

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides



www.linkedin.com/company/nexum.eu

Prosci
PEOPLE. CHANGE. ASSURANCE.

Le webinaire débutera à 13h

Le Change Management
nécessite du Change Management

Nexum
People solutions for business challenges

Vincent Piedboeuf

Antoine Wouters

Agenda

Fondements	Application des principes de Change Management à <i>“Faire du Change Management”</i> pour encourager <i>l’adoption et l’utilisation du Change Management.</i>
Principes du CM appliqués à “Faire du CM”	
Analyse des rôles en CM	

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 2

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Que signifie pour vous “Le Change Management nécessite du Change Management” ?

Connectez-vous sur PollEv.com/Nexum

© Prosci. All Rights Reserved.


Prosci

3

Fondements

Principes
du CM
appliqués à
“Faire du CM”

Analyse des
rôles en CM



Les succès d'une
organisation sont les
résultats de l'effort
combiné de chaque
individu.

Vince Lombardi

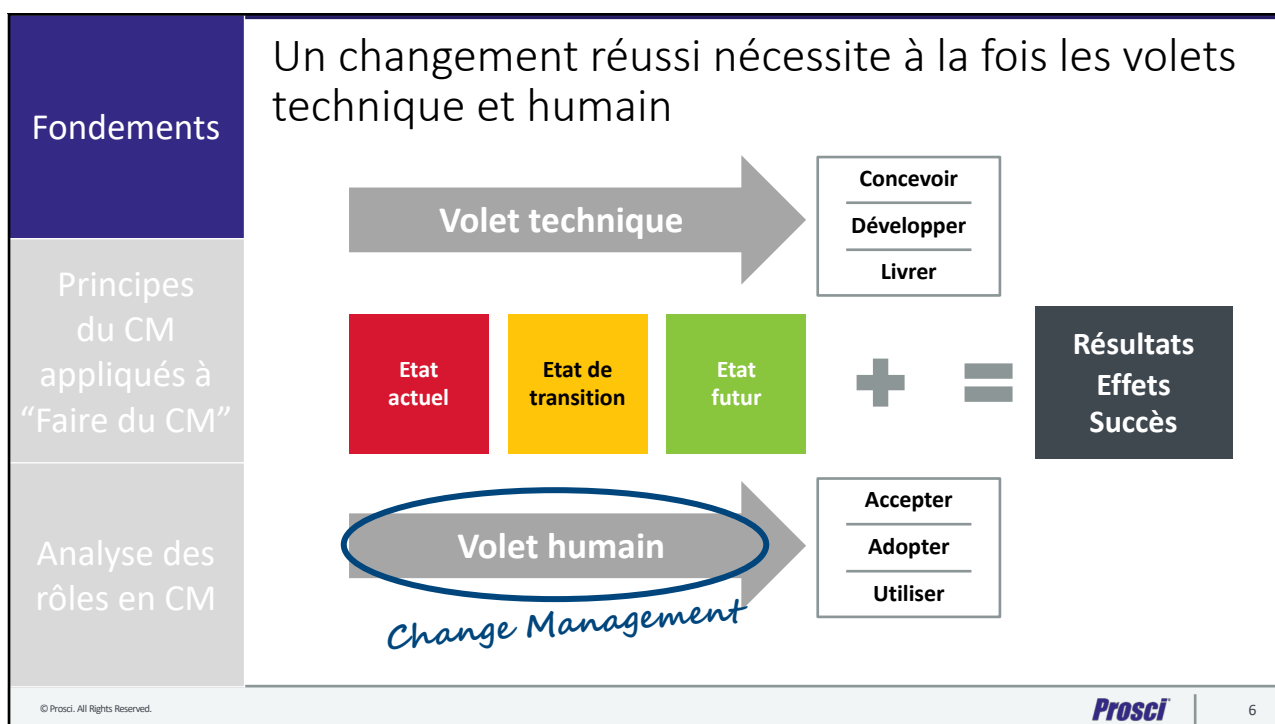
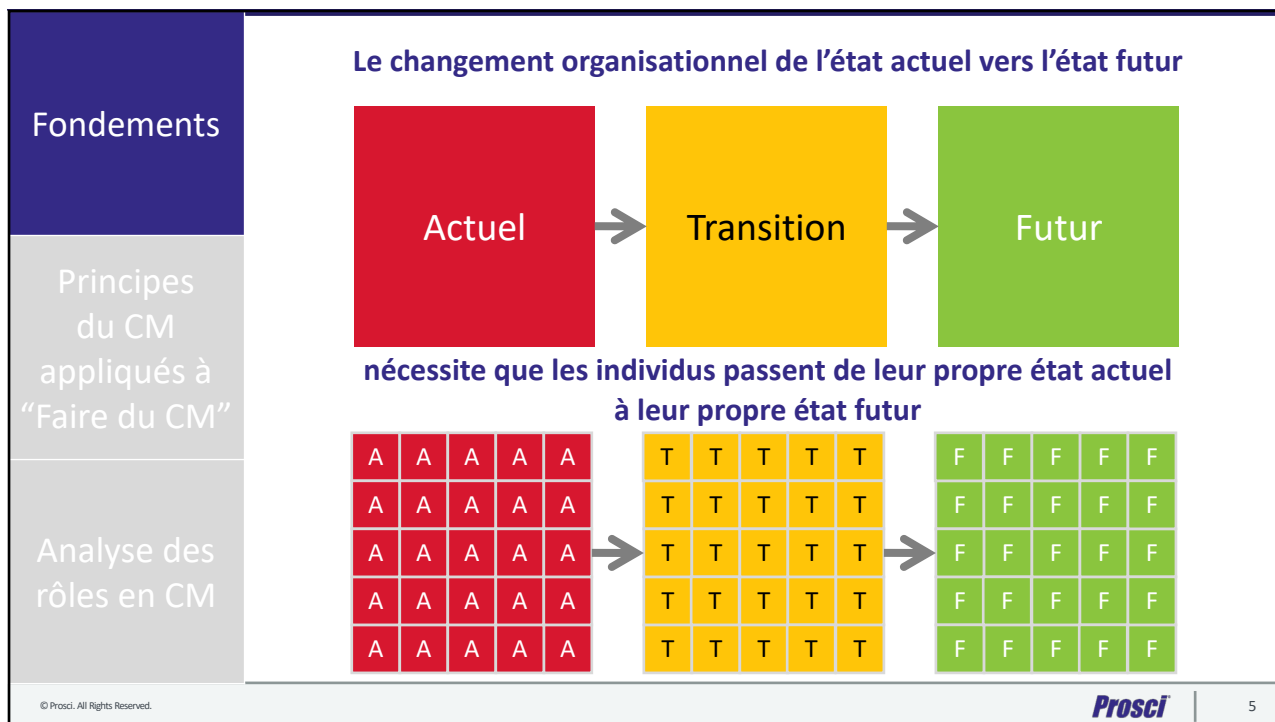
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

4

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides



How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements	Quel est le 'changement' que nous gérons?
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Faire du Change Management sur le [projet X] and jouer votre rôle pour augmenter l'adoption et l'utilisation et fournir les résultats et effets attendus
Analyse des rôles en CM	
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 7	

Fondements	Change Management:
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Un processus structuré et un ensemble d'outils pour gérer le volet humain du changement
Analyse des rôles en CM	
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 8	

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements	Change Management:
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Catalyser les transitions individuelles pour fournir les résultats organisationnels
Analyse des rôles en CM	
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 9	

Fondements	Change Management:
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Préparer, équiper et soutenir les individus au travers de leurs propres trajets de changement
Analyse des rôles en CM	
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 10	

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Qui doit adopter et utiliser "Faire du CM"?

Structure organisationnelle

ABC

CLARC

Adopter & utiliser

A A A A A
A A A A A
A A A A A
A A A A A

T T T T T
T T T T T
T T T T T
T T T T T

F F F F F
F F F F F
F F F F F
F F F F F

Structure de changement

Structurer Faciliter

Intégrer Focaliser

Ressource / équipe de CM

Equipe de projet

Experts et fonctions de support

Expertise Experience

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

11

Lesquels de ces rôles avez-vous déjà effectivement engagés dans leur rôle lié au Change Management ?

Structure organisationnelle

Connectez-vous sur [PollEv.com/Nexum](https://pollev.com/nexum)

A A A A A
A A A A A
A A A A A
A A A A A

T T T T T
T T T T T
T T T T T
T T T T T

F F F F F
F F F F F
F F F F F
F F F F F

Structure de changement

Ressource / équipe de CM

Equipe de projet

Experts et fonctions de support


© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

12

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	Principes du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sponsorship 2. WIIFM 3. Communication 4. Gestion proactive des résistances 5. Renforcement 6. La connaissance nécessite de la pertinence 7. Le changement est un processus 8. ADKAR 	
Analyse des rôles en CM		
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 13		

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	1. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	<p>Sponsorship</p> <p>Principal contributeur au succès dans les 10 études de Prosci</p>	<p>POUSSER ➡</p> <p>➡ TIRER</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Direction 2. Guidance 3. Engagement
Analyse des rôles en CM		
<small>© Prosci. All Rights Reserved.</small> Prosci 14		

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	2. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	WIIFM Répondre à la question "Qu'est-ce que ça m'apporte?" (WIIFM=What's In It For Me?) est primordial pour obtenir l'engagement	Différent en fonction des publics
Analyse des rôles en CM		Cadres supérieurs : Obtenir le retour sur les investissements
		Managers et superviseurs : Aider les collaborateurs à réussir
		Equipes de projets : Fournir des bénéfices plutôt que des solutions
		Experts et fonctions de support : Soutenir intégralement le changement efficace
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 15

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	3. Principe du CM	Ce que ça signifie pour “CM nécessite CM”
Principes du CM appliqués à “Faire du CM”	Communication Le bon message au bon public par le bon émetteur au bon moment via le bon canal	POURQUOI > détails
Analyse des rôles en CM		

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

16

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements	Le Change Management nécessite du Change Management	
	4. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Gestion proactive des résistances	Quelles sont les sources les plus probables de résistance à l'application du Change Management
Analyse des rôles en CM	Anticiper et traiter les sources potentielles de résistance	De la part des dirigeants? De la part des managers? De la part des équipes de projets?
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 17

Quelles sont les plus grandes causes de résistance au Change Management que vous rencontrez ?	
Connectez-vous sur PollEv.com/Nexum	
© Prosci. All Rights Reserved.	
Prosci 18	

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	5. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Renforcement Nous avons une tendance naturelle, psychologique et physiologique à retourner vers ce que nous savons.	Reconnaitre le travail qu'ils font Leur montrer l'impact Les remercier pour leur effort
Analyse des rôles en CM		
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 19

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	6. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	La connaissance nécessite de la pertinence La connaissance doit traiter un problème pressant et être immédiatement appliquée.	Impact de: Former pour former Assurez-vous que la formation en Change Management se fasse de la bonne façon
Analyse des rôles en CM		
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 20

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Le Change Management nécessite du Change Management		
Fondements	7. Principe du CM	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Le changement est un processus	"Faire du Change Management" ne se fera pas pas un simple décret ou une formation
Analyse des rôles en CM	Pas un événement	Comment allez-vous gérer le processus d'adoption du Change Management?

© Prosci. All Rights Reserved.


Prosci

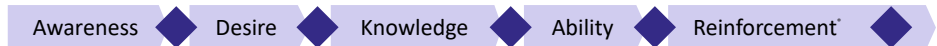
21

Comment allez-vous gérer l'adoption du Change Management en tant que processus?	
Connectez-vous sur PolleEv.com/Nexum	
© Prosci. All Rights Reserved.	
Prosci 22	

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements	Le Change Management nécessite du Change Management	
	8. CM Principe	Ce que ça signifie pour "CM nécessite CM"
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"		Awareness: Sensibilisation au besoin de CM Desire: Volonté de participer et de soutenir le CM Knowledge: Connaissance pour appliquer le CM Ability: Aptitude à appliquer le CM Reinforcement: Renforcement pour pérenniser le CM
Analyse des rôles en CM		
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 23

Fondements	Le Change Management nécessite du Change Management	
		
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	Awareness <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi le changement est-il nécessaire? • Pourquoi maintenant? • Et si on ne change pas? 	
Analyse des rôles en CM	Desire <ul style="list-style-type: none"> • Incitants personnels • Incitants organisationnels • WIIFM 	
	Knowledge <ul style="list-style-type: none"> • Doit être mise en contexte (après A&D) • Compétences requises pendant et après le changement 	
	Ability <ul style="list-style-type: none"> • Aptitude démontrée • Levée des obstacles 	
	Reinforcement* <ul style="list-style-type: none"> • Mécanismes, métriques, récompenses, célébrations • Pérennisation 	
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 24

How a project approach will build change management capability across your organization











Webinar Slides











Fondements	Le Change Management nécessite du Change Management
Principes du CM appliqués à "Faire du CM"	<ul style="list-style-type: none">• Qui devez-vous avoir à bord?<ol style="list-style-type: none">1. Cadres supérieurs2. Managers et superviseurs3. Employés4. Chefs de projets5. Experts et fonctions de support des projets
Analyse des rôles en CM	<ul style="list-style-type: none">• Comment allez-vous les embarquer?

[illegible]

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

<div>Fondements</div> <div>Principes du CM appliqués à "Faire du CM"</div> <div>Analyse des rôles en CM</div>	Définir ce qui doit changer au niveau individuel			
	Hier	Aspect du travail	Demain	Ampleur de l'impact
		 Processus		
		 Systèmes		
		 Outils		
		 Rôles		
		 Comportements critiques		
		 Etat d'esprit/attitudes/croyances		
		 Structure hiérarchique		
		 Evaluation de performance		
		 Rémunération		
		 Localisation		
© Prosci. All Rights Reserved.				Prosci 27

<div>Fondements</div> <div>Principes du CM appliqués à "Faire du CM"</div> <div>Analyse des rôles en CM</div>	Définir ce qui doit changer au niveau individuel	
	Hier	Définition
	 Processus	Les actions ou étapes à accomplir pour atteindre un certain but ou effet
	 Systèmes	Une combinaison de personnes et applications automatisées organisés pour atteindre un certain objectif
	 Outils	Un objet utilisé pour un but précis. Cela peut être un objet physique tel qu'un outil mécanique ou un objet technique
	 Rôles	Une description de ce qu'une personne fait , incluant les compétences essentielles pour être performant dans cette fonction
	 Comportements critiques	Réponse essentielle ou cruciale d'un individu ou groupe à une action, un environnement ou une stimulation
	 Etat d'esprit/attitudes/croyances	Orientation mentale, disposition ou structure d'esprit qui se reflète dans les comportements
	 Structure hiérarchique	Les relations d'autorité dans une entreprise ou une organisation; qui rapporte à qui
	 Evaluation de performance	Un indicateur quantifiable de comment la performance est mesurée et évaluée en fonction d'objectifs
	 Rémunération	Quantité de paiement monétaire et non-monétaire accordé pour le travail effectué
	 Localisation	Un emplacement géographique physique qui fournit les équipements nécessaires à une fin précise
© Prosci. All Rights Reserved.		Prosci 28

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Modèle d'approche pour l'évaluation

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le Change Management pour ce groupe?

Analyse ADKAR simple:

A	D	K	A	R

Clés pour engager ce groupe:

-
-
-

© Prosci. All Rights Reserved.

29

Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Cadres supérieurs

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le CM pour ce groupe?
Participer de façon **Active** et visible tout au long des projets, **B**âtir des coalitions et **C**ommuniquer directement (ABC).

Analyse ADKAR simple :

A	D	K	A	R
3	4	1	5	2

Clés pour engager ce groupe:

- "Ne parlez plus de ce que vous faites. Parlez de ce que vous apportez"
- Le langage compte:
 - Pas "Change Management"
 - Capturer le ROI qui dépend du volet humain
 - Assurance de réalisation des bénéfices
- Soyez le coach des sponsors; facilitez leur tâche de se comporter en excellents sponsors

© Prosci. All Rights Reserved.

30

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Managers et superviseurs

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le CM pour ce groupe?

Communiquer, servir de **L**ien, être un **A**mbassadeur du changement, gérer les **R**ésistances et **C**oacher (CLARC).

Analyse ADKAR simple :

A	D	K	A	R
4	2	2	2	2

Clés pour engager ce groupe :

- Sensibilisation passive vs. active
- Positionner le Change Management
 - Pas comme "autre chose"
 - Comme "quelque chose qui vous aide à aider vos collaborateurs"
- Libérer le temps et l'espace pour gérer le changement (priorités)

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 31

Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Employés

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le CM pour ce groupe?

S'attendre au changement, s'engager dans les changements et exceller à adopter et utiliser les changements.

Analyse ADKAR simple :

A	D	K	A	R
4	3	1	2	2

Clés pour engager ce groupe :

- Il y a des meilleures et moins bonnes façons de s'engager dans le changement
- Le change est la nouvelle norme
- Cette compétence vous positionne pour votre succès en tant que collaborateur dans cette entreprise

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 32

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

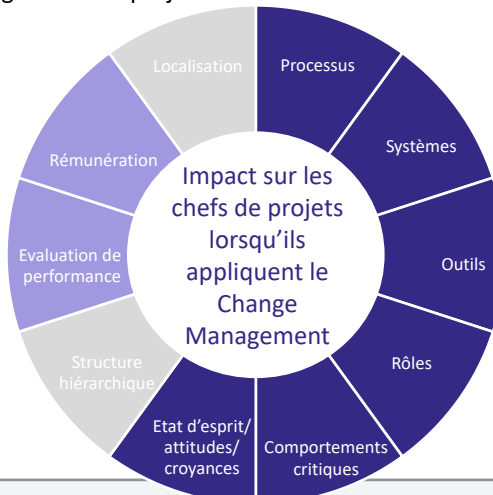
Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Chefs de projets

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le CM pour ce groupe?
Planifier pour mener l'adoption et l'utilisation et intégrer la conduite du changement dans la gestion des projets.



Analyse ADKAR simple :

A	D	K	A	R
3	2	2	1	2

Clés pour engager ce groupe :

- CM et PM ont un objectif commun: livrer les résultats attendus par les changements
- Le volet humain du changement est complémentaire au volet technique
- Le Change Management est une approche rigoureuse et structurée qui s'aligne sur le cycle de vie des projets

Prosci | 33

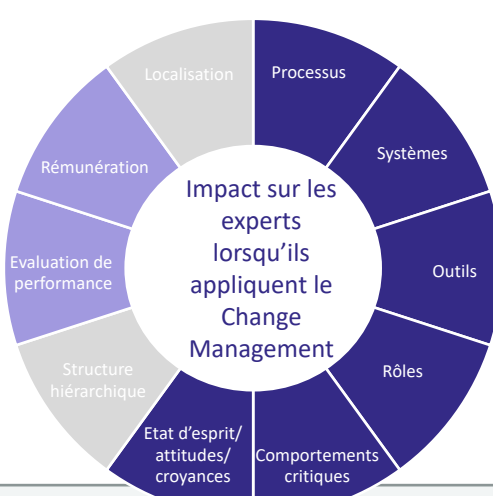
Fondements

Principes du CM appliqués à "Faire du CM"

Analyse des rôles en CM

Experts et fonctions de support des projets

Qu'entend-on par "adopter et utiliser" le CM pour ce groupe?
Participer à l'effort de mener les résultats et effets en catalysant les transitions individuelles.



Analyse ADKAR simple :

A	D	K	A	R
4	3	3	2	2

Clés pour engager ce groupe :

- Le but est de soutenir les collaborateurs au travers du changement pour fournir les résultats et effets
- Votre expérience et votre expertise spécifiques jouent un rôle crucial
- Un effort coordonné apporte plus de valeur

Prosci | 34

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Fondements

Principes du CM appliqués à “Faire du CM”

Analyse des rôles en CM

Le Change Management nécessite du Change Management

Rôles	Qu’entend-on par “adopter et utiliser” le CM?	Impacts sur leur travail	Analyse ADKAR	Clés du succès
Cadres supérieurs	ABC	4 + 2	3 4 1 5 2	...
Managers	CLARC	5 + 2	4 2 2 2 2	...
Employés	S’y attendre, s’engager, exceller	3 + 2	4 3 1 2 2	...
Chefs de projets	Planifier en conséquence et intégrer	6 + 2	3 2 2 1 2	...
Experts et support	Participer en partenaires	6 + 2	4 3 3 2 2	...
Autres?				
Autres?				
Autres?				
Autres?				
Autres?				

Continuez à élaborer vos rôles en CM

© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 35

Conclusion

Fondements

Principes du CM appliqués à “Faire du CM”

Analyse des rôles en CM

Quel est le changement
Qui doit le réaliser

8 principes de change management appliqués à “CM nécessite du CM”

10 impacts du changement
Engagement de 5 rôles clés

Application
des principes
de Change
Management à
**“Faire du Change
Management”**

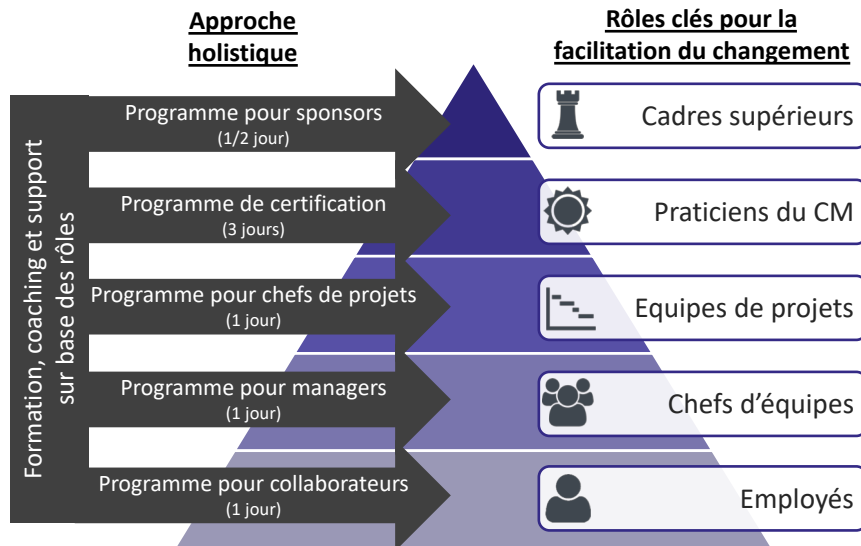
© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci | 36

How a project approach will build change management capability across your organization

Webinar Slides

Ensemble de formations basées sur les rôles



© Prosci. All Rights Reserved.

Prosci

37

Prosci
PEOPLE • CHANGE • RESULTS

vincent.piedboeuf@nexum.eu
antoine.wouters@nexum.eu
www.nexum.eu
www.linkedin.com/company/nexum.eu

Nexum
People solutions for business challenges