notre capacité à innover pour dégager de nouvelles pistes de revenus"

"Habiller le middle management et le personnel à mettre en oeuvre les changements importants et nécessaires dans le timing serré que nous impose le marché"

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

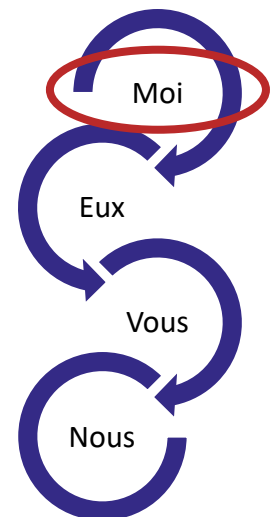
42

Argumentaire

Définition

Attributs

Systèmes de
facilitation du
changement



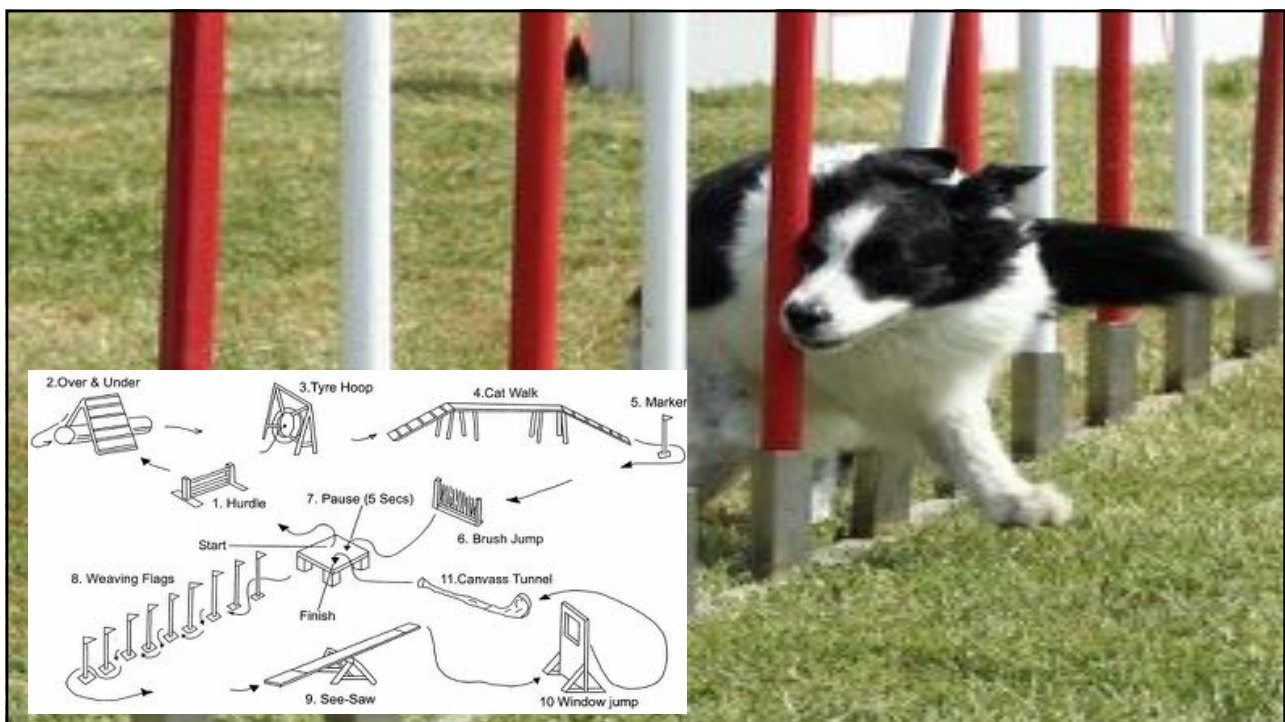
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

43

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Agilité

[azilite] latin *agilitas*

Légèreté, souplesse dans les
mouvements du corps

Dictionnaire Larousse

Agilité

[azilite]

Agilité organisationnelle : La capacité
à identifier et saisir les opportunités
plus rapidement que la concurrence

McKinsey Quarterly, Donald Sull,
Competing through organizational agility

Agilité [azilite]

Prendre avantage du changement –
planifié ou inattendu – sans jamais
se laisser mettre à l'écart

PricewaterhouseCoopers,
Achieving operational excellence series,
How to build an agile foundation for change

Agilité [azilite]

L'aptitude à transformer
l'information en clairvoyance en
réponse aux mouvements du marché

The Economist, *Organisational agility: How business
can survive and thrive in turbulent times*

Agilité [azilite]

Le résultat de l'intégration de la vigilance aux changements liée à l'aptitude à utiliser les ressources en réponse à ces changements, en temps opportun et de façon flexible, abordable et appropriée

Holsapple and Li, *Understanding Organizational Agility: A Work-Design Perspective*, University of Kentucky

Agilité [azilite]

Organisation souple: une organisation qui a une aptitude durable à répondre rapidement et efficacement aux demandes de changement tout en fournissant une performance élevée de façon continue.

Daryl Conner, *The Characteristics of Nimble Execution*
December 20, 2010

Agilité [azilite]

Une aptitude permanente à gérer
des portfolios de changements
multiples et complexes

Accenture podcast, *Special Report:*
Corporate agility, Working at the speed of opportunity

Agilité [azilite]

La vitesse et l'aptitude d'une entreprise à
identifier et réagir aux événements
internes et externes qui pourraient se
produire et qui se produisent.

EYGM Limited, *Optimizing and balancing
corporate agility for insurers*, 2013

Agilité [azilite]

**Anticiper le changement,
Adapter et répondre face au changement,
Agir sur les opportunités en exploitant le
changement**

i4cp, *The Secret Formula for Organizational Agility*

Synthèse:

Éléments
de définition
d'agilité

- 1) Aptitude permanente – dans le tissu de l'entreprise
- 2) Devancer la concurrence vis-à-vis du changement
- 3) Anticiper/être au diapason des changements qui se produisent
- 4) Vitesse accrue / rapidité pour le changement
- 5) A la fois proactive (changements planifiés) and réactive (non planifiés)
- 6) Perturbation minimale / qui ne vous met pas à l'écart

Organizational Agility as a Strategic Imperative

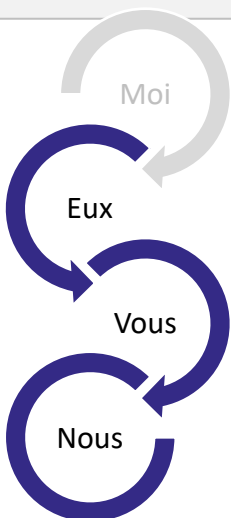
Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



L'agilité est une
"façon d'être"

- Réactivité
- Tolérance
- Résilience
- Solidité
- Adaptabilité
- Disponibilité
- Résolution
- Plasticité

Définition



Rédigez votre définition concise et claire
de l'agilité organisationnelle :

Une aptitude souple à se préparer aux effets A planifiés ou inattendus.	Aptitude à réagir rapidement aux attentes versatiles des clients avec rapidité et stabilité organisationnelle.
Activation de notre aptitude à anticiper le changement et évoluer rapidement pour fournir les effets souhaités.	L'agilité est l'aptitude à surfer sur la vague du changement plutôt que de la subir.
Etre conscient du besoin de changer et être capable de réagir.	Aptitude fondamentale à anticiper et exploiter les changements pour apporter le maximum de valeur en tandem avec les opérations récurrents.
Aptitude inhérente à anticiper, définir et répondre au changement au moyen de méthodes et outils pour maintenir et accélérer la performance.	Répondre au changement avec souplesse et proactivité afin de maintenir la performance et minimiser la fatigue.
L'aptitude à louvoyer en réponse aux demandes de changements planifiés ou inattendus tout en continuant à fournir un excellent service.	L'aptitude à anticiper et répondre aux changements d'environnement et d'attentes des parties prenantes tout en assurant une excellence opérationnelle ininterrompue.

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 57

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Partagez votre définition d'agilité

Respond at [PollEv.com/nexum](https://poll-ev.com/nexum)

"L'agilité organisationnelle permet de s'adapter avec intelligence et pertinence dans un environnement mouvant"

"Aptitude à anticiper le changement et surtout à y répondre rapidement en impliquant l'ensemble des collaborateurs"

"L'agilité demande un mindset qui anticipe le changement comme quelque chose de commun, de tous les jours"

"aptitude permanente à adapter l'entreprise pour faire face à ses défis"

"Une aptitude durable à anticiper les changements pour les mettre en œuvre sereinement et en profiter pleinement."

"Aptitude à traiter le changement de façon fluide, pertinente sans effet tunnel visant à préserver l'efficacité"

"L'agilité est la capacité d'une entreprise à se transformer rapidement et efficacement en embarquant l'ensemble des personnes d'une entreprise dans l'ensemble des projets organisationnels"

"L'agilité Organisationnelle c'est passer d'une logique de changement par à-coup à une logique de changement permanent"

"Pouvoir modifier le business model dans de très court délais, quelques jours et non un nombre de mois"

"L'agilité est notre capacité de base qui permet de transformer le changement en opportunité"

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

59

Partagez votre définition d'agilité

Respond at [PollEv.com/nexum](https://poll-ev.com/nexum)

"L'agilité c'est accepter de réfléchir sur l'organisation de l'entreprise dans son ensemble. S'adapter pour s'améliorer."

"L'agilité est notre capacité à co construire et collaborer en cassant les silos permettant aux collaborateurs d'apporter leur talent au service de la performance et de la croissance de l'entreprise"

"La destruction des silos"

"Agilité = capacité à réagir proactivement et réactivement et ce rapidement en embarquant les collaborateurs"

"L'agilité organisationnelle permet de s'adapter avec intelligence et pertinence dans un environnement mouvant"

"Aptitude à anticiper le changement et surtout à y répondre rapidement en impliquant l'ensemble des collaborateurs"

"L'agilité demande un mindset qui anticipe le changement comme quelque chose de commun, de tous les jours"

"aptitude permanente à adapter l'entreprise pour faire face à ses défis"

"Une aptitude durable à anticiper les changements pour les mettre en œuvre sereinement et en profiter pleinement."

"Aptitude à traiter le changement de façon fluide, pertinente sans effet tunnel visant à préserver l'efficacité"

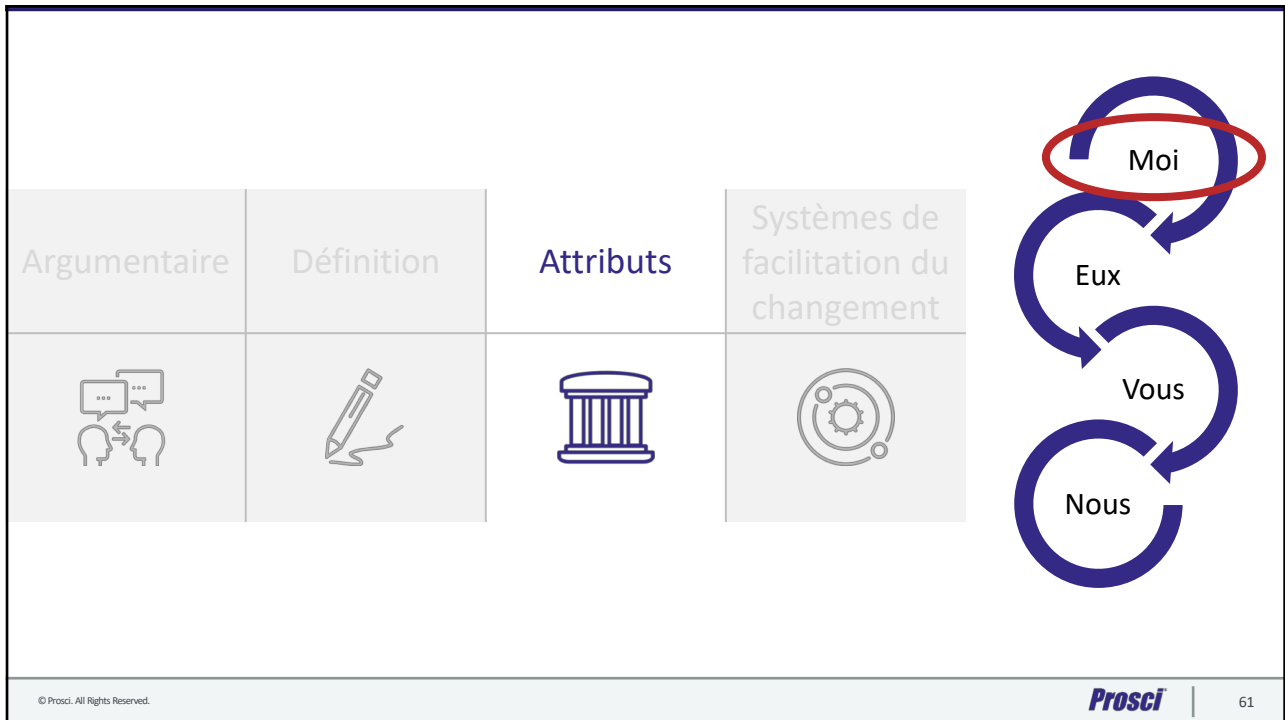
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

60

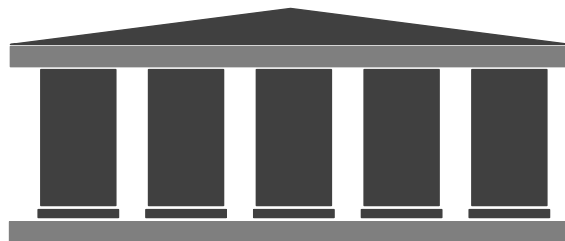
Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Revoyons la littérature – Les piliers

- PMI
- PwC
- Accenture
- xPlane
- Daryl Conner
- I4cp
- Prosci



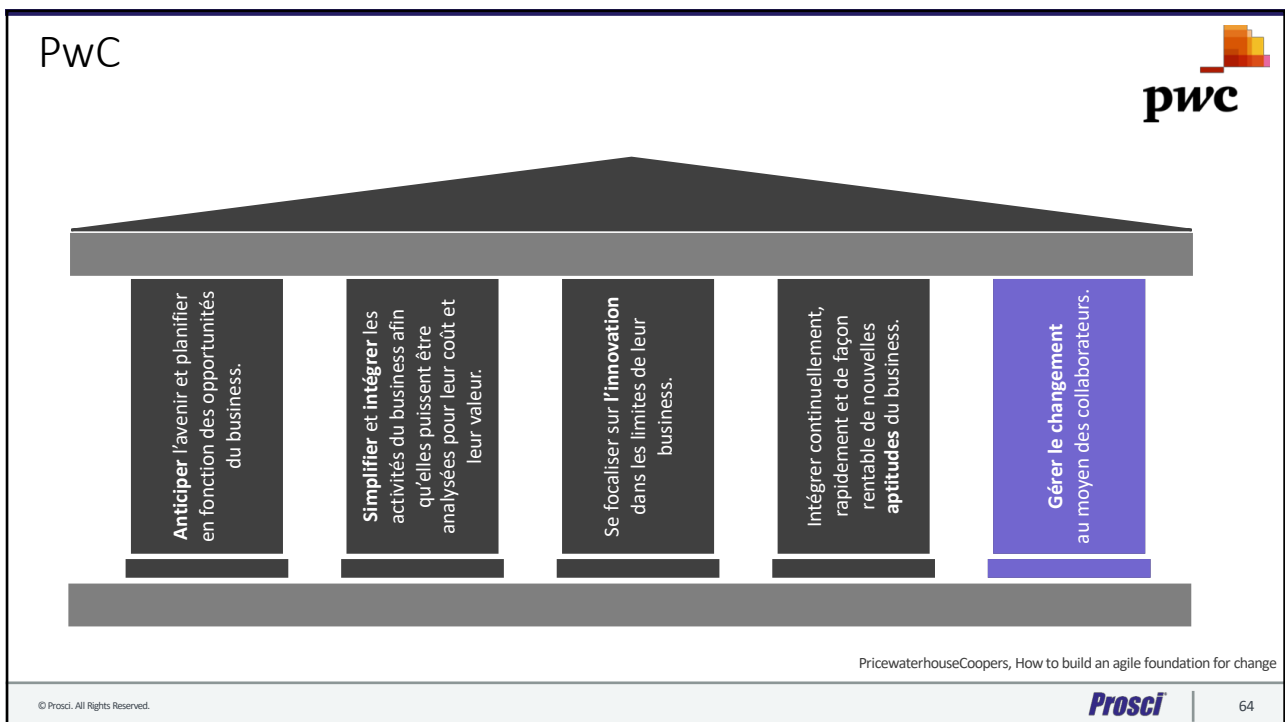
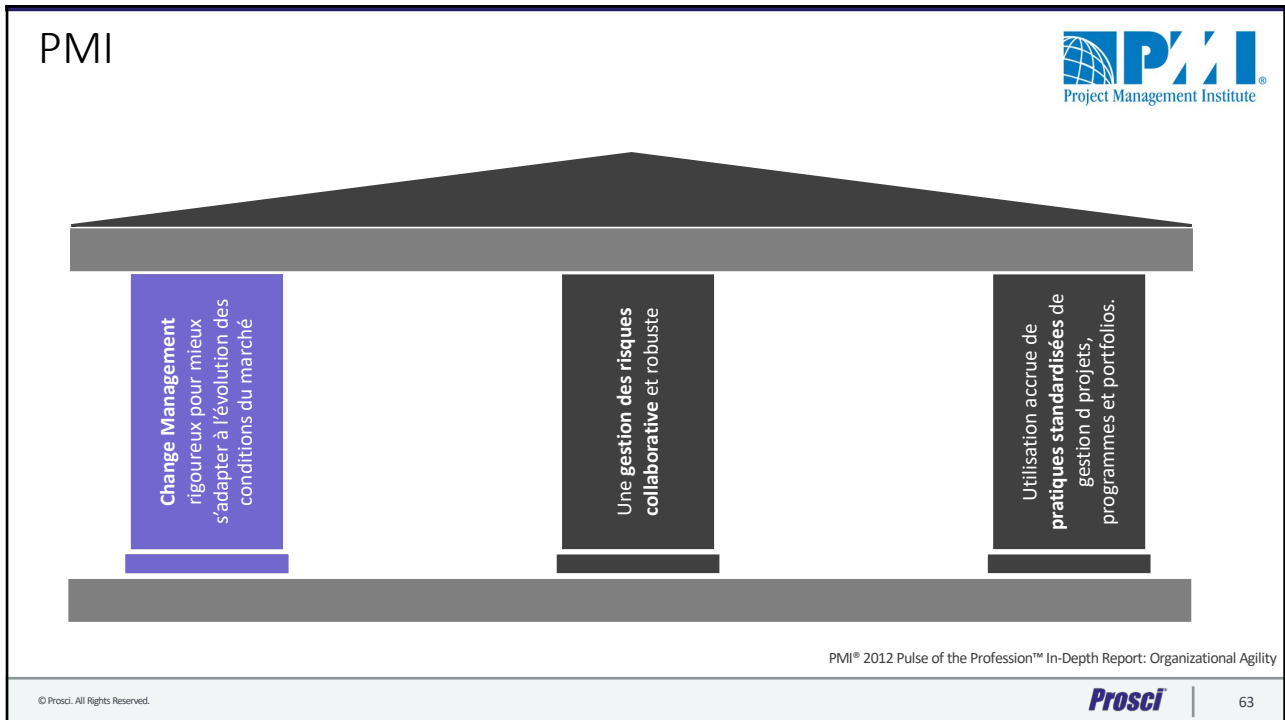
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

62

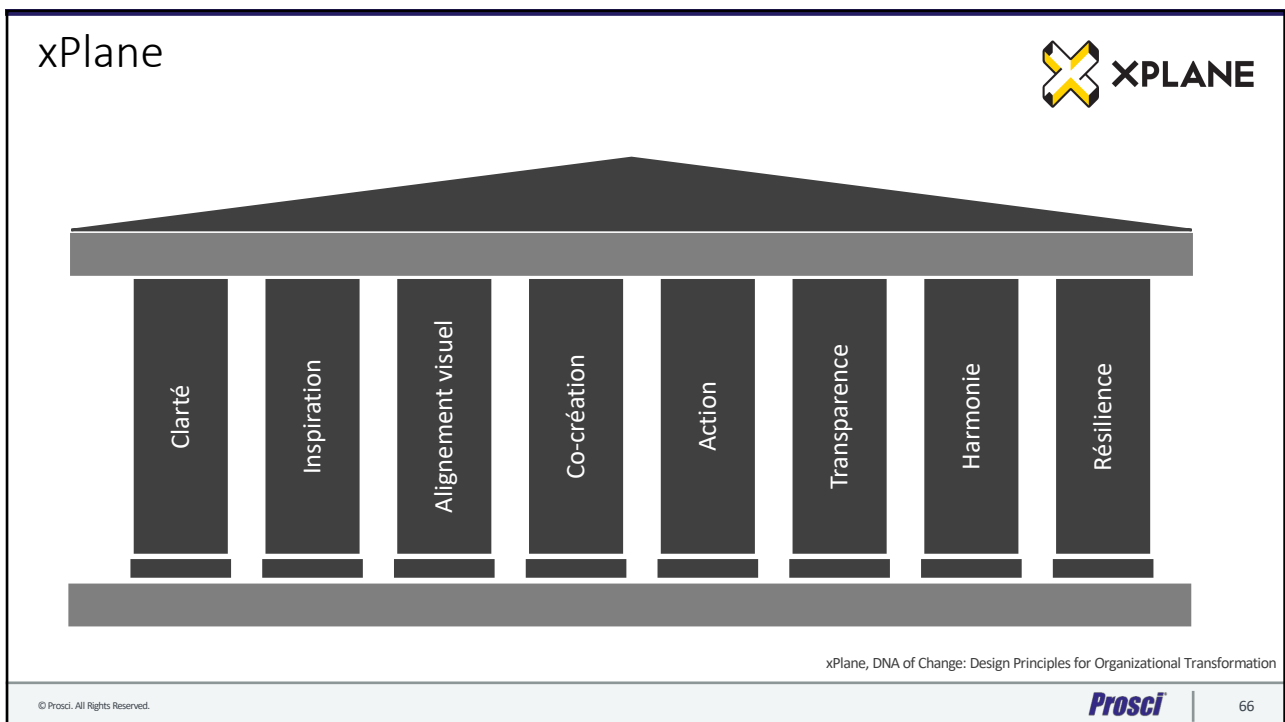
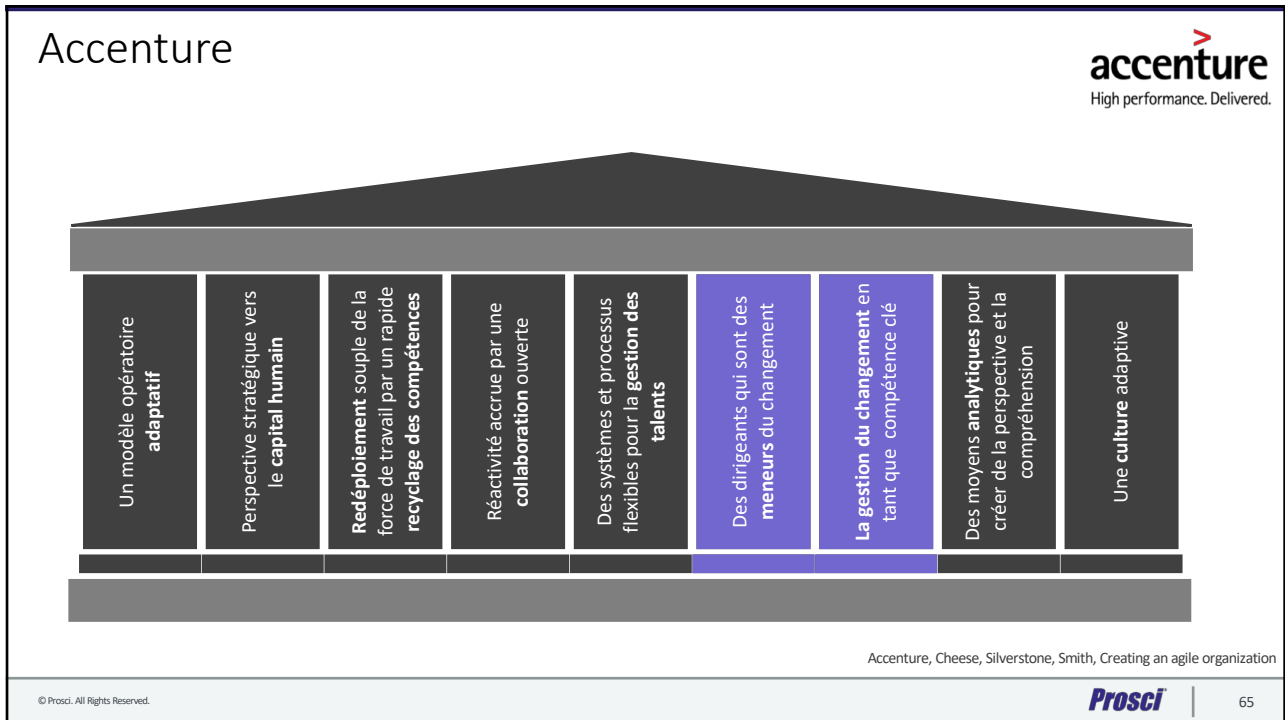
Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

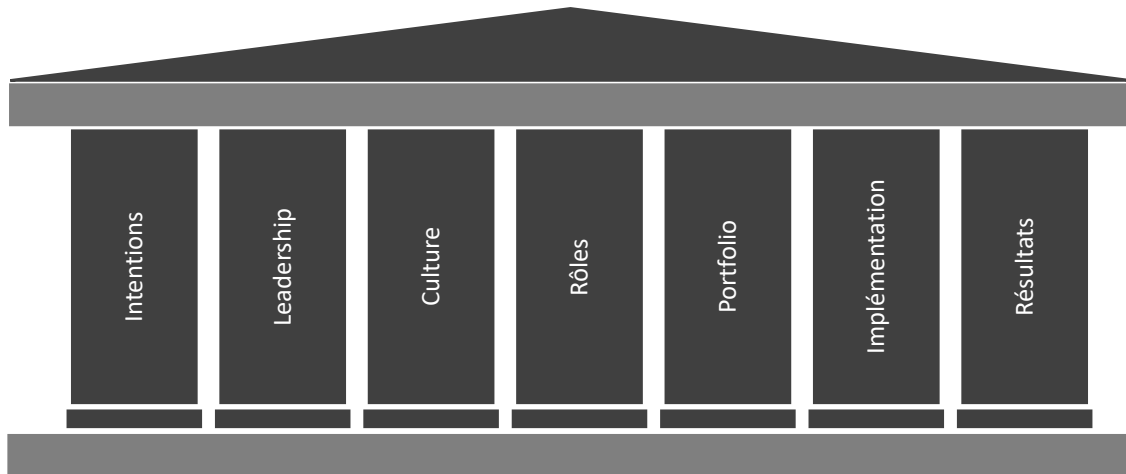


Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Daryl Conner

connerpartners



Daryl Conner, The Characteristics of Nimble Execution, Dec 20, 2010

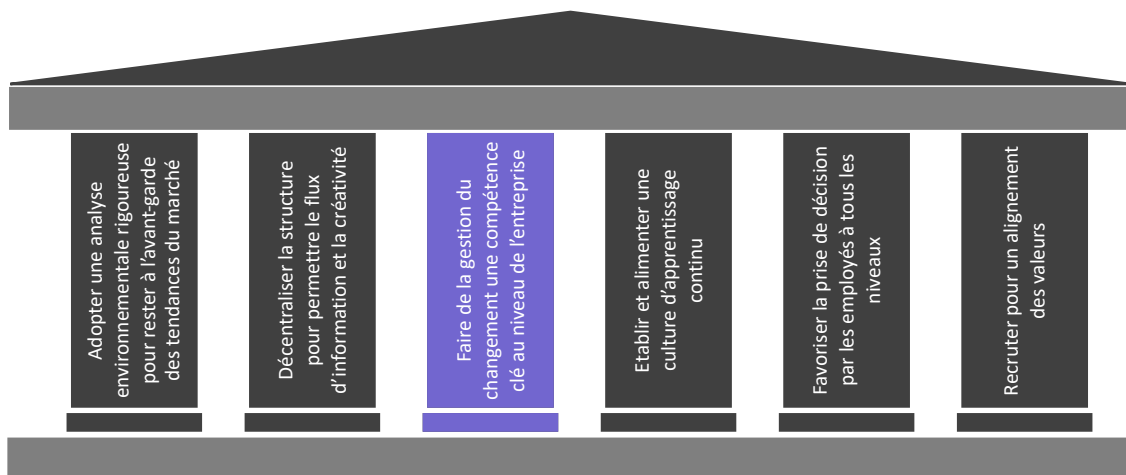
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

67

Institute for Corporate Productivity
(i4cp)

i4cp



i4cp, The Secret Formula for Organizational Agility

© Prosci. All Rights Reserved.






Prosci

68

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Les attributs de l'agilité selon Prosci

-  Nous anticipons et planifions les changements
-  Nous sommes rapides pour les prises de décision
-  Nous gérons efficacement notre portefeuille de changements en fixant des priorités
-  Nous initions efficacement les efforts de changement
-  Nous avons des pratiques de gestion des risques abouties
-  Nous avons des stratégies de gestion du capital humain pour soutenir l'agilité
-  Nous développons et déployons rapidement de nouvelles compétences
-  Nous encourageons la collaboration au travers de l'entreprise
-  Nous avons réduit les silos
-  Nous avons une aptitude au Change Management intégrée

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

69

Quel est votre score pour chaque attribut?

Prosci® Evaluation des attributs d'agilité

La recherche de Prosci a identifié 10 attributs d'un organisation agile au changement. Où en est votre entreprise?

Copyright Prosci, Inc. Tous droits réservés. www.prosci.com | solutions@prosci.com | Prototype - v2.24

	1 à 5	1	2	3	4	5
Nous anticipons et planifions les changements	3	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous sommes rapides pour les prises de décision	2	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous gérons efficacement notre portefeuille de changements en fixant des priorités	1	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous initions efficacement les efforts de changement	4	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous avons des pratiques de gestion des risques abouties	5	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous avons des stratégies de gestion du capital humain pour soutenir l'agilité	3	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous développons et déployons rapidement de nouvelles compétences	3	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous encourageons la collaboration au travers de l'entreprise	4	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous avons réduit les silos	3	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Nous avons une aptitude au Change Management intégrée	2	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
Moyenne	3	1	2	4	2	1

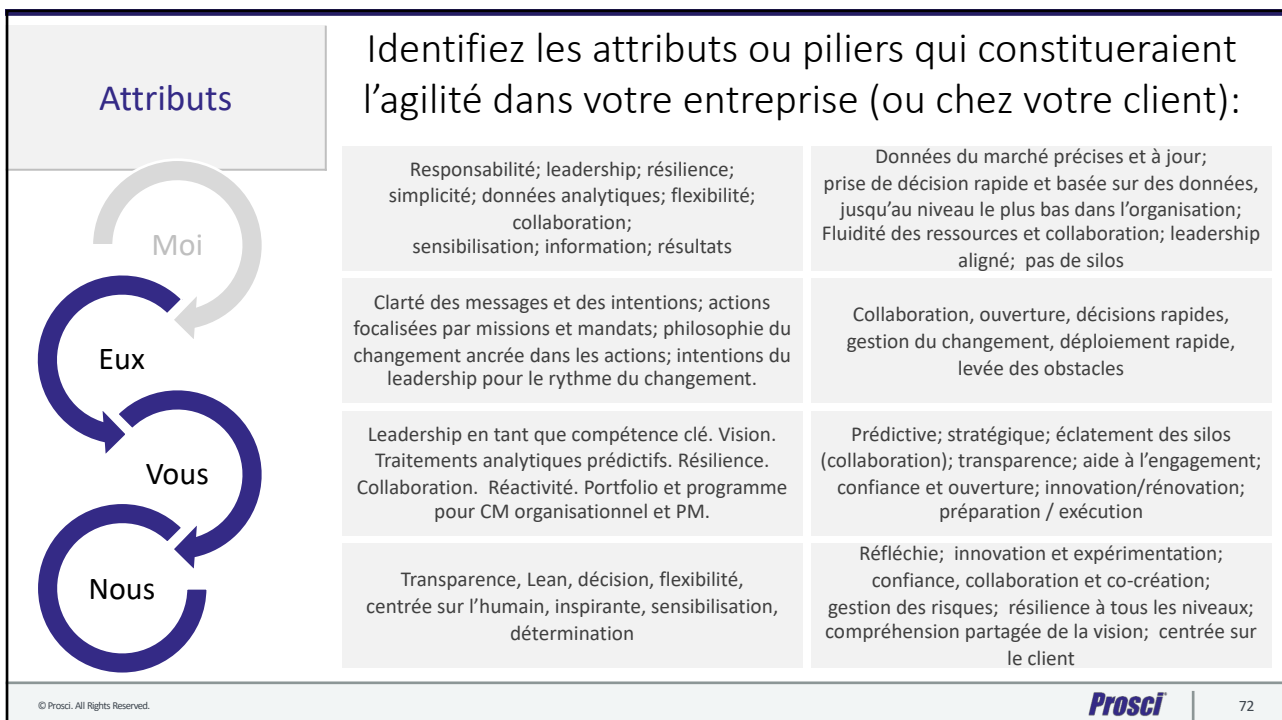
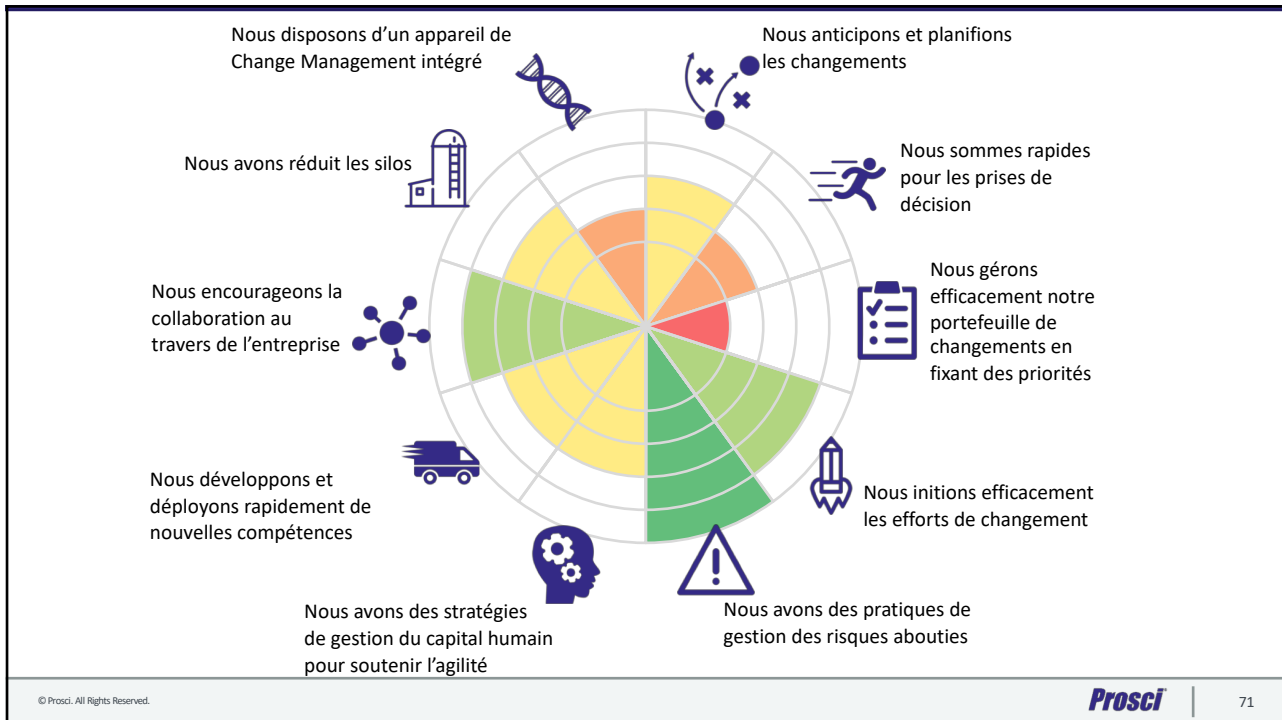
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

70

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars



Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Quels sont vos piliers de l'agilité (séparez-les par des ";")

Respond at **PollEv.com/nexum**

"Collaboration; Leadership; flexibilité; itération; réactivité"

"le dialogue ouvert et franc, la bienveillance, la collaboration"

"Leadership adéquat; transparence et confiance; collaboration"

"Apprentissage permanent"

"sponsorship; culture de management; transparence; information; hiérarchie plate; culture coaching"

"Simplification; rapidité; essai et erreur"

"Partager les best practices"

"Leadership; Change Management; vision partagée; méthodologie; collaboration"

"collaboration, transparence, training, partage (information, pratiques...)"

"Transparence ; confiance ; collaboration"

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

74

Quels sont vos piliers de l'agilité (séparez-les par des ";")

Respond at **PollEv.com/nexum**

"Management lisible"

"Veille; Prise de décision rapide; Collaboration; Droit à l'erreur"

"Culture, ouverte;"

"Fail fast forward;"

"approche intégrée, transverse"; "leadership"; "mobilisation"; "ouverture"; "écoute"; "créativité"; "écoute"

"Transparence; vision transverse; communication; confiance"

"Créer des liaisons entre différentes entités/ compétences"

"blameless attitude"

"être à l'écoute de la voix du client; CM compétence clé et reconnue de l'entreprise; collaboration fluide ; feedback"

"Collaboration; Leadership; flexibilité; itération; réactivité"

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

75

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Quels sont vos piliers de l'agilité (séparez-les par des ";")

Respond at **PollEv.com/nexum**

"Leadership; collaboration; transversalité; innovation; confiance; gestion du changement; simplicité; droit à l'erreur"

"vision commune"

"Partage/ retour d'expérience"

"Mener et être mené"

"Management lisible"

"Veille; Prise de décision rapide; Collaboration; Droit à l'erreur"




"Culture, ouverte;"

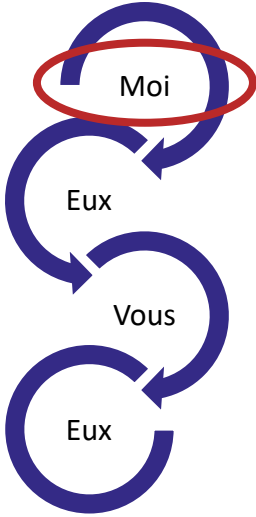
"Fail fast forward;"

"approche intégrée, transverse"; "leadership"; "mobilisation"; "ouverture"; "écoute"; "créativité"; "écoute"

"Transparence; vision transverse; communication; confiance"

© Prosci. All Rights Reserved. **Prosci** | 76

Argumentaire	Définition	Attributs	Systèmes de facilitation du changement
			



© Prosci. All Rights Reserved. **Prosci** | 77

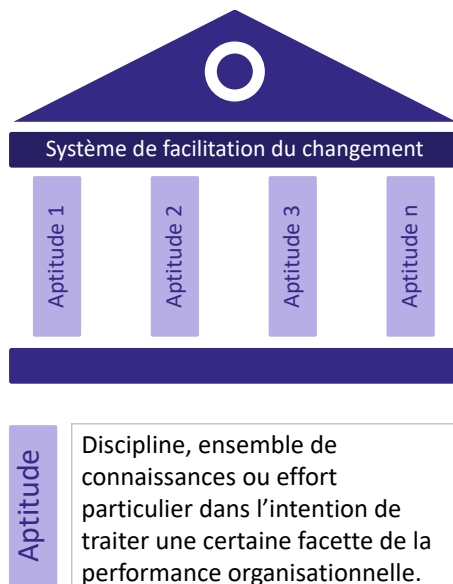
Face à l'état actuel du changement,
les entreprises mettent en place des
systèmes de facilitation du changement
pour acquérir et développer
les aptitudes au changement.

Le défi consiste à s'assurer que ces systèmes
et aptitudes apportent effectivement les
résultats du changement.

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

78



Système de facilitation du changement

Plateforme ou ensemble d'aptitudes au changement visant à fournir une solution coordonnée pour soutenir les efforts de changement et améliorer les effets du changement et la probabilité de succès.

Exemples d'aptitudes:

- Développement agile
- Change Management
- Collaboration
- Communications
- Amélioration continue
- Expérience client
- Analyse des données
- Réflexion créative
- Stratégie digitale
- Implication des employés
- Performance des collaborateurs
- Innovation
- Lean
- Lean Start Up
- Formation & développement
- Conception organisationnelle
- Développement organisationnel
- Gestion de performance
- Gestion de portfolio
- Gestion de processus
- Gestion de projet
- Six Sigma
- Stratégie
- Gestion des talents

© Prosci. All Rights Reserved.

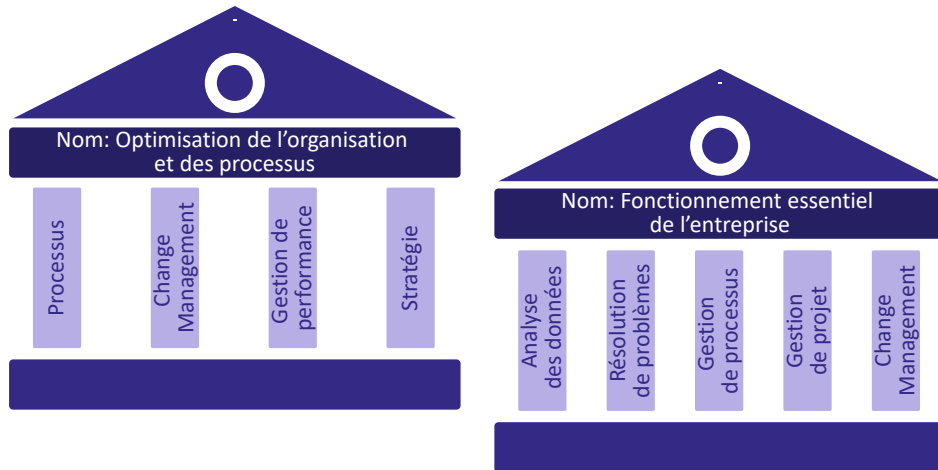
Prosci

79

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Quelques exemples ...

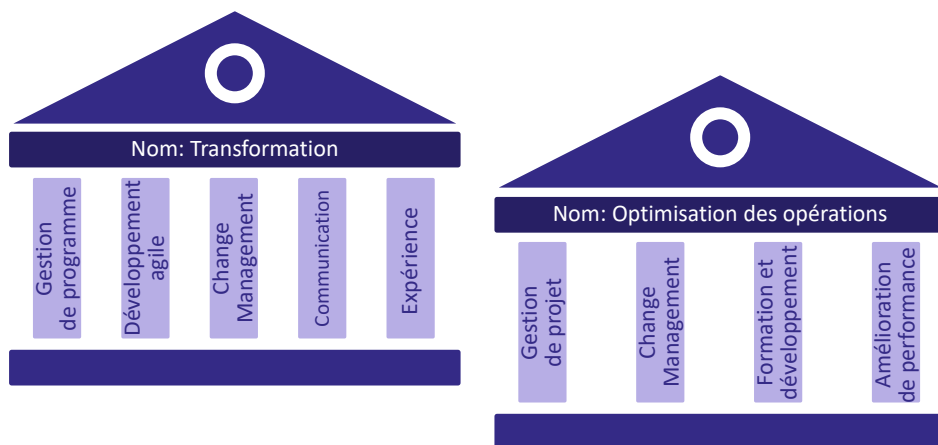


© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

80

Quelques exemples ...



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

81

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

EXEMPLES	Changement	Lean, Six Sigma, gestion de projet, amélioration de processus, gestion de la connaissance, Change Mgmt
	Stratégie globale	Agile, gestion de projet, gestion de programme, PMO, développement IT, RH, changement, Change Mgmt
	Transformation globale	Gestion de projet, Change Management, réalisation de valeur
	Gestion de l'innovation	Innovation, facilitation, réflexion créative, leadership, communication active
	Conseil en management	Change Management, gestion des clients, adaptation, stratégie, exécution
	Excellence opérationnelle	Processus, qualité & analyse, gestion de projet, communications, Change Management
	Excellence opérationnelle	Optimisation de processus, Change Management, développement agile, développement de projets
	Agilité organisationnelle	Stratégie, transformation, innovation, Change Management, gestion de projet
	Développement organisationnel	Initiative stratégique, Lean, processus d'évaluation initiale, gestion des risques
	Transformation organisationnelle	Transformation, gestion de projet, CM, stratégie, formation et développement, amélioration continue
	Excellence organisationnelle	Développement organisationnel, Change Management, gestion de performance, analyse, reconnaissance
	Culture de performance	Leadership pour le changement, agilité, gestion de processus, conception organisationnelle
	Gestion de programmes	Stratégie, Change Management, amélioration de processus (Lean), gestion de processus, métriques,
	Changement stratégique	Stratégie, gestion de projet, Change Management, amélioration continue
	Exécution de stratégie	Gestion de projet, Change Management, stratégie, analyse, amélioration de performance
	Transformation	Stratégie et architecture, EPMO, expérience client, aptitude du business
	Transformation	Innovation, Change Management, collaboration, communication, planification stratégique
	Sans titre	PMO, innovation, stratégie et planning, communications

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

83

THE USUAL SUSPECTS	Changement	Lean, Six Sigma, gestion de projet, amélioration de processus, gestion de la connaissance, Change Mgmt
	Stratégie globale	Agile, gestion de projet, gestion de programme, PMO, développement IT, RH, changement, Change Mgmt
	Transformation globale	Gestion de projet, Change Management, réalisation de valeur
	Gestion de l'innovation	Innovation, facilitation, réflexion créative, leadership, communication active
	Conseil en management	Change Management, gestion des clients, adaptation, stratégie, exécution
	Excellence opérationnelle	Processus, qualité & analyse, gestion de projet, communications, Change Management
	Excellence opérationnelle	Optimisation de processus, Change Management, développement agile, développement de projets
	Agilité organisationnelle	Stratégie, transformation, innovation, Change Management, gestion de projet
	Développement organisationnel	Initiative stratégique, Lean, processus d'évaluation initiale, gestion des risques
	Transformation organisationnelle	Transformation, gestion de projet, CM, stratégie, formation et développement, amélioration continue
	Excellence organisationnelle	Développement organisationnel, Change Management, gestion de performance, analyse, reconnaissance
	Culture de performance	Leadership pour le changement, agilité, gestion de processus, conception organisationnelle
	Gestion de programmes	Stratégie, Change Management, amélioration de processus (Lean), gestion de processus, métriques,
	Changement stratégique	Stratégie, gestion de projet, Change Management, amélioration continue
	Exécution de stratégie	Gestion de projet, Change Management, stratégie, analyse, amélioration de performance
	Transformation	Stratégie et architecture, EPMO, expérience client, aptitude du business
	Transformation	Innovation, Change Management, collaboration, communication, planification stratégique
	Sans titre	PMO, innovation, stratégie et planning, communications

© Prosci. All Rights Reserved.

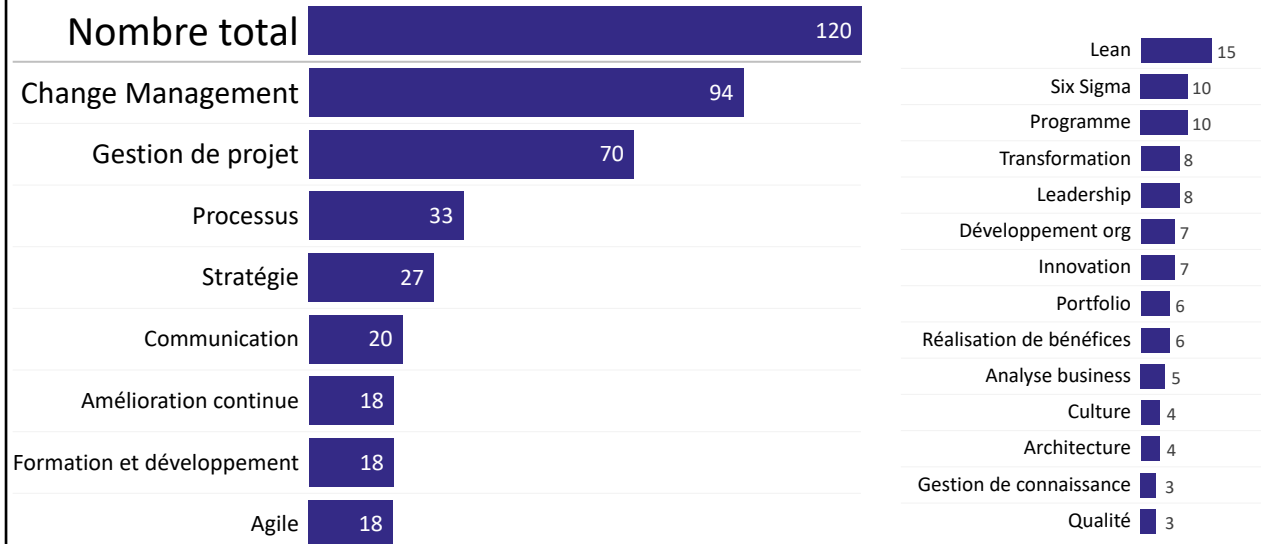
Prosci

84

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

Systèmes de facilitation du changement: inventaire des aptitudes



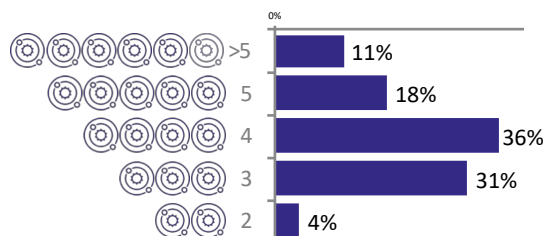
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

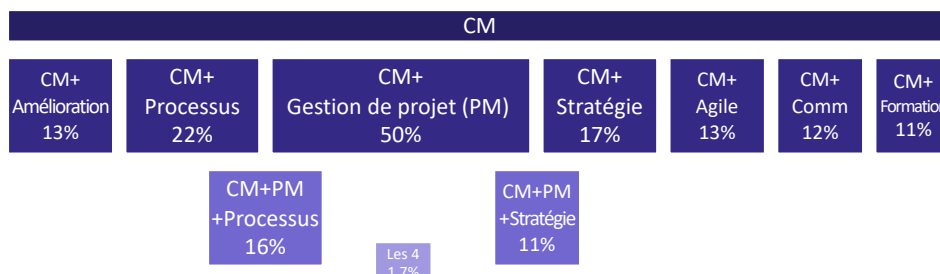
85

Combien d'aptitudes
constituent
votre système?

Moyenne: 3.7



+ Combinaisons fréquentes +



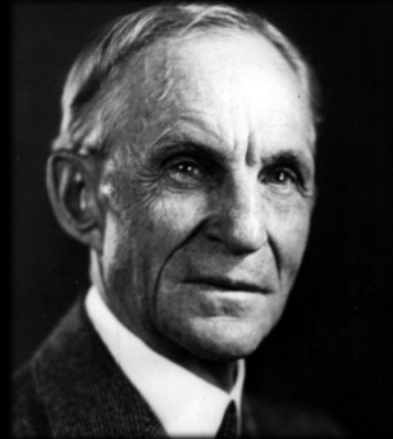
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

86

Se mettre ensemble, c'est un DEBUT
Rester ensemble, c'est du PROGRES
Travailler ensemble, c'est le SUCCES

Henry Ford



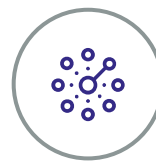
Pour un système efficace de facilitation du changement:



Compréhension
commune
et partagée



Ancrages
pour
l'intégration







Plateforme
de
collaboration

Organizational Agility as a Strategic Imperative

Prosci Webinars – www.prosci.com/webinars

L'agilité organisationnelle comme impératif stratégique Conclusions

Argumentaire	Définition	Attributs	Systèmes de facilitation du changement
			

© Prosci. All Rights Reserved. **Prosci** 89

Prosci
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.®

vincent.piedboeuf@nexum.eu
antoine.wouters@nexum.eu
www.nexum.eu
www.linkedin.com/company/nexum.eu

Nexum